



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLANI

Güncellenmiş Versiyon (2020)







REKTÖRLÜK

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA KURULU

Prof. Dr. Mehmet Sıtkı İLKAY (Başkan)

Prof. Dr. Murat BORLU

Prof. Dr. Recai KILIÇ

Doç. Dr. Ergün ÖZTÜRK

Doç. Dr. Z. Özlem PARLAK BİÇER

TÜRKÇE REDAKSİYON

Prof. Dr. Mustafa ARGUNŞAH

GRAFİK TASARIM

Dr. Öğr. Üyesi Levent ÇORUH

DİZGİ

Elif ALPTEKİN

FOTOĞRAFLAR

Öğr. Gör. Nihat KARAKAYA



*"Vatanını en çok seven,
görevini en iyi yapandır."*

K. Atatürk



ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversiteler bir yönüyle eğitim-öğretim faaliyetleriyle yetiştirdiği nitelikli insan gücünü iş dünyasının hizmetine sunarken, diğer yönüyle de yaptığı Ar-Ge çalışmalarıyla ürettiği bilgi ve teknolojiyi sanayinin hizmetine sunarak topluma katkı sağlamaya çalışan kurumlardır.

Erciyes Üniversitesi ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden, yaşanan gelişim süreçlerini titizlikle analiz eden ve kendisini sürekli geliştiren bir yapıya sahiptir. Bu bakış açısıyla, üniversitemiz, ülkemizin geleceğinin şekillenmesindeki öneminin bilinci ve sorumluluğu anlayışıyla birçok alanda önemli atılımlar gerçekleştirmiştir.

Üniversitemiz, Dünya üniversiteleri ile olan ilişkileri, ulusal ve uluslararası alanda hazırlanan projeleri ve bu projelerin hayata geçirildiği modern araştırma merkezlerine sahip olmasının yanında, üretilen bilim ve teknolojinin hayata geçirilmesi yönünden sanayi kuruluşları ile güçlü bağlara sahiptir.

Stratejik Yönetim anlayışını benimseyen üniversitemiz, 2017-2021 Stratejik Planı her bir tema için ilgili tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan komisyonların katılımı ve yoğun çalışmalarıyla hazırlanmış ve bir yol haritası olarak uygulamaya konulmuştur.

Ancak, üniversitemizin, Araştırma Üniversitesi olarak seçilmesi, Stratejik Planın Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu hale getirilmesi ve Erciyes Üni-

versitesi bünyesindeki bazı yüksek okul ve meslek yüksekokullarının yeni kurulan Kayseri Üniversitesine devredilmesi üniversitemizin stratejik planının güncellenmesi ihtiyacını doğurmuştur.

Bu nedenle, Erciyes Üniversitesi 2017 – 2021 Stratejik Planı'nın Araştırma Üniversitesi Performans Göstergeleri ve Kalite Göstergeleriyle uyumlu hale getirilmesi için Stratejik Planı güncellenmesi kararı alınmıştır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'ndan güncelleme izni alınarak, mevcut planın 2020-2021 dönemi için hedefler ve göstergeler güncellenmiştir.

Üst kurul tarafından son şekli verilen hedef kartları Strateji Daire Başkanlığımız tarafından maliyetlendirilmiş ve bütçe hazırlanmıştır. Hazırlanan planın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için büyük önem arz eden izleme ve değerlendirme süreçleri tanımlanmış, planın dijital ortamda izlenebilirliği sağlanmıştır.

Stratejik Planın hazırlanması sürecinde emeklerini esirgemeyen, katkıları ile önemli görevler üstlenen Üniversitemiz Stratejik Planlama Kurul ve Komisyon Üyeleri ile bu süreçte görev alan diğer kurullara, idari ve akademik personele katkılarından dolayı teşekkür ederim.

Erciyes Üniversitesi Stratejik Planının amaçlarına ve hedeflerine başarıyla ulaşmasını temenni eder, üniversitemize hayırlı olmasını dilerim.

Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ
REKTÖR



*Yamaç Paraşütçüleri - Ali Dağı
Erciyes Üniversitesi Kampüs Çevresi*

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

DURUM ANALİZİ

GELECEĞE BAKIŞ

MALİYETLENDİRME

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

STRATEJİK PLAN ile KALKINMA PLANI, ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

Üst Yönetici Sunuşu

1. Stratejik Planlama Süreci

2. Durum Analizi

- 2.1. Tarihsel Gelişim
- 2.2. Örgütsel Yapı
- 2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat
 - 2.3.1. Kanunlar
 - 2.3.2. Kanun Hükmünde Kararnameler
 - 2.3.3. Bakanlar Kurulu Kararları
 - 2.3.4. Yönetmelikler
 - 2.3.5. Yönergeler
- 2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları ve Teknolojik İmkânlar
- 2.5. Genel Faaliyet Alanları
 - 2.5.1. Eğitim-Öğretim
 - 2.5.1.1. Önlisans
 - 2.5.1.2. Lisans
 - 2.5.1.3. Lisansüstü
 - 2.5.1.4. Yaşam Boyu Öğrenme Hizmetleri
 - 2.5.1.5. Uzaktan Eğitim
 - 2.5.2. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)
 - 2.5.2.1. Araştırma ve Uygulama Merkezleri
 - 2.5.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
 - 2.5.2.3. Teknopark
 - 2.5.3. Sağlık
 - 2.5.3.1. İnsan Sağlığı
 - 2.5.3.1.1. Tıp Hizmetleri
 - 2.5.3.1.2. Ağız ve Diş Sağlığı
 - 2.5.3.2. Hayvan Sağlığı
 - 2.5.4. Diğer
 - 2.5.4.1. Ağırhlama Hizmetleri
 - 2.5.4.2. Mezunlara Yönelik Hizmetler
 - 2.5.4.3. Sosyal, Kültürel ve İletişim Hizmetleri
 - 2.5.4.4. Spor Hizmetleri
- 2.6. Stratejik Planların ve Son Dört Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi
- 2.7. Paydaş Analizi

3. Geleceğe Bakış

- 3.1. Misyon
- 3.2. Vizyon
- 3.3. Temel Değerler
- 3.4. Amaç, Hedef, Strateji ve Performans Göstergeleri

4. Maliyetlendirme

5. İzleme ve Değerlendirme

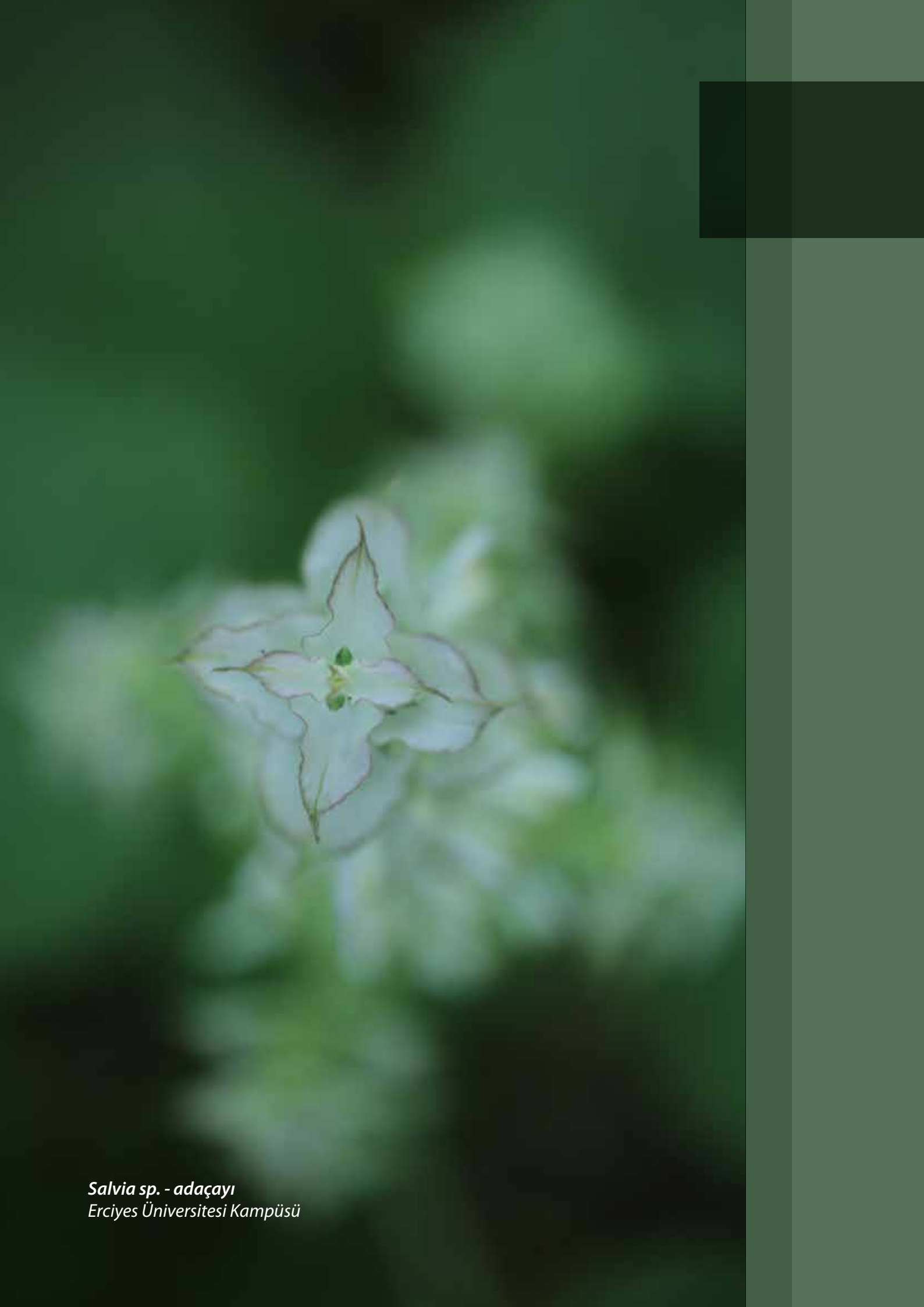
6. ERÜ Stratejik Planı ile 11. Kalkınma Planı ve Üst Politika Belgeleri İlişkisi



Scabiosa sp. - kum otu
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

Tablolar Dizini

Tablo 1:	Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri
Tablo 2:	2019 Yılı İtibarıyla Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Mevcut Fiziki Alanları (m ²)
Tablo 3:	Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları
Tablo 4:	Hizmet Sınıfı İtibarıyla İdari Personel Sayıları
Tablo 5:	Erciyes Üniversitesi Teknolojik imkanları
Tablo 6:	Üniversitemizin Proje, Yayın, Araştırma ve Teşviklerle ilgili Faaliyetleri
Tablo 7:	Yayın Sayıları
Tablo 8:	Üniversite Genelindeki Akademik Faaliyetler
Tablo 9:	Kütüphane ve Dokümantasyon Faaliyetleri
Tablo 10:	Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi
Tablo 11:	ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 12:	ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 13:	Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 14:	Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 15:	İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 16:	İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar
Tablo 17:	Dış Paydaş Değerlendirmeleri
Tablo 18:	GZFT Analizi
Tablo 19:	Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri
Tablo 20:	Hedef Kartları
Tablo 21:	2020 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 22:	20121 Yılı Tahmini Maliyetler
Tablo 26:	Erciyes Üniversitesi Hedef Kartlarının Güncellemesi



Salvia sp. - adaçayı
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

Kısaltmalar

BAP:	Bilimsel Araştırma Projeleri
ERSEM:	Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
ERUTAM:	Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi
ERÜ:	Erciyes Üniversitesi
ERUZEM:	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
ERÜYÖS:	Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Seçme Sınavı
ETTO:	Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi
GZFT:	Güçlülük, Zayıflık, Fırsat ve Tehdit
MYO:	Meslek Yüksek Okulu
NAP:	Normal Araştırma Projesi
ORAN:	Orta Anadolu Kalkınma Ajansı
ÖNAP:	Öncelikli Alan Araştırma Projesi
ÜAK:	Üniversitelerarası Kurul
YÖK:	Yüksek Öğretim Kurumu
KOSGEB:	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
SANTEZ:	Sanayi Tezleri Destek Programı
TÜBİTAK:	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu



1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ





Scabiosa sp. - kum otu
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

1. STRATEJİK PLANLAMA SÜRECİ

Türkiye’de Kamunun 1933 yılında Birinci Beş Yıllık Sanayi Planı ile başlayan, 1963-1967 yıllarında Birinci Beş Yıllık Kalkınma Planı ile devam eden planlama yolculuğu, 2000’li yıllarda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu’nun “Kamu İdareleri... Stratejik Plan yapar” hükmü çerçevesinde kamu idarelerinde stratejik planlama aşamasına geçilmiştir.

Erciyes Üniversitesinin üçüncü stratejik planı olan “2017-2021 Dönemi Stratejik Planı”, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol kanunun 9. maddesinde belirtilen “Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlar” hükmü çerçevesinde ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanmış olan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Kılavuzu” şablonu temel alınarak hazırlanmıştır.

Üniversitemiz 26. 09. 2017 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Araştırma Üniversitesi olarak seçilmiştir.

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğüne 6 Eylül 2018 tarihinde Prof. Dr. Mustafa ÇALIŞ atanmıştır. Üniversitemiz bünyesindeki 1 fakülte ve 10 meslek yüksekokulu 18 Mayıs 2018 tarihinde yeni kurulan Kayseri Üniversitesi’ne devredilmiştir. Ayrıca, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2018 yılında kalite göstergeleri güncellenmiştir. Bu nedenlerle, “2017-2021 Dönemi Stratejik Planının Araştırma Üniversitesi Performans Göstergeleri ve Kalite Göstergeleriyle uyumlu hale getirilmesi ihtiyacı doğmuştur.

Erciyes Üniversitesinin 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 dönemi için güncellenmesi amacıyla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından izin alınmıştır. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesinin Stratejik Planının 2020-2021 dönemi hedefleri ve göstergeleri güncellenmiştir.

Üst kurul tarafından son şekli verilen hedef kartları strateji daire başkanlığı tarafından maliyetlendirilmiş ve 2020 yılı performans programı buna uygun olarak hazırlanmıştır. Hazırlanan planın etkin bir şekilde uygulanabilmesi için izleme ve değerlendirme süreçleri belirlenmiş, hedef ve göstergeler dijital ortamda izlenebilir hale getirilmiştir.

Tablo 1. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üyeleri

ÇALIŞMA GRUPLARI	Birimi/ Görevi
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ ÇALIŞMA GRUBU	
Doç. Dr. Ergün ÖZTÜRK	Eğitim Fakültesi
Prof. Dr. Meda KONDOLOT	Tıp Fakültesi Dekan Yardımcısı
Dr. Öğretim Üyesi Murat Çağlar BAYDOĞAN	Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. Tuncay KARAASLAN	ERUZEM Merkez Müdürü
Prof. Dr. Lale ÖZBAKIR	Mühendislik Fakültesi
Programcı Dönüş DURAN	SGDB (Sekretarya)

BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR VE ULUSLARARASI İLİŞKİLER ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Recai KILIÇ	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Yusuf ÖZKUL	GEN-KÖK
Prof. Dr. Adem KALINLI	BAP Koordinatörü
Prof. Dr. Emel KIZILKAYA AYDOĞAN	Fen Bil. Ens. Md. Yrd.
Prof. Dr. Mehmet Ulaş ÇINAR	Seyrani Ziraat Fakültesi
Doç. Dr. İbrahim DOĞAN	Ersem Md. Yrd.
Doç. Dr. Celal ÖZTÜRK	BAUM Md.
Memur Esra ÖZSOY	SGDB (Sekretarya)

TOPLUMSAL HİZMETLER ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. Murat BORLU	Rektör Yardımcısı
Prof. Dr. Sultan TAŞÇI	Kalite Komisyonu Koordinatör Yrd.
Doç. Dr. Ömer ÖNAL	Hastane Başhekimlik
Murat YENİSU	Genel Sekreter
Memur Esra ÖZSOY	SGDB (Sekretarya)

KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRME ÇALIŞMA GRUBU	
Prof. Dr. M. Sıtkı İLKAY	Rektör Yardımcısı
Doç. Dr. Yasemin YAVUZ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dr. Öğr. Üyesi Ahmet COŞKUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Daire Başkanı Ali İhsan YILDIZ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
Programcı Dönüş DURAN	SGDB (Sekretarya)

ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM- ÜNİVERSİTE VE SOSYAL SORUMLULUK ÇALIŞMA GRUBU	
Doç.Dr. Z. Özlem PARLAK BİÇER	Mimarlık Fakültesi
Doç. Dr. Mustafa KOÇER	İletişim Fakültesi Dekan Yardımcısı
Doç. Dr. Filiz DADAŞER ÇELİK	Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi
Dr. Öğretim Üyesi Talip TORUN	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Programcı Dönüş DURAN	SGDB (Sekretarya)



Carduus nutans - deve diken
Erciyes Üniversitesi Kampüsü



2.DURUM ANALİZİ





Legousia pentagonia - büyük venüs merceği
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

2. DURUM ANALİZİ

2.1. Tarihsel Gelişimi

1206 yılında Kayseri’de kurulmuş olan Gevher Nesibe Şifahanesi, bütün dünyada modern tıp eğitiminin başladığı yer olarak kabul edilmektedir. Gevher Nesibe Şifahanesi, teorik ağırlıklı temel tıp bilimlerinin tahsil edildiği bir medrese kısmı ve bu mekân bir koridorla bağlanan, içerisinde Bimarhane’nin de bulunduğu şifahane bölümlerinden oluşmaktadır.

Bu muhteşem eser, batı toplumlarında akıl hastalarının yakılmak suretiyle yok edildiği bir çağda, mekânsal ve fonksiyonel olarak sahip olduğu benzersiz yapısıyla, dünyadaki ilk modern tıp eğitiminin verildiği kurum olma özelliğini hak etmektedir.

Erciyes Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi adı altında her ne kadar 1978 yılında kurulmuş olsa da üniversitemizin kuruluş tarihini, Erciyes’in eteklerinde ve şehrimizin merkezinde olanca ihtişamıyla, dimdik ayakta duran bu yapıya atfen 1206 olarak kabul etmek gerekir.

1965’de kurulan Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü (bugünkü İlahiyat Fakültesi), 1969 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak açılan Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1977 yılında kurulan İşletme Fakültesi (bugünkü İİBF) ile Kayseri Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi (bugünkü Mühendislik Fakültesi) Erciyes Üniversitesi’nin nüvesini oluşturmuştur. 1982 yılında Kayseri Üniversitesi Erciyes Üniversitesi adını almıştır. Bu bağlamda, esasen, Erciyes Üniversitesi’nin tarihi ve kuruluş çalışmalarını “Üniversite öncesi Dönem”, “Kayseri Üniversitesi” ve “Erciyes Üniversitesi” dönemleri olmak üzere üç ayrı belirgin dönemde kronolojik olarak değerlendirmek gerekir.

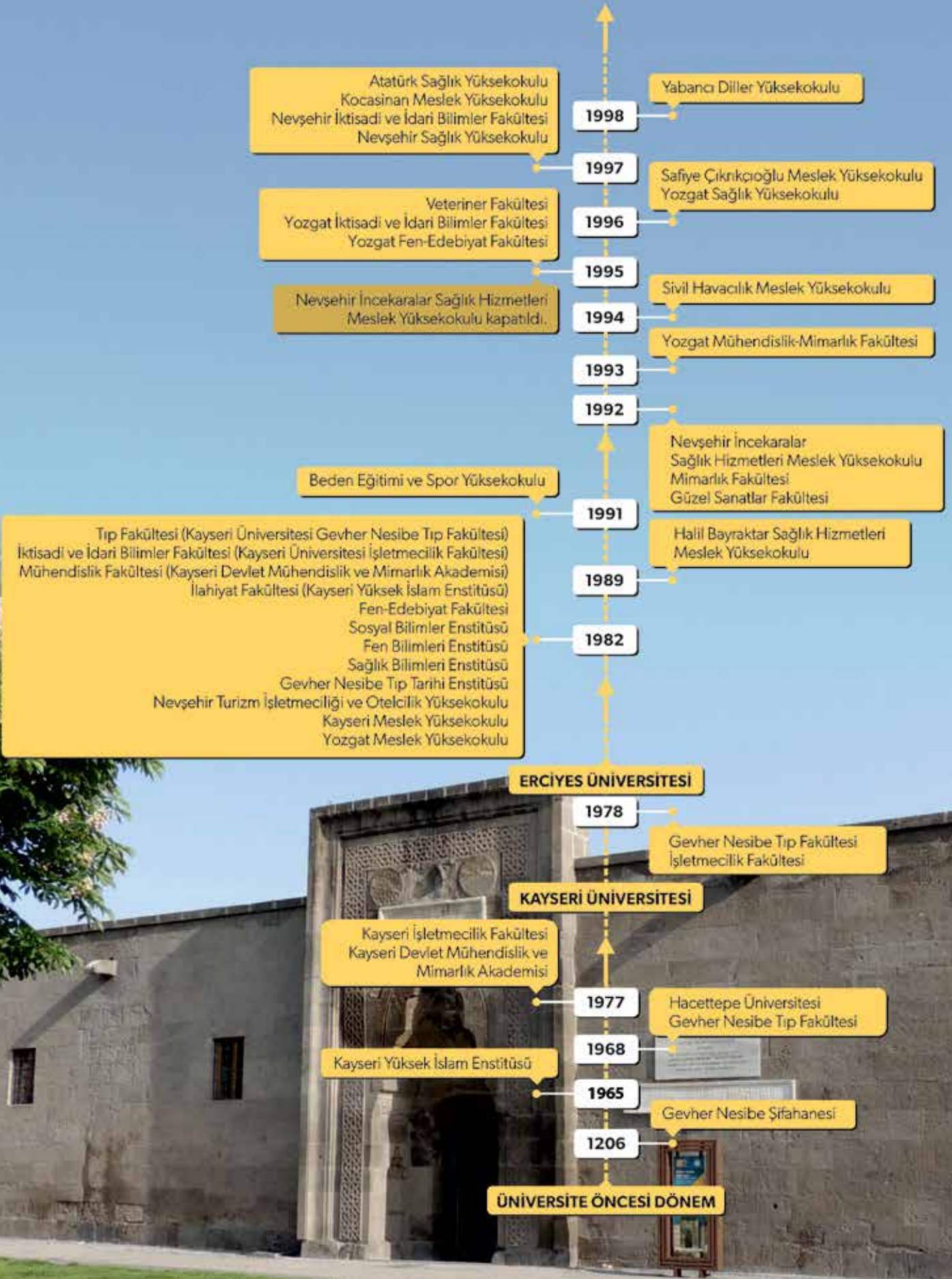
Erciyes Üniversitesi adını, şehrin 15 km. güney batısında yer alan 3916 metre yükseklikteki Erciyes Dağı’ndan almaktadır. Erciyes Dağı, Türkiye’nin en önemli kış oyunları ve kayak sporları merkezlerinden birisidir. Erciyes Üniversitesi bugün toplam 19 fakülte, 1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 7 enstitü, Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ve 39 araştırma ve uygulama merkezi ile hizmet vermektedir.

Erciyes Üniversitesi’nin araştırma ve uygulama merkezleri bünyesinde sağlık bilim alanları ile ilgili gelişmiş araştırma ve uygulama merkezleri de bulunmaktadır. Bunlar, başta Gevher Nesibe Hastanesi olmak üzere Kalp ve Damar Hastalıkları Hastanesi, Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi ve Kemik İliği Nakli, Kök Hücre Tedavi Merkezi ve Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi Hastanesi olmak üzere bölgenin en önemli sağlık kuruluşları konumundadır.

2.2. Örgütsel Yapı

Erciyes Üniversitesi’nin örgütsel yapısı “Üniversitelerin Akademik Teşkilat Yönetmeliği” çerçevesinde faaliyet gösteren akademik yönetim organları ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ile görev ve sorumlulukları ile mali yönetim ve kontrol biçimi belirlenmiş olan idari birimleri ile hizmet vermektedir.

Üniversitemizin tarihsel gelişimi ve akademik ve idari örgütsel yapısı aşağıda şematik olarak gösterilmiştir.



Erciyes Üniversitesi bünyesinde bulunan, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Mustafa Çıkrıkçı MYO, Safiye Çıkrıkçı MYO, Kayseri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Develi MYO, Bünyan MYO, Pınarbaşı MYO, İncesı MYO, Tomarza MYO, Yahyalı MYO daha sonra kurulan Kayseri Üniversitesi'ne devredilmiştir.

2018

Pınarbaşı Meslek Yüksekokulu

2016

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatıldı

2013

Turizm Fakültesi

Sivil Havacılık Yüksekokulu kapatıldı

2012

Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

Tomarza Meslek Yüksekokulu

2011

Sağlık Bilimleri Fakültesi
Adalet Meslek Yüksekokulu
Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü

Edebiyat Fakültesi

Fen-Edebiyat Fakültesi
Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi
olarak iki ayrı fakülteye dönüştürüldü.

2010

Fen Fakültesi

Atatürk Sağlık Yüksekokulu kapatıldı

Nevşehir Fen-Edebiyat Fakültesi
Nevşehir Kampüsünde bulunan fakülteler,
yüksekokullar ve meslek yüksekokulu daha
sonra kurulan, Nevşehir Üniversitesine
(Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine)
bağlanmıştır.

2007

Yozgat Kampüsünde bulunan fakülteler,
yüksekokullar ve meslek yüksekokulu
daha sonra kurulan Yozgat Bozok
Üniversitesine bağlanmıştır.

2006

Kocasinan MYO'nun adı Mustafa Çıkrıkçıoğlu
Meslek Yüksekokulu olarak değiştirildi.

Güzel Sanatlar Enstitüsü
Bünyan Meslek Yüksekokulu

2005

Develi Seyrani Ziraat Fakültesi
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

2003

Eğitim Fakültesi

Hukuk Fakültesi
Eczacılık Fakültesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Develi Hüseyin Şahin Meslek Yüksekokulu

2002

Diş Hekimliği Fakültesi
İletişim Fakültesi

2001

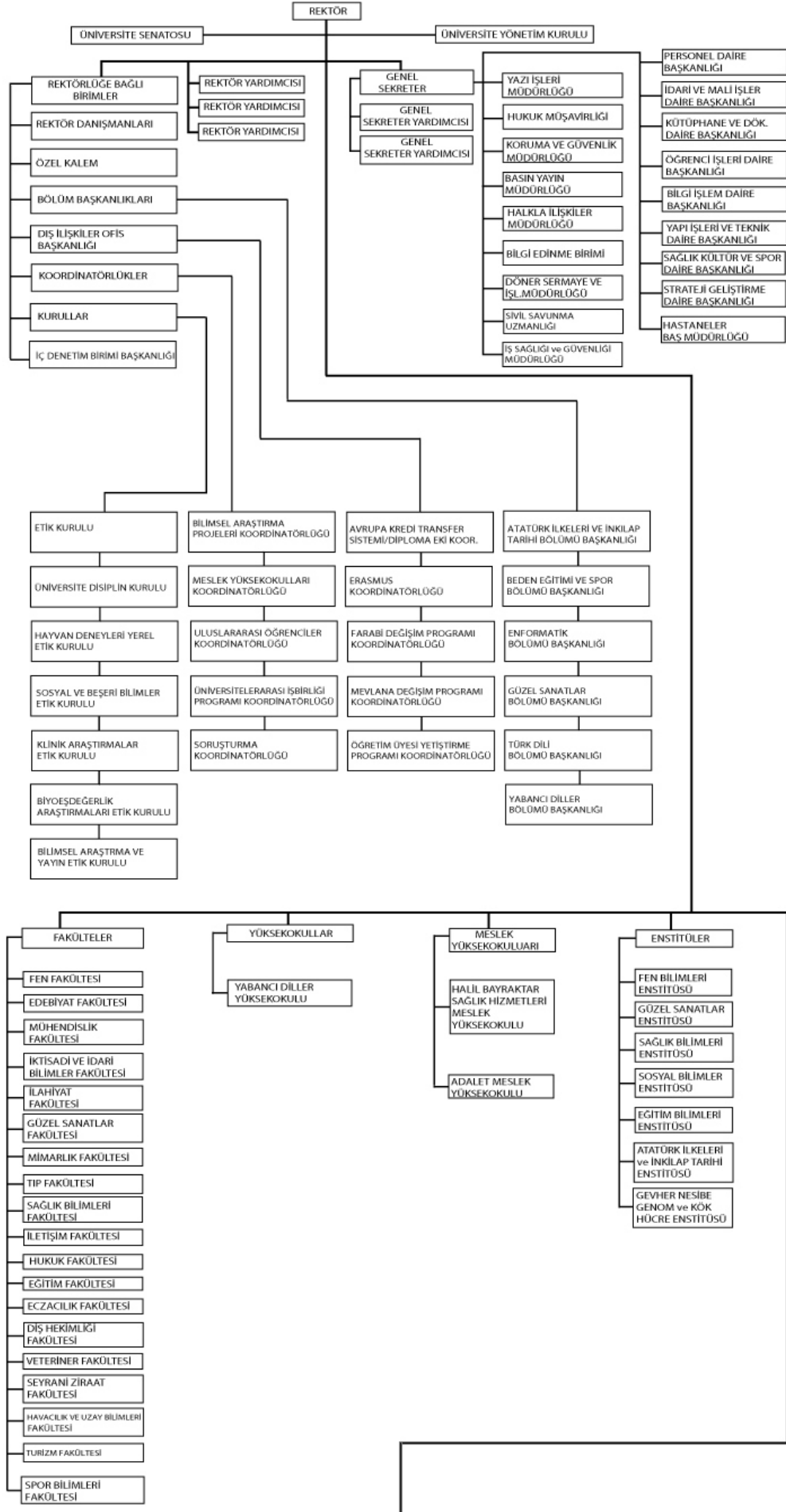
Sivil Havacılık Yüksekokulu

2000

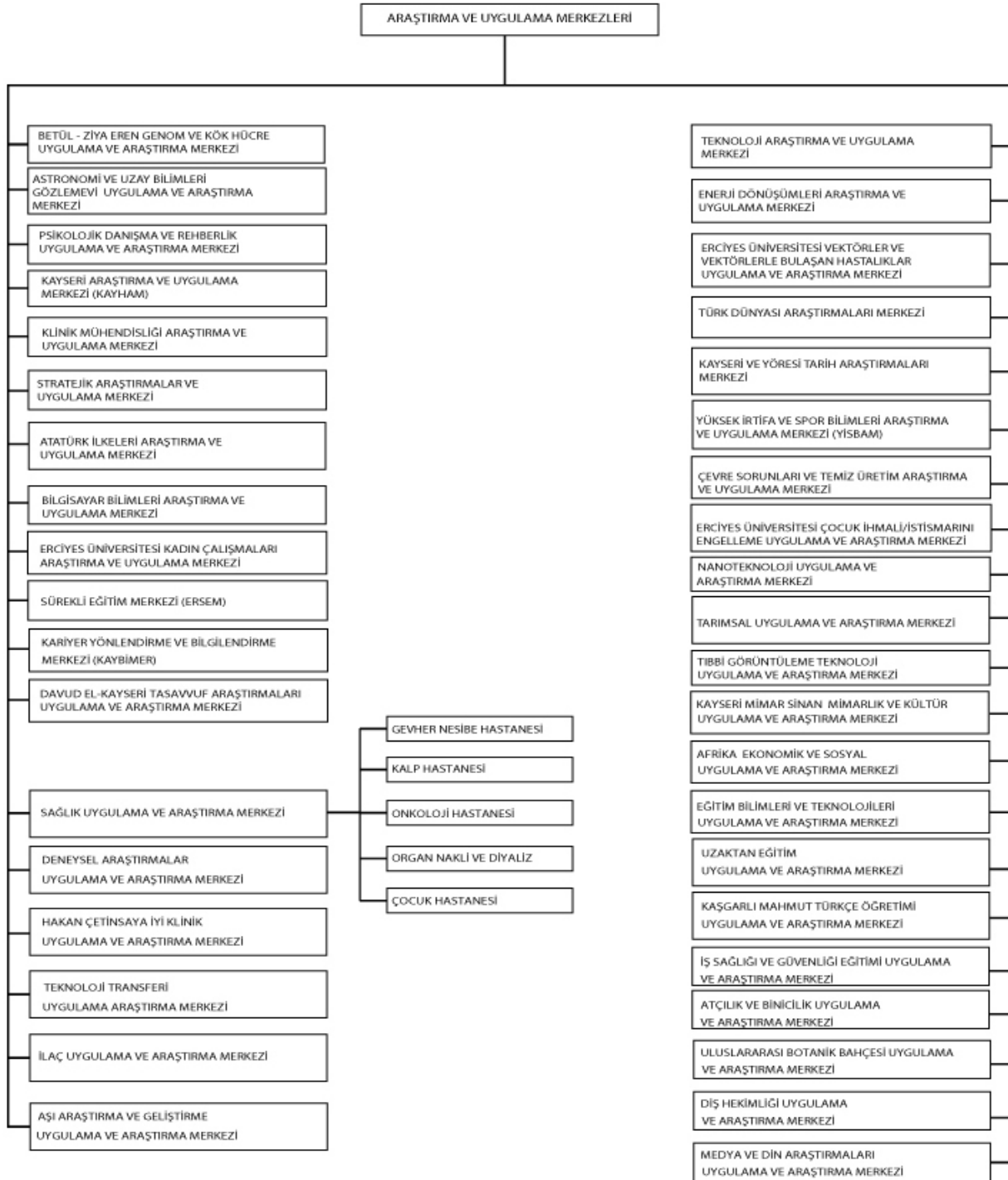
Nevşehir Meslek Yüksekokulu

Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu kapatıldı

Örgüt Şeması



Örgüt Şeması devam



Şekil 1. Örgüt Şeması

2.3. Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat

Yükseköğretim kurumlarının yasal sınırlarını belirleyen temel mevzuat, Anayasa ve çerçeve yasa niteliğini taşıyan 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'dur.

Anayasa'nın 130. maddesinde Yükseköğretim Kurumları, "Çağdaş eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, milletin ve ülkenin ihtiyaçlarına uygun insan gücü yetiştirmek amacı ile ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak, ülkeye ve insanlığa hizmet etmek üzere çeşitli birimlerden oluşan kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip kurumlar" olarak tanımlanmıştır.

Anayasa'nın "Yükseköğretim Kurumlarının kuruluş ve organları ile işleyişleri ve bunların seçimleri, görev, yetki ve sorumlulukları ile mali kaynakların kullanılması kanunla düzenlenir" hükmü gereğince hazırlanan ve yürürlükte bulunan 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 12. maddesinde yükseköğretim kurumlarının görevleri aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır:

Anayasa ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununa ek olarak diğer kanunlar, bakanlar kurulu kararları (kanun hükmünde kararname), yönetmelikler ve yönergeler ile usul ve esaslar yükseköğretim sisteminin temel mevzuat çerçevesini oluşturmaktadır.

- Çağdaş uygarlık ve eğitim-öğretim esaslarına dayanan bir düzen içinde, toplumun ihtiyaçları ve kalkınma planları ilke ve hedeflerine uygun ve ortaöğretime dayalı çeşitli düzeylerde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak,
- Kendi ihtisas gücü ve maddi kaynaklarını rasyonel, verimli ve ekonomik şekilde kullanarak, millî eğitim politikası ve kalkınma planları ilke ve hedefleri ile Yükseköğretim Kurulu tarafından yapılan ve programlar doğrultusunda, ülkenin ihtiyacı olan dallarda ve sayıda insan gücü yetiştirmek,

- Türk toplumunun yaşam düzeyini yükseltici ve kamuoyunu aydınlatıcı bilim verilerini söz, yazı ve diğer araçlarla yaymak,
- Örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim yoluyla toplumun özellikle sanayileşme ve tarımda modernleşme alanlarında eğitilmesini sağlamak,
- Ülkenin bilimsel, kültürel, sosyal ve ekonomik yönlerden ilerlemesini ve gelişmesini ilgilendiren sorunlarını, diğer kuruluşlarla işbirliği yaparak, kamu kuruluşlarına önerilerde bulunmak suretiyle öğretim ve araştırma konusu yapmak, sonuçlarını toplumun yararına sunmak ve kamu kuruluşlarınca istenecek inceleme ve araştırmaları sonuçlandırarak düşüncelerini ve önerilerini bildirmek,
- Eğitim-öğretim seferberliği içinde, örgün, yaygın, sürekli ve açık eğitim hizmetini üstlenen kurumlara katkıda bulunacak önlemleri almak,
- Yörelere tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetiştirmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak, uygulamak ve yapılanlara katılmak, bununla ilgili kurumlarla işbirliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak,
- Eğitim teknolojisini üretmek, geliştirmek, kullanmak, yaygınlaştırmak,
- Yükseköğretimin uygulamalı yapılmasına ait eğitim-öğretim esaslarını geliştirmek, döner sermaye işletmelerini kurmak, verimli çalıştırmak ve bu faaliyetlerin geliştirilmesine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmaktır.

2.3.1. Kanunlar

- 2809 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu,
- 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu,
- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu,
- 4483 Sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun,
- 3843 Sayılı Yükseköğretim Kurumlarında İkili Eğitim Yapılması Hakkında Kanun,
- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu,
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu,
- 6245 Sayılı Harcırar Kanunu,
- 5434 Sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu,
- 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu,
- 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu,
- 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun,
- 237 Sayılı Taşıt Kanunu,
- 7126 Sayılı Sivil Savunma Kanunu,
- Cari Yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu,
- 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu,
- 5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve K.H.K.'lerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun,
- 6085 Sayılı Sayıştay Kanunu,
- 4749 Sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetiminin Düzenlenmesi Hakkında Kanun,
- 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu,
- 2489 Sayılı Kefalet Kanunu,
- 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu,
- 3065 Sayılı KDV Kanunu,
- 488 Sayılı Damga Vergisi Kanunu,
- 2577 Sayılı İ.Y.U Kanunu,
- 5746 Sayılı Aştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun,
- 3095 Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun ve
- 711 Sayılı Nöbetçi Memurluğu Kurulması ve Olağanüstü Hal Tatbikatlarında Mesainin 24 Saat Devamını Sağlayan Kanun.

2.3.2. Kanun Hükmünde Kararnameler

- 78 sayılı Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında K.H.K.,
- 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında K.H.K.,
- 190 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında K.H.K. ve
- 659 sayılı Genel Bütçe Kapsamındaki Kamu idareleri ve Özel Bütçeli İdarelerde Hukuk Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Kanun Hükmünde Kararname.

2.3.3. Bakanlar Kurulu Kararları

- Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Bakanlar Kurulu Kararı,
- Yükseköğretim Kurumlarında Emekli Öğretim Elemanlarının Sözleşmeli Olarak Çalıştırılması Esaslarına İlişkin Karar,
- Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Devlet Konservatuarlarında Sanatçı Öğretim Elemanlarının Sözleşmeli Olarak Çalıştırılmasına Dair Bakanlar Kurulu Kararı,
- Yükseköğretim Kurumlarında Cari Hizmet Maliyetleri ve Öğrencilerden Katkı Olarak Alınacak Katkı Payları ve İkinci Öğretim Ücretlerinin Tespitine Dair Esaslar,
- Yükseköğretim Kurumlarında Yapılacak İkinci Öğretimde Görev Alacak Öğretim Elemanlarına Ödenecek Ders Ücretleri ile Görevli Akademik Yönetici ve Öğretim Elemanları ile İdari Personele Ödenecek Fazla Çalışma Ücretlerine İlişkin Karar,
- Yılı Programının Uygulanması, Koordinasyonu ve İzlenmesine Dair Karar,
- Kamu Alacakları için Uygulanan Gecikme Zammı Yeniden Belirlenmesine İlişkin Karar ve
- Yükseköğretim Kurumları tarafından 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 3. Maddesinin (f) bendi kapsamında yapılacak ihalelere ilişkin ekli esaslar.

2.3.4. Yönetmelikler

- Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Atçılık ve Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi Yönetmeliği,
- Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Bilim Etiği Normları, Etik Kurulu ve Çalışma Esasları,
- Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Deneyisel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi,

- Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Döner Sermaye İşletmesi Yönetmeliği,
- Eczacılık Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği,
- Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Mesleki Formasyon Programı Yönetmeliği,
- Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER) Yönetmeliği,
- Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM) Yönetmeliği,
- Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik,
- Erciyes Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği,
- Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği,
- Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik,
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Öğrenci Disiplin Yönetmeliği,
- Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme ve Şirket Kurabilmelerine Dair Yönetmelik,
- Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
- Erciyes Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- Erciyes Üniversitesi Yurtlar Yönetmeliği
- Erciyes Üniversitesi Uluslararası Botanik Bahçesi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik,

- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Stratejik Araştırmalar ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Yönetmeliği,
- Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği,
- Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Tıbbi Görüntüleme Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Türk Dünyası Araştırmalar Merkezi (TÜDAM) Yönetmeliği,
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Üniversiteler Yayın Yönetmeliği,
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,
- Veteriner Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği,
- Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim Yönetmeliği,
- Yaz Okulu Yönetmeliği,
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği ve
- Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esasına İlişkin Yönetmelik.

2.3.5. Yönergeler

- İş Sağlığı ve Güvenliği Yönergesi,
- Bilim Sitesi Tahsis Yönergesi,
- Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi (BAP),
- Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi,
- Bursluluk ve Sosyal Yardım Yönergesi,
- Çift Anadal Diploma Programı Esasları,
- Dış İlişkiler Ofisi Yönergesi,
- Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim, Sınav Yönergesi,
- Eczacılık Fakültesi Eğitim ve Öğretim Yönergesi,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi,
- Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi,
- Erciyes University Service Occupancy Terms and Conditions Applicable to Teaching Staff Residing at the Bilim Sitesi,
- Erciyes Üniversitesi Yayın Yönergesi,
- Erciyes Üniversitesi'nin Reklam Amaçlı Kullanıma İlişkin Yönergesi,
- Güvenlik Hizmetlerinin Yürütülmesine Dair Yönerge,
- Hastaneler Radyasyon Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönergesi,

- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi,
- Hijyen Yönergesi,
- İç Denetim Yönergesi,
- İletişim Fakültesi Televizyon Yayın Yönergesi,
- Kampüs Pazarı Yönergesi,
- Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi,
- Konut Tahsis Yönergesi,
- Lisans Öğrencilerinin Lisansüstü Programlardan Ders Almalarını Düzenleyen Esaslar,
- Lisansüstü Öğrenim Yapan Yabancı Uyruklu Öğrencilere Verilecek Bursla İlgili Yönerge,
- Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (ERÜYOK) Yönergesi,
- Okul Öncesi Eğitim Kurumları Yönergesi,
- Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi,
- Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi,
- Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Uygulama Yönergesi,
- Önlisans ve Lisans Özel / Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi,
- Pedagojik Formasyon Programı Uygulama Yönergesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi,
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Yemek Hizmetleri Yönergesi,
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Personel Yemek Hizmetleri Yönergesi,
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Etik Kurul Yönergesi,
- Spor Tesisleri İşletme Yönergesi,
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Eğitim Programları Yönergesi,
- Tarımsal İşletme Yönergesi,
- Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi,
- Turizm Fakültesi Uygulama Oteli İşletme Yönergesi,
- Yandal Programı Esasları,
- Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi
- Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi.
- Erciyes Üniversitesi Atık Yönergesi
- Erciyes Üniversitesi Hobi Bahçeleri Yönergesi
- Erciyes Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi
- Erciyes Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Çalışma Esasları Yönergesi
- Erciyes Üniversitesi Strateji Daire Başkanlığı Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi
- Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi

2.4. Fiziki Alanlar, İnsan Kaynakları ve Teknolojik Yetkinlikler

Üniversitemiz toplam 5.048.000 m² arazi üzerinde kurulmuş bulunmaktadır. Bu arazinin Merkez Kampüs için fiziksel yapı itibarıyla dağılımı Tablo.2 de verilmiştir.

Tablo 2. 2019 Yılı İtibarıyla Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüs Mevcut Fiziki Alanları (m²)

MEVCUT FİZİKİ KAPALI ALANLAR m ²											
MERKEZ KAMPÜSÜ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR		SPOR ALANLARI			Diğer	TOPLAM	2020-21 YILLA-RINDA HİZMETE AÇILACAK ALAN
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb.	Lojman	Yurtlar	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri			
Fakülteler											
Tıp Fakültesi	56	1,738							2,014	3,808	
Tıp Fakültesi yeni derslik binası											11,900
İ.İ.B.F Fakültesi	4,422	4,680	608	225					11,910	21,845	
Mühendislik Fakültesi	7,621	6,840	8,298	223					23,052	46,034	
İlahiyat Fakültesi	3,544	2,302	24	361	1,000				6,317	13,548	
Fen Fakültesi	5,806	2,989	4,154						13,892	26,841	
Edebiyat Fakültesi	3,342	6,354	123	499					11,781	22,099	
Mimarlık Fakültesi	2,355	3,367	216	58					8,210	14,206	
Veteriner Fakültesi	2,854	1,004	2,164	170					7,629	13,821	
Güz. Sanatlar Fak.	2,759	3,300	335	60					8,828	15,282	
Eğitim Fakültesi	2,703	2,804	525	85					5,548	11,665	
İletişim Fakültesi	1,506	1,362	409	163					4,277	7,717	
Hukuk Fakültesi (Adalet MYO)	2,451	2,080	139	328					4,901	9,899	
Diş Hekimliği Fak.	2,668	587	7,015	427					1,814	12,511	
Diş Hek. Fak Ek bina											19,018
Eczacılık Fakültesi	829	744	1,070	109					3,599	6,351	
Sağlık Bilimleri Fakültesi	994	1,956	576	130					2,254	5,910	
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fak.	1,071	745	1,544						2,652	6,012	3,457
Seyrani Ziraat Fakültesi	679	1,299							2,034	4,012	
Turizm Fakültesi	1,526	773	80	122					2,255	4,756	
Spor Bilimleri Fakültesi	743	2,182		17					2,284	5,226	
TOPLAM	47,929	47,106	27,280	2,977	1,000				125,251	251,543	34,375

MERKEZ KAMPÜSÜ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR				SPOR ALANLARI	Diğer	TOPLAM
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb	Lojman	Yurtlar	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri		
Meslek Yüksekokulları										
Uygulamalı Bilimler Y.O. *										
(18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla Kayseri Üniv. Uygulamalı Bilimler Fak. Olmuştur.)	1,051	1,094	156	242					2,220	4,763
Kayseri M.Y.O *	1,582	1,526	2,536	158					4,701	10,503
Sosyal Bilimler M.Y.O (Safiye Çıkrıkçı MYO ile aynı bina kullanılmaktadır.) *										
Safiye Çıkrıkçıoğlu M.Y.O *	832	704	192	138					1,495	3,361
Safiye Çıkrıkçıoğlu M.Y.O Satış Ofisi *									736	736
M.Çıkrıkçıoğlu M.Y.O. *	913	1,773	738						1,947	5,371
Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri M.Y.O	400	801	273	194					1,090	2,758
Adalet M.Y.O.										
Enstitüler										
Enstitüler	1,465	835	223						2,555	5,078
Ersem	447	780						73	1,469	2,769
TOPLAM	6,690	7,513	4,118	732	0	0	0	73	16,213	35,339

*Merkez kampüste yer alan bu binaların kullanımı Kayseri Üniversitesinde olmakla beraber, mülkiyeti Erciyes Üniversitesindedir.

MERKEZ KAMPÜSÜ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR				SPOR ALANLARI	Diğer	TOPLAM	2020-21 YILLARINDA HİZMETE AÇILACAK ALAN
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb	Lojman	Yurtlar	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri			
Rektörlük ve Bağlı Birimler											
Rektörlük Binası	4,038			80					6,356	10,474	
Isı Merkezi I	79								2,643	2,722	
Isı Merkezi II	28								1,885	1,913	
Tıbbi Atık Deposu									403	403	
Kütüphane ve Bilgi İşlem	1,003	4,502		280					3,237	9,022	
Güneş evi									142	142	
Yıldız Çocuk Eğitim Merkezi	51	402		50					662	1,165	
Ay Çocuk Eğitim Merkezi	60	503		165					548	1,276	
Sabancı Kültür Sitesi	1,171			140					2,366	3,677	
Yapı İşler ve Tek. Dai. Bşk. Güvenlik Birimi	950							69	1,039	2,058	
Garaj	60								2,542	2,602	
Mahmut Has Öğrenci İşleri Binası	1,540			257					1,636	3,433	
Öğrenci Yemekhane	9			2,673					1,637	4,319	
Merkezi Yemekhane	165			6,119					4,223	10,507	
Yeni Yemekhane											4,680
Hastane Yemekhane	92			868					3,094	4,054	
Kongre Merkezi											29,651
Jeneratör Dairesi ve Trafo	81								546	627	
Yeni Trafo Merkezi									389	389	
Polis Bekleme Evi	191									191	
Sosyal Yardım Merkezi	107									107	
Elektrik Arıza Birimi	11								125	136	
Enerji Dönüşüm Evi	34								61	95	
ERÜTAM İdari Binası	51								93	144	
Cami									3,411	3,411	
Spor Tesisleri											
Yüzme Havuzu	38							1,652	603	2,293	
Erciyes Yüksek İrtifa	256	12		327	830				2,208	3,633	
Amfi Tiyatro										3,350	
S. Demirel Kap. S.S.	125	125						1,978	2,738	4,966	
80. yıl Halı Saha	32			171				1,458	295	1,956	
Açık Spor Sahaları (10 Adet)										0	
Futbol Sahası (2 Adet)										0	
Antreman Sahaları	50	53						3,009	2,726	5,838	
Ahmet Bilge Kapalı S. S.	71							3,291	1,213	4,575	
Sosyal Tesis ve Lojmanlar											
Eski Lojmanlar (4 adet)					22,745					22,745	
Yeni Lojmanlar (6 adet)					36,588					36,588	
Talas sosyal Tesis									4,901	4,901	

MERKEZ KAMPÜSÜ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR				SPOR ALANLARI	Diğer	TOPLAM	2020-21 YILLARIN- DA HİZMETE AÇILA- CAK ALAN
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb	Lojman	Yurtlar	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri			
Bilim Siteleri					4,273					4,273	
Gölet Bölgesi Kafeleri										960	
Eğitim Fakültesi Kantini				909						909	
Kızılay Misafirhanesi	71			88	680				376	1,215	
Tepe Restoran (Alakart Botanik Kafe)				474						474	
Harika Kuru Temizleme										432	
Anne evi	41			42	215				506	804	
A.Karamancı Hisarcık Misafirhane											
Kız Yurtları											
Mimarlık Kafe (Simit Dünyası)				247						247	
ERSEM-İletişim Kafe (Shadow)				541						541	
Tarihi Evler									1,594	1,594	
TOPLAM	10,424	5,597	0	13,486	66,261	0	0	11,457	54,865	166,832	34,030

Hastaneler											
Tıp Fak. Hastanesi	28,561	435	66	747					46,747	76,556	
Tıp Blokları	5,284	1,558	3,470	664					15,776	26,752	
Diş Hekimliği Hastanesi									6,385	6,385	
Deneyisel Tıp Merkezi	854		906						2,027	3,787	
Kemik İliği Tedavi Hastanesi	1,054		28	35					1,274	2,391	
Organ Nakli Hastanesi	2,688			74					2,675	5,437	
Onkoloji Hastanesi	2,568		68						2,776	5,412	
Kalp Hastanesi	3,393			85					3,994	7,472	
Çocuk Hastanesi	6,613	105	82	222					7,736	14,758	
Onkoloji Ayaktan Tedavi Merkezi	205		992						1,223	2,420	
Merkez Laboratuvarı	1069		172	46					688	1,975	
TOPLAM	53,210	2,098	6,882	1,903	0	0	0	0	93,079	157,172	

MERKEZ KAMPÜSÜ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR				SPOR ALANLARI	Diğer	TOPLAM	2020-21 YILLARIN- DA HİZMETE AÇILA- CAK ALAN
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb	Lojman	Yurtlar	Açık Spor Tesis	Kapalı Spor Tesisleri			
Diğer											
İlköğretim kompleksi											
Vakıf çarşısı				1,636						1,636	
ERÜTAM Yavaş Çiftliği Yerleşkesi					176				6,179	6,355	
ERÜTAM Mithatpaşa Çiftliği Yerleşkesi					690				6,225	6,915	
Safiye Çıkrık. Satış Merkezi	113									113	
Matbaa											446
TOPLAM	178	0	0	1,636	866	0	0	0	12,622	15,302	446

Araştırma Merkezleri											
Klinik Müh. Araştırma Merkezi	345		178						736	1,259	
İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi	354	35	539	29					1,945	2,902	
Makine Laboratuvar Binası	309	128	499	30					455	1,421	
Deprem Laboratuvar Binası	198	47	726	30					463	1,464	
Genkök-Genom Araştırma Merkez binası	882	133	2,519	42					3,150	6,726	
Uzay Araştırma Gözlem Evi Binası	70								386	456	
Nano Teknoloji Merkez Binası (ERNAM)	238	66	451	15					1,992	2,762	
Aşı Araştırma Merkezi											7,000
Teknoloji Araştırma Merkezi (TEKMER)	220	29	286						524	1,059	
TOPLAM	2,616	438	5,198	146	0	0	0	0	9,651	18,049	7,000
(MERKEZ YERLEŞKE)	121,047	62,752	43,478	20,880	68,127	0	0	11,530	311,681	644,237	75,851
GENEL TOPLAM											

15 TEMMUZ YERLEŞKESİ	(*) İDARİ BİNALAR	EĞİTİM ALANLARI		SOSYAL ALANLAR			Otopark	Kapalı Spor Tesisleri	Diğer	TOPLAM	TOPLAM
		Derslikler	Laboratuvar	Kantin Kafeterya vb	Lojman	Yurtlar					
Çevre Mühendisliği T Blok-A	292	241	1,171	30					1,748	3,482	
Çevre Mühendisliği T Blok-B	621		291						853	1,765	
Erkek Öğrenci Yurtları (4 Adet)										0	
Harita Mühendisliği I Blok	1,454	1,953	318	319					5,767	9,811	
Kapalı Spor Salonu	256							739	1,124	2,119	
Kütüphane									1,937	1,937	
Mühendislik Fakültesi M Blok	1,070	1,394	979	207					5,581	9,231	
Kongre ve Kültür Merkezi (Oditoryum)	1,802								2,879	4,681	
Sosyal Tesis- Yemekhane				1,687					1,913	3,600	
Yabancı Diller Yüksekokulu 1	841	1,250	38	101					3,434	5,664	
Yabancı Diller Yüksekokulu I Blok	791	1,550	115	389			5,872		6,535	15,252	
TOPLAM	7,127	6,388	2,912	2,733	0	0	5,872	739	31,771	57,542	
Üniversite Genel Toplamı	128,174	69,140	46,390	23,613	68,127	0	5,872	12,269	343,452	701,779	75,851

Üniversitemizde, stratejik plan hazırlama dönemi itibarıyla 2241 akademik personel görev yapmaktadır.

Tablo 3. Unvanlarına Göre Akademik Personel Sayıları (2019 yılı)

UNVANI	SAYISI
Prof. Dr.	413
Doç. Dr.	243
Dr. Öğr. Üyesi	402
Araştırma Görevlisi	884
Öğretim Görevlisi	299
Toplam	2241

Üniversitemizde, stratejik plan hazırlama dönemi itibarıyla 2901 idari personel görev yapmaktadır.

Tablo 4. Hizmet Sınıfı İtibarıyla İdari Personel Sayıları (2019 yılı)

HİZMET SINIFI	PERSONEL SAYISI
Genel İdari Hizmetler	892
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	992
Teknik Hizmetler Sınıfı	221
Avukatlık Hizmetleri	4
Din Hizmetleri Sınıfı	1
Yardımcı Hizmetler	303
Sözleşmeli Personel (657 4/B)	446
Sözleşmeli Personel (Yabancı Uyruklu)	42
Toplam	2901
İşçi Sayıları (Sürekli İşçi)	1909
Vasıflı İşçi	8

Tablo 5. Erciyes Üniversitesi Teknolojik İmkânları

Üniversitemiz Teknolojik İmkânları	Mevcut Durum
Laboratuvar alanları (m ²)	88.000
Bilgisayar sayısı (adet)	6.222
Elektronik yayın veri tabanı (adet)	57
ERÜ BAP toplam destek bedelleri toplamı (ortalama/yıl)	5.350.000.00
Teknopark firmalarının kurumlar tarafından desteklenen proje bedelleri toplamı (ortalama/yıl)	2.400.000.00
Kampüs eğitim binalarında kesintisiz internet verilmesi (derslik + Laboratuvar) (m ²)	280.000

Yukarıda verilmiş olan tablolarda Üniversitemizin temel kaynakları olan fiziksel alanlarımız, akademik ve idari insan kaynaklarımız ve teknolojik imkânlarımız nicel olarak sunulmuştur. Üniversitemize özgü bir model olarak geliştirilen “hayırseverlik müessesesi” çerçevesinde inşa edilen eğitim birimleri, hastaneler ve destek hizmet binaları ile ülkemiz üniversiteleri arasında Üniversitemiz, yerleşke alanı itibarıyla önde gelen yüksek öğretim kurumlarından birisidir. 15 Temmuz Kampüsünün katılımı ile fiziksel alan ve bina sayılarımız artmıştır.

Üniversitemizde akademik personel sayısı, planlama dönemi itibarıyla 2241’dir. İnsan kaynaklarımızın nitel yetkinlikleri her bir tema grubu tarafından değerlendirilmiş, üniversitemizin akademik ve eğitim bakımından gerekli donanımına sahip, çoğunluğu kariyer dönemi olarak yüksek üretkenlik döneminde olan, genç öğretim elemanlarını bünyesinde bulundurduğu belirlenmiştir.

Ancak gerek göç ile gelen ve sınavsız geçiş yapan öğrenciler ve gerekse de 15 Temmuz 2016 sonrası kapatılan vakıf üniversitelerinin öğrencilerinin özellikle garantör üniversitelerde eğitimlerine devam etmesi (lisans ve lisansüstü düzeyde) gibi nedenler, ülkemiz genelinde olduğu gibi, üniversitemiz açısından da kaynak yeterliliğini zorlamaktadır. Özellikle, üniversiteden uzaklaştırılan öğretim üyelerinin bulunması da dikkate alındığında, öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak, öğretim üyesi sayımızın yeni kadrolarla geliştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

Üniversitemizde idari personel sayımız 2901’dir. Tema gruplarında yapılan değerlendirme çalışmalarında ve GZFT analizi için yapılan paydaş analizi toplantılarında, idari personelimizin yabancı dil bilme gibi eksikliklerinin bulunduğu belirlenmiştir. Üniversitelerin uluslararasılaşma zorunlulukları ve bizim üniversitemizin de bu kapsamdaki hedefleri çerçevesinde, idari personelimizin eğitim ihtiyaçları söz konusudur.

Teknolojik alt yapı ve imkânlar bakımından öncü üniversitelerden birisi olan Üniversite-

miz, dünyadaki teknolojik gelişmelere paralel olarak, internet ağ hızı, fiber optik sistem kabloları, bilgisayar imkânları ve laboratuvar şartları ile ilgili her türlü alt yapısını tamamlamıştır. Stratejik plana uygun olarak bundan sonraki süreçte bu imkânlar, günün teknolojik şartlarına göre güncellenerek gelişmelere ayak uydurulacak ve Dünyadaki ilk 500 Üniversite arasında yer alma hedefine yönelik olarak çalışılacaktır.

Ayrıca, bilginin bilim dünyasına, endüstriye ve topluma aktarılması ve yayılımı için arayüz oluşturan araştırma merkezlerimiz, araştırma ve tez projelerine destek sağlayan Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimiz ve Erciyes Teknopark A.Ş. sahip oldukları teknolojik imkânları ve uygulamaları ile Üniversitemiz için önemli üstünlükler oluşturmaktadır.

Erciyes Üniversitesi ülkemizin köklü üniversitelerinden biridir. Tarihçe kısmında da açıklandığı üzere Erciyes Üniversitesinin kökleri 1206 yılında kurulan Gevher Nesibe Şifahanesine dayanmakla birlikte, yakın tarihimiz açısından üniversiteleşme süreci sağlık alanındaki akademik faaliyetlerle 1960’lı yıllardan bugüne sürmektedir. Bu kapsamda Erciyes Üniversitesi’nin akademik ve idari faaliyetler ile sosyo-kültürel faaliyetler açısından oturmuş ve toplumumuzun milli ve manevi değerleriyle bağdaşan bir kurum kültürüne sahip olduğu söylenebilir. Ancak, kurumlar sürekli olarak kendilerini geliştirmek ve yenilemek zorundadır. Teknolojik, sosyal, yasal, siyasal, çevresel ve ekonomik alanda değişimlerin çok hızlı yaşandığı günümüz dünyasında, kurumsal gelişimin duraklaması kurumun misyon ve vizyonunda amaçladığı hedeflerine ulaşmasını engellediği gibi kurumun çağın gerisinde kalmasına yol açar. Kurumsal gelişim konusunda başarılı kurumların güçlü ve yerleşmiş bir kurumsal kültüre sahip oldukları görülmektedir. Kurumsal kültür kurumun yönetsel anlamda birtakım temel değer ve inançlara sahip olması, bu kurumsal değer ve inançların çalışanlar tarafından benimsenerek alışkanlık, tutum ve davranış kalıbı haline gel-

mesi demektir. Biz Erciyes Üniversitesi olarak kurumsal gelişimin devamının sağlanması ve stratejik planda da belirttiğimiz kurumsal değerlerimiz çerçevesinde kurumsal kültür kavramının oluşturulmasıyla akademik-idari tüm çalışanlar ve öğrencilerimizin Erciyes Üniversitesi kurumsal karakterini (Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlı, katılımcı, insanı ön planda tutan, insan hakları ve toplumsal değerlere saygılı, sürekli kendini yenileyen ve geliştiren, çevreci) özümsemesi, kurumsal bağlılık ve aidiyet duygularının sağlanması ve geliştirilmesini hedefliyoruz. Bu temel yaklaşım kapsamında kurumsal kapasite ve kültür ana teması, stratejik planlamamız içerisinde önemli bir başlık olarak yer almıştır.

Kurumsal gelişimin ilk basamağı modern ve nitelikli bir fizik ve sosyal altyapının oluşturulmasıdır. Üniversitemiz sosyal alanlar bakımından bazı eksikliklere sahiptir. Bu amaçla üniversite kampüs yerleşkesinin tüm çalışan ve öğrencilerin sosyal, sportif ve kültürel ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde planlanıp yapılandırılması gerekmektedir.

Kurumsal gelişimin bir başka önemli ayağı da insan kaynaklarının nicelik ve nitelik olarak etkinliğinin sağlanmasıdır. Özellikle, sayısal yeterlilik yanında tüm çalışanların mesleki ve kişilik olarak nitelikli bireyler olması konusunda da çalışmaların yapılması gerekmektedir. İnaniyoruz ki; yeterli mesleki donanıma sahip, kendini yetiştirmiş, sosyal, sanatsal ve kültürel alanda aktif, yabancı dil bilen öğretim elemanı ve idari personelin varlığı üniversitemizin misyon ve vizyon hedeflerine ulaşmasında en önemli köşe taşlarından biri olacaktır.

2.5. Genel Faaliyet Alanları

Erciyes Üniversitesi'nin genel faaliyet alanlarını, başta eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere araştırma-geliştirme, sağlık hizmetleri ve diğer hizmetler (ağırlama hizmetleri, bitkisel ve hayvansal ürün hizmetleri, mezunlara yönelik hizmetler, sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri ve spor hizmetleri) olarak dört ana grupta değerlendirmek mümkündür.

2.5.1. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Erciyes Üniversitesi sözel ve sayısal tabanlı farklı bilim dallarında faaliyet gösteren akademik birimleriyle zengin bir çeşitliliğe sahiptir. Nitekim Erciyes Üniversitesi bugün 19 fakülte, 7 enstitü, 1 yüksekokul, 12 meslek yüksekokulu ve doğrudan Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ve 39 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2019-2020 öğretim yılı başı itibarıyla üniversitenin kayıtlı toplam öğrenci sayısı 52.739'dur. Erciyes Üniversitesi bünyesinde farklı düzeylerde yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerini; (a) önlisans, (b) lisans, (c) lisansüstü (d) yaşam boyu öğrenme ve (e) uzaktan eğitim hizmetleri olmak üzere beş ana grupta değerlendirmek gerekir.

2.5.1.1. Önlisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Önlisans düzeyindeki üniversiter eğitim ve öğretim hizmetleri farklı meslek alanlarıyla teknik alanlarda nitelikli meslek elemanı ve teknik eleman yetiştiren meslek yüksekokulları bünyesinde verilmektedir. Bu bağlamda, Erciyes Üniversitesi'nde önlisans öğretimi aşağıda belirtilen 2 meslek yüksekokulunda yapılmaktadır.

- Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu,
- Adalet Meslek Yüksekokulu,

Yukarıda belirtilen meslek yüksekokullarında verilen önlisans öğretimine ilaveten, lisans öğretiminin ilk dört yarıyılına ait dersleri başarı ile tamamladıktan sonra, daha ileriki yıllarda başarısızlık veya başka sebeplerle üniversiteden ayrılmak zorunda kalan öğrencilere, istekleri halinde, başarı ile tamamladıkları ilk dört yarıyıldaki dersleri kapsayan bir önlisans diploması verilebilmektedir.

2.5.1.2. Lisans Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Üniversiter düzeydeki eğitimin ikinci basamağını oluşturan lisans eğitimi Erciyes Üniversitesi'nde "güzel sanatlar", "eğitim", "fen", "mühendislik", "sağlık", "sosyal ve beşeri bilimler" ve "ziraat" alanlarının hemen hemen tüm bölümlerinde çağın gerektirdiği yenilik, donanım ve alt yapı ile verilmektedir. Bu bağlamda, lisans eğitim hizmetlerinin yürütüldüğü 19 fakülte bulunmaktadır.

Lisans eğitimi veren fakülteler;

- Diş Hekimliği Fakültesi,
- Eczacılık Fakültesi,
- Edebiyat Fakültesi,
- Eğitim Fakültesi,
- Fen Fakültesi,
- Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi,
- Hukuk Fakültesi,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- İlahiyat Fakültesi,
- İletişim Fakültesi,
- Mimarlık Fakültesi,
- Mühendislik Fakültesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi,
- Seyrani Ziraat Fakültesi,
- Spor Bilimleri Fakültesi,
- Tıp Fakültesi,
- Turizm Fakültesi ve
- Veteriner Fakültesi'dir.

- Yabancı Diller Yüksekokulu*

* Sadece yabancı dil hazırlık sınıfı eğitimi vermektedir.

Lisans öğretiminin süresi Tıp Fakültesinde on iki yarıyıl, Veteriner Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinde on yarıyıl olup diğer fakültelerde sekiz yarıyıldır. 2019-

2020 öğretim yılı başı itibarıyla lisans düzeyinde öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı 42.011'dir.

2.5.1.3. Lisansüstü Düzeyinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Erciyes Üniversitesi bünyesindeki enstitülerde lisansüstü öğretim, yüksek lisans ve doktora düzeyinde yapılmaktadır. Bu enstitüler;

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü
- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Gevher Nesibe Genom ve Kök Hücre Enstitüsü
- Güzel Sanatlar Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü'dür.

Enstitülerde yürütülen;

- Tezli ve tezsiz yüksek lisans programlarında asgari öğrenim süresi üç yarıyıldır, normal öğrenim süresi dört yarıyıl, azami öğrenim süresi ise altı yarıyıldır.
- Doktora programında yüksek lisans derecesi ile kabul edilen öğrenciler için, asgari öğrenim süresi altı yarıyıl, normal öğrenim süresi sekiz yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 12 yarıyıl; lisans derecesiyle kabul edilenler için, asgari öğrenim süresi sekiz yarıyıl, normal öğrenim süresi 10 yarıyıl, azami öğrenim süresi ise 14 yarıyıldır.

2019-2020 öğretim yılı başı itibarıyla lisansüstü programlarda öğrenim gören kayıtlı toplam öğrenci sayısı, yüksek lisans düzeyinde 5.537, doktora düzeyinde 1.896 olmak üzere toplam 7.433'dür. Üniversitemizde farklı bilimsel alanlarda yüksek lisans eğitimi yapılmakta ve öğrenci sayımız artmaktadır. Disiplinler arası yüksek lisans eğitimi de yapılmaktadır.

2.5.1.4. Yaşam Boyu Öğrenme Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) "Yaşam Boyu Öğrenme" ilkesi çerçevesinde her yaştaki ve seviyedeki bireylere ve kamu ve özel sektör kuruluşlarına ihtiyaç duydukları her alanda kurs ve sertifika programları düzenlemektedir. ERSEM'in sunduğu hizmetleri üç ana başlık altında toplamak mümkündür;

Eğitim Hizmetleri;

- Mesleki Eğitim Kursları,
- Kişisel Gelişim Kursları ve
- Türkçe Öğretim Merkezi Hizmetleri.

Sınav Hizmetleri;

- Sınav Merkezi Hizmetleri,
- Seviye Tespit Sınavı Hizmetleri ve
- ERÜ Uluslararası Öğrenci Seçme Sınavı (ERÜYÖS) Hizmetleri.

Sertifikasyon Hizmetleri

ERSEM tarafından sunulan bu eğitim hizmetleri ile;

- Sürekli öğrenme ve sürekli gelişmeyi toplumsal bir yaşam biçimi haline getirmek,
- Bireylerin katılımcı, üretken, etkin ve verimli çalışmasını sağlamak,
- Çalışma hayatının kalitesini yükseltmek, kişisel duyarlılık ve özgüven duygusunun gelişmesine katkıda bulunmak,
- Kurumların gelişme dinamiklerinin keşfedilmesine katkı sağlamak,
- Farklı uzmanlık alanlarında eğitim programları hazırlamak ve sunmak,
- Katılımcıların yaşamlarına aktarabilecekleri bilgi, beceri ve tutumları kazandırmak amaçlanmaktadır.

ERSEM müstakil bir binada hizmet vermekte ve öğrenci sayısı artmaktadır.

2.5.1.5. Uzaktan Eğitim

Erciyes Üniversitesi'nin, uzaktan eğitim-öğretim programları ile örgün öğretim kapsamında uzaktan verilebilecek derslerinin yürütülmesini sağlamak, uzaktan eğitim-öğretim alanındaki tüm faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yapılmasını temin etmek, bu alanlarda faaliyet gösteren ulusal veya uluslararası diğer birimlerle işbirliği, araştırma, geliştirme, altyapı hazırlama ve koordinasyon çalışmalarını yapmak amacıyla "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)" kurulmuştur.

ERUZEM'in faaliyet alanları;

- Uzaktan eğitim-öğretim konularında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmak,
- Uzaktan eğitim-öğretimle ilgili her türlü eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamaları teşvik etmek, desteklemek ve bunlardan resmî ve özel kuruluşlar ile kişilerin yararlanmasını sağlamak,
- Uzaktan eğitim öğretim ile ilgili bilimsel ve teknolojik araştırmaları planlamak, strateji geliştirmek, gerektiğinde merkezin amacına uygun uygulamaları gerçekleştirmek ve özendirmek,
- Kamu ve özel kuruluşların ihtiyacı olan uzaktan eğitim-öğretim sistemlerinin oluşturulmasında danışmanlık hizmetleri vermek ve sistem analizi yapmak, talep edilmesi halinde teknik servis ve büro hizmetleri sağlamak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim-öğretim veya harmanlanmış eğitim-öğretim şeklinde yapılan üniversite içindeki önlisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü programlar ile uzaktan eğitim-öğretim yoluyla ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve kişiler için hizmet içi eğitim-öğretim, dersler, kurslar, sertifika programları, seminerler, konferanslar ve benzeri faaliyetleri planlamak, açmak, yürütmek ve bu faaliyetlerin eşgüdümünü ve koordinasyonunu sağlamak,
- Uzaktan eğitim-öğretim şeklinde verilen kurs, seminer, konferans, ders, program

ve bölümler için içerik ve eğitim-öğretim programları belirlemek, kredilendirmek, eğitim-öğretim türüne göre sertifika, katılım belgesi, ders geçme belgesi ve benzerlerini vermek; kayıt, kabul, sınav, başarı, ders geçme ve benzeri işlemler için usul ve esasları belirlemek, düzenlemek ve sunmak, görev alacak öğretim elemanlarını belirlemek, görevlendirmek, işbirliği ve koordinasyonunu sağlamak,

- Gerek üniversite içi, gerekse üniversite dışı projelerde ihtiyaç duyulan ders içeriklerini belirlemek, akreditasyonları için çalışma yapmak, bu konularda danışmanlık yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili araştırma ve uygulamalarda yerli ve yabancı kuruluşlarla işbirliği yapmak ve uluslararası ve millî organizasyonlara katılmak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili konularda üniversitenin bütün birimlerine ait laboratuvar, kütüphane, akıllı sınıf, dersane, stüdyo ve diğer eğitim-öğretim imkânlarından yararlanmak veya bunların oluşumuna katkıda bulunmak,
- Uzaktan eğitim-öğretim ile ilgili ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak, bildiri, makale ve kitaplar yayımlamak, akademik dergi, konferans, kongre, sempozyum ve benzeri faaliyetler gerçekleştirmek, ulusal ve uluslararası proje desteklerine başvurmak ve bu faaliyetleri teşvik etmek,
- Yönetim Kurulunun kararlaştıracığı diğer faaliyetlerde bulunmaktır.

2.5.2. Araştırma ve Geliştirme (AR-GE)

Araştırma Geliştirme (AR-GE), eğitim, bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, bilgiye dayalı sistematik olarak yeni projeler üretebilmek, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek amacı ile yapılan düzenli çalışmalardır.

5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun'da AR-GE; kültür, insan ve toplumun bilgisinden oluşan bilgi dağarcığının arttırılması ve bunun yeni süreç, sistem ve uygulamalar tasarlamak üzere kullanılması için sistematik bir temelde yürütülen yaratıcı çalışmaları, çevre uyumlu ürün tasarımı veya yazılım faaliyetleri ile alanında bilimsel ve teknolojik gelişme sağlayan, bilimsel ve teknolojik bir belirsizliğe odaklanan, çıktıları özgün, deneysel, bilimsel ve teknik içerik taşıyan faaliyetler olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'de AR-GE faaliyetlerinde kamu kuruluşları ve üniversitelerin önemli bir payı vardır. Örneğin, TÜİK'in 2014 AR-GE Harcamaları İstatistikleri'ne göre, gayrisafi yurtiçi AR-GE harcamalarında ticari kesim %49,8 ile en büyük paya sahipken bunu %40,5 ile yükseköğretim kesimi ve %9,7 ile kamu kesimi takip etmiştir. Ancak, AR-GE harcamalarının 2014 yılında %50,9'u ticari kesim tarafından finanse edilirken bunu %26,3 ile kamu kesimi, %18,4 ile yükseköğretim kesimi, %3,4 ile yurtiçi diğer kaynaklar ve %1,1 ile yurtdışı kaynaklar takip etmektedir. AR-GE harcamalarının finanse edilmesi ve kullanılmasında üniversitelerin önemli bir yeri bulunmaktadır.

Erciyes Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE çalışmaları, (a) Araştırma ve Uygulama Merkezleri, (b) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve (c) Teknopark tarafından desteklenmekte ve/veya gerçekleştirilmektedir.

2.5.2.1. Araştırma Uygulama Merkezleri

Erciyes Üniversitesi bünyesinde 39 farklı araştırma uygulama merkezinde araştırma çalışmaları yürütülmektedir. Bu araştırma faaliyetlerinin bazıları doğrudan AR-GE ile ilgilidir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin her biri bilimsel ve uygulamaya dönük araştırma ve çalışmalar yapmak amacıyla kurulmuş, bu amaçlara ulaşmak için faaliyetlerini sürdüren birimlerdir. Erciyes Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri aşağıda sıralanmıştır.

- Afrika Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Astronomi ve Uzay Bilimleri Gözlemevi Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZAYBİMER)
- Aşı Araştırma ve Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Atatürk İlkeleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATAM)
- Atıcılık ve Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Betül-Ziya Eren Genom ve Kök Hücre Merkezi
- Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkez
- Çevre Sorunları ve Temiz Üretim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk İhmali ve İstismarını Engelleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇİTEM)
- Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Hakan Çetinsaya İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi (KAYBİMER)
- Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM)
- Kayseri Mimar Sinan Mimarlık ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM)
- Klinik Mühendisliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERKAM)
- Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERNAM)
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM)
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Stratejik Araştırmalar Merkezi (ERUSAM)
- Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)
- Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkezi (ERUTAM)
- Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (TAUM)
- Teknoloji Transferi Uygulama Araştırma Merkezi
- Tıbbi Görüntüleme Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dünyası Araştırmaları Merkezi (TUDAM)
- Uluslararası Botanik Bahçesi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)
- Vektörler ve Vektörlerle Bulaşan Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YİSBAM)

2.5.2.2. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar Birimi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 4684 Sayılı Kanunla değişik 58. maddesi ve 10.04.2002 tarih ve 24722 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış olan Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, Erciyes Üniversitesi bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması amacıyla kurulmuştur. Yükseköğretim Kurulu’nun 01.01.2009 tarihinde yayımladığı usul ve esaslar kapsamında birimin adı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü’ne dönüştürülmüştür.

Erciyes Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Koordinatörlüğü;

- Ülkemize ve insanlığa fayda sağlayacak bilginin üretimi ve yayılmasına destek sağlamayı,
- Gelişmiş bir araştırma alt yapısının oluşturulması ve bunun verimli bir şekilde kullanılmasına katkı sağlamayı,
- Bilimsel araştırmalar için yeterli mali kaynağı sağlamak, yönetmek, etkin ve adil dağıtmayı,
- Disiplinler arası, ulusal-uluslararası ve sektör-sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliğinin geliştirilmesini,
- Araştırmacıların başarılarını yükseltmek, akademik yaşamlarını kolaylaştırmak ve bu yolla üniversitenin toplumsal etkinliği ve saygınlığına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

BAP birimimizin desteklediği proje sayısı ve destekleme tutarları yıllar itibarıyla artmaktadır (Tablo 6).

2.5.2.3. Teknopark

Erciyes Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Erciyes Teknopark) 30 Nisan 2004 Tarihli Resmî Gazete’de “Teknoloji Geliştirme Bölgesi” olarak

ilan edilmiştir. Yönetici şirket Erciyes Teknopark A.Ş. Erciyes Teknopark’ın vizyonunun ve amaçlarının gerçekleştirilmesinden birinci derecede sorumlu tüzel kişiliktir. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Yasası kapsamında Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yönetici şirketi olarak görev yapan Erciyes Teknopark A.Ş. 8 Şubat 2005 tarihinde kurulmuştur. Şirket ortakları;

- Erciyes Üniversitesi,
- Kayseri Organize Sanayi Bölgesi,
- Kayseri Ticaret Odası,
- Kayseri Sanayi Odası,
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi,
- Abdullah Gül Üniversitesi’dir.

“Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı” kapsamında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Bilim ve Teknoloji AR-GE Genel Müdürlüğü sahipliğinde yürümekte olan “Erciyes Teknopark Bölgesel Yenilikçilik Merkezi” adlı proje yaklaşık 8 milyon Avro’luk bir hibe kaynağı ile desteklenmektedir. Söz konusu proje kapsamında bölgede inşa edilmiş olan altı binayla yüzlerce yeni girişimciye ücretsiz tam donanımlı ofisler tahsis edilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisinde girişimcilere ücretsiz eğitimler ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.

Erciyes Teknopark benzerlerine kıyasla yüksek bir ivme ile büyümekte, Türkiye’deki teknoparklar arasında üst sıralara ulaşmaktadır. Erciyes Teknopark yakaladığı bu ivmeyi daha da arttırarak hedeflediği “Büyüyen Türkiye’nin Teknoloji Üssü” olma amacını gerçekleştirmeye her geçen gün biraz daha yaklaşmaktadır.

Erciyes Teknopark;

- Paydaşlarının mevcut kaynaklarının daha verimli kullanılması veya onlara yeni kaynak yaratılması amacıyla, ileri teknoloji, inovasyon ve yazılım geliştirme alanında faaliyet gösteren firma ve kuruluşlara en uygun maliyet çerçevesinde, dünya kalitesinde, etkin teknopark hizmetleri sunmayı ve

- İleri teknoloji alanında çalışan yerli ve uluslararası şirketleri bir araya getirerek aralarında ve diğer üniversitelerle sinerji yaratmalarını sağlayan Mekânizmalar kurmayı, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan yeni şirketlerin kurulmasını ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı son dört yılda 2 katına çıkmış ve teknoparkta görevlendirilen öğretim üyesi sayısı dört kat artmıştır. Öğretim üyelerimiz tarafından kurulan şirket sayıları da hızla artmaktadır (Tablo.5).

2.5.3. Sağlık

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan sağlık hizmetleri; (a) insan sağlığı alanında sunulan hizmetler ve (b) hayvan sağlığı alanında sunulan hizmetler olmak üzere ikiye ayrılmaktadır.

2.5.3.1. İnsan Sağlığı Alanında Sunulan Hizmetler

Üniversite bünyesinde sunulan insan sağlığı alanındaki hizmetler; (a) tıp hizmetleri ve (b) ağız ve diş sağlığı olmak üzere iki ana grupta incelenebilir.

2.5.3.1.1. Tıp Hizmetleri

9 Aralık 1968'de Hacettepe Üniversitesi bünyesinde kurulan Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi, 1969-1970 öğretim yılında Gevher Nesibe Medresesinin adı ve hatırasını yaşatmak üzere Kayseri Gevher Nesibe Tıp Fakültesi adı altında, 25 öğrenciyle eğitim-öğretimi başlamıştır. 18 Kasım 1978 tarih ve 2175 Sayılı Kanunla kurulan Kayseri Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi adını alırken 26 Haziran 1982 Tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Tıp Fakültesi bugünkü statüsüne kavuşmuştur. Erciyes Üniversitesinin tıp alanında hizmet sunan hastaneleri 22 Aralık 2013 tarih ve 28859 Sayılı Yönetmelik ile "Erciyes Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi" adı altında toplanmıştır.

Tıp Fakültesi hastanelerimiz İç Anadolu'nun doğusunda, üçüncü basamak düzeyinde hizmet veren referans üniversite hastanesidir. Kayseri il merkezi ve ilçelerinin yanı sıra, Aksaray, Kırşehir, Niğde, Nevşehir, Yozgat ile Sivas, Kahramanmaraş, Adana'nın Kayseri'ye yakın ilçelerinden gelen geniş bir hasta grubuna da hizmet vermektedir. Hastanelerde, ileri teknoloji kullanılmakta olup, modern tıp uygulamaları yakından takip edilmektedir. Ayrıca, Hastanelerimiz TS-EN-ISO 9001:2008 ve IQ Net Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

Hastanelerde sağlık hizmetleri; Gevher Nesibe Hastanesi, M. Kemal Dedeman Hematoloji-Onkoloji Hastanesi, Şahinur Dedeman Kemik İliği Nakli ve Kök Hücre Tedavi Merkezi, Semiha- Asım Kibar Organ Nakli ve Diyaliz Hastanesi, Yılmaz-Mehmet Öztaşkın Kalp Hastanesi, Mustafa Eraslan-Fevzi Mercan Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi, Gülser ve Dr. Mustafa Gündoğdu Merkez Laboratuvarı binası ve Nazende-Nuri Özkaya Gündüz Tedavi Ünitesi olmak üzere sekiz ana binada yürütülmekte olup, bu hastanelerde; (a) ayakta tedavi hizmetleri, (b) yataklı tedavi hizmetleri, (c) koruyucu sağlık hizmetleri, (d) tanı ve tedavi hizmetleri, (e) acil sağlık hizmetleri ve (f) rehabilitasyon hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.3.1.2. Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Diş Hekimliği Fakültesi resmî olarak 2001 yılında kurulmuş ve 2004 yılında küçük bir birim içerisinde klinik hizmetleri vermeye başlanmıştır. Mehmet ve Hülya Tatar tarafından iki blok olarak yaptırılan Diş Hekimliği Fakültesi binasının 2007 yılında tamamlanmasıyla yeni binasına taşınan Fakülte, eğitim-öğretim, araştırma ve klinik hizmetlerini bu binada sürdürmektedir. Süratle büyüyen Fakültede, ihtiyaç duyulan tüm hizmetlere cevap verebilmek mevcut binada artık mümkün olmadığından, Gülşah ve Mert Tatar kardeşler tarafından üçüncü bir blok olarak Türkiye'nin

ilk Ağız ve Çene Cerrahisi Hastanesi yaptırılmış ve hizmet vermeye başlamıştır. 2012 yılında tamamlanarak hizmete açılan yeni hizmet binasında son teknoloji ürünü cihazlar kullanılmaktadır. Ayrıca Merkezi Sterilizasyon Ünitesi (MSÜ) ve Protez Laboratuvarı da burada hizmet vermektedir. Yüksek teknoloji ürünü tıbbi cihazlar ile donatılan Radyoloji Servisi, Türkiye'deki diğer diş hekimliği fakülteleri içerisinde tüm parametreler açısından birinci sıraya yerleşmiştir. Devlet desteği ile alımı yapılan ve sadece birkaç diş hekimliği fakültesinde bulunan konik ışınli bilgisayarlı tomografi cihazı 2011 yılı içerisinde hizmete girmiştir.

Fakülteye 2010 yılında TS EN ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Belgesi verilmiştir. Bununla birlikte, 17 Ekim 2011 Tarih ve 28087 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Erciyes Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Fakültenin yataklı bir tedavi kurumu olduğu tescillenmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi bünyesinde; (a) Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi, (b) Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi, (c) Endodonti, (d) Ortodonti, (e) Pedodonti, (f) Periodontoloji, (g) Protetik Diş Tedavisi ve (g) Restoratif Diş Tedavisi hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.3.2. Hayvan Sağlığı Alanında Sunulan Hizmetler

Veteriner Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan "Eğitim-Araştırma ve Uygulama Hastanesi" bünyesinde yedi gün 24 saat olmak üzere acil servis hizmeti de dâhil hayvan sağlığına yönelik hizmetler verilmektedir. Hastane bünyesinde sunulan hizmetler aşağıda gruplandırılmıştır.

a) Klinik Hizmetleri;

- Doğum ve jinekoloji hizmetleri,
- İç hastalıkları hizmetleri,
- Cerrahi hizmetler ve
- Dölleme ve suni tohumlama hizmetleri

b) Laboratuvar Hizmetleri;

- Biyopsi ve nekropsi ile gelen numunelerin tanısı,
- Et ve süt ürünlerinin sağlık analizleri,
- Mikrobiyal ve viral teşhis, antibiyogram sonuçlarının yapılması,
- Hayvan beslenmesinde kullanılan yem ve katkı maddeleri analizleri, yemlerin nitelik ve nicelik olarak değerlendirilmesi,
- İnsan ve hayvan sağlığını tehdit eden parazitlerin tanısı ve mücadele edilmesi,
- Hayvan sağlığında ve çevrede kullanılan ilaçların analizi ve
- Acil servis hizmetleri; 7/24 hayvan sağlığına yönelik acil servis hizmetleri sunulmaktadır.

2.5.4. Diğer Hizmetler

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan diğer hizmetler; (a) ağırlama hizmetleri, (b) mezunlara yönelik hizmetler, (c) sosyal, kültürel ve iletişim hizmetleri, (d) spor hizmetleri olmak üzere beş ana gruba ayrılarak aşağıda kısaca açıklanmıştır.

2.5.4.1. Ağırlama Hizmetleri

Ağırlama hizmetleri, Üniversite bünyesinde sunulan konaklama ve restoran hizmetlerini kapsamakta olup, aşağıda sıralanmıştır.

- Turizm Fakültesi Uygulama Oteli: Erciyes Üniversitesi Kampüs alanı içerisinde faaliyet gösteren Turizm Fakültesi Uygulama Oteli şehrin alışveriş, iş, gezi, mesire ve eğlence bölgelerine kolay ulaşılabilir konumdadır. Kampüs alanı içerisinde güvenli, rahat ve huzur dolu bir ortam sunan Turizm Fakültesi Uygulama Oteli, Hızıroğlu Bloğu ve Kızılay Bloğu olmak üzere iki ayrı binada hizmet sunmaktadır. Otelde verilen hizmetler oda ve kahvaltı niteliğinde olup, isteğe bağlı olarak özel kapalı gruplar için de restoran hizmetleri sunulmaktadır.

- Talas Konukevi: Erciyes Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Talas Konukevi, Kayseri'nin en güzel ilçelerinden biri olan ve şehir merkezinden Erciyes Üniversitesi Kampüsü ile ayrılan Talas ilçesinde bulunmaktadır.
- Erciyes Üniversitesi Personel Lokali: Erciyes Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren tesis aktif olarak haftanın yedi günü açık olup, yiyecek ve içecek hizmeti sunmaktadır.
- Yüksek İrtifa ve Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi: Türkiye'de yükseklik fizyolojisi, dağ sporları ile ilgili uygun bir coğrafya bulunmasına rağmen, yüksek irtifa ile ilgili herhangi bir araştırma merkezi bulunmamaktadır. Bu amaçla kurulmuş tek merkez, üniversitemiz bünyesinde Erciyes dağında faaliyet gösteren tesislerdir. Kuruluşu ve tesisin açılışı eski yıllara dayanmakla birlikte, araştırma merkezi olarak aktif hale geçirme ve yapılanma çalışmaları devam etmektedir.

2.5.4.2. Mezunlara Yönelik Hizmetler

Erciyes Üniversitesi mezunlarına yönelik hizmetler Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği (ERMED) tarafından yürütülmektedir. Mezunlarımızın sürdürülebilir bir kariyer planlamasına sahip olması, onlarla etkili iletişim sağlanabilmesi ve işbirliği çalışmalarının geliştirilmesi için 2019 yılında yeni mezun portalı (<https://mezun.erciyes.edu.tr>) geliştirilmiştir. Bu portal ile yeni mezunlarımızın kariyer planlamasına yardımcı olması ve tecrübeli mezunlarımızın mentörlüğünde mevcut öğrencilerimize deneyimsel öğrenme, iş ve staj olanaklarının artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca mezunlarımızın mezun oldukları birimlerle iletişimi sağlanarak üniversitemizin ve mezun oldukları bölümlerin etkinlikleri hakkında bilgi sahibi olmaları ve bölümlerinde programları geliştirmeleri için yürütülen iyileştirme faaliyetlerine katılma imkânı sağlanacaktır.

2.5.4.3. Sosyal, Kültürel ve İletişim Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi'nin İletişim Fakültesi, Kayseri Meslek Yüksekokulu ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda sunduğu sosyal ve kültürel hizmetler ile iletişim hizmetleri aşağıda açıklanmaktadır.

- Sosyal ve Kültürel Hizmetler: Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrencilerin ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirebilmesi için, pek çok sosyal ve sanatsal faaliyetler düzenlenmektedir. Bu tür hizmetlerin verilmesinde amaç öğrencilerin sosyal ve sanatsal etkinliklere katılımını teşvik etmek, bu tür etkinliklerin eğitimin bir parçası olduğunu göstermektir. Öğrenciler için Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği, pop ve rock konserleri, halk konserleri, halk oyunları, tiyatro ve benzeri alanlarda yeteneklerine göre etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinlikler genelde öğrenci kulüpleri aracılığı ile yapılmaktadır. Çeşitli kulüplerin faaliyetleri arasında, satranç turnuvası, sinema günü, kuş gözlem gezileri, bilişim haftası etkinlikleri de bulunmaktadır. Bunlara ilaveten, sergiler, kültür ve eğitim amaçlı çevre gezileri, Nevruz Bayramı Şenlikleri, Tiyatro Festivali, Kayseri Kültür ve Sanat Haftası, Bahar Şenliği ve Yaz Kampları düzenlenmektedir. Üniversiteler arası tiyatro festivali, çeşitli üniversitelerin tiyatro grupları ile ünlü tiyatro sanatçılarının oyun ve söyleşilerinin yer aldığı zengin ve kapsamlı bir etkinlik olarak yapılmaktadır. İletişim Fakültesi'ne bağlı olan fotoğraf atölyesinde "Fotoğrafçılık" dersi kapsamında öğrenciler tarafından çekilen fotoğraflar yıl sonunda sergilenmektedir. Avrupa Topluluğu Kulübü öğrencileri uluslararası kış festivalini düzenli olarak organize etmektedir. Senfoni ve Oda Orkestraları, çeşitli üniversitelerin ve kuruluşların müzik ve tiyatro gruplarının yanı sıra öğrenci topluluklarının dinletileri, ünlü sanatçıların özel gösterileri yapılan etkinliklerden bazılarıdır. Balkan Savaşları ile Çanakkale Savaşlarının Üniversite gençliğince daha iyi

anlaşılmasını sağlamak amacıyla “Vatan Sevgisi ve Milli Şuur Projesi” çerçevesinde 1999 yılından beri her yıl düzenli olarak Bursa, Çanakkale, Edirne ve Ankara illerine turlar düzenlenmektedir.

- **Kültür-Sanat Komisyonunca** planlanan ve Kültür Şube Müdürlüğü tarafından düzenlenen birçok kültürel ve sanatsal etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin kültürel ve sosyal alanlarda kendilerini geliştirmek ve motivasyonlarını artırmak amacıyla güden bu proje kapsamında Üniversite dışından birçok akademisyen, ünlü yazar-şair ve sanatçı davet edilmiştir. Erciyes Üniversitesi, Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında gerek kurum içi (fakülte, yüksekokul ve birimler) gerekse kurum dışı etkinliklere ev sahipliği yapmakta; Sabancı Kültür Sitesi Konferans Salonu, Kongre, Sergi Salonu ve Marianne Molu Amfisi gibi yerlerde ücretsiz seminer, tiyatro oyunları ve daha birçok sosyal-kültürel faaliyetler, öğrencileri ve Kayseri halkını buluşturmaktadır. Her yıl İletişim Fakültesi’nde çeşitli üniversitelerden kısa ve uzun metrajlı filmlerin gösterimlerinin yapıldığı, sinema alanında yetkin insanların katıldığı, söyleşilerin düzenlendiği bir program olan “Erciyes Film Festivali Yıl Boyu Etkinlikleri” düzenlenmektedir. Ayrıca bu etkinlik kapsamında Akbank Kısa Film Festivali ve Çevre Kısa Film Festivali’nin ödül almış filmlerinin özel gösterimleri yapılmaktadır. Bu festivalin tüm bölümleri halka açık bir şekilde yapılmakta ve Kayseri’nin kültürel anlamda gelişmesine katkıda sağlanması amaçlanmaktadır.

İletişim Hizmetleri: Erciyes Üniversitesi’nin iletişim hizmetleri ile ilgili faaliyetini İletişim Fakültesi koordinasyonunda sunulan Kampüs Televizyonu ve Kayseri Meslek Yüksekokulu koordinasyonunda sunulan Üniversite FM oluşturmaktadır.

- **Kampüs Televizyonu:** Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde kurulan Kampüs Televizyonu teknik alt yapının tamamlanmasının ardından 2002 yılı içinde

UHF 45. kanaldan yerel bazda test yayınlarına, 2002-2003 Eğitim-öğretim yılı ile birlikte canlı yayınla normal yayınına başlamıştır. Sabah saat 9’dan gece saat 23.00’e kadar günlük on dört saat kesintisiz yayınlarını sürdüren Kampüs Televizyonu, “uygulamalı eğitim” anlayışının yanında toplumsal sorumluluk çerçevesinde bölge halkının sosyal ve kültürel açıdan gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen tüm etkinlikler bölge halkına bağlantılar aracılığıyla canlı olarak aktarılmaktadır.

- **Gazete Kampüs:** Eğitim-öğretim dönemlerinde bütünüyle öğrenciler tarafından ayda bir çıkartılan Gazete Kampüs daha çok kampüs haberlerine yer vermektedir ve öğrencilere gazetecilik açısından uygulama imkânı sunmaktadır. Gazete Kampüs’un birinci amacı, gazetecilik öğrencilerinin gazetecilik lisans öğrenimlerini uygulamaya dönüştürmek ve deneyim kazanmalarına katkıda bulunmaktır. İkinci amaç, öğrenciler tarafından hazırlanan haberlerin tüm üniversite, kurum ve kuruluşlarla paylaşılmasını sağlamaktır. Haber Ajansı, uygulama dergisi olan ERİHA da yılda bir kez olarak Haziran ayında yayımlanmaktadır.
- **Üniversite FM:** Kayseri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan “Üniversite FM” ile sağlık, kültür-sanat ve eğitim amaçlı programlar yapılmaktadır.

Sahip olduğumuz bu imkânlar öğrencilerimiz ve akademisyenlerimiz için uygulama alanı olarak kullanılmakta, aynı zamanda paydaşlarımızla iletişimimize imkân vermektedir. ERÜ bu özellikleriyle ülkemizdeki bir çok üniversiteden daha güçlüdür.

2.5.4.4. Spor Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi bünyesinde sunulan spor hizmetleri Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu koordinasyonunda şu birimlerde verilmektedir; (a) atletizm ve futbol sahası, (b) 80. Yıl Halı Sahası, (c) Ahmet Bilge Spor Salonu,

(d) tenis ve basketbol sahaları ile (d) yüzme havuzu (Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından işletilmektedir).

2.6. Stratejik Planların ve Son Dört Yıllık Dönemin Değerlendirilmesi

Üniversitemizde 2006 yılında, stratejik plan hazırlanması ile ilgili düzenleme ile birlikte çalışmalara başlanmıştır. Bu ilk stratejik plan çalışmasında ön görülen ana hedefler aşağıda sıralanmıştır:

- a) Eğitim ve öğretim hedefleri,
- b) Bilimsel araştırma hedefleri,
- c) Tanıtım ve halkla ilişkiler hedefleri,
- d) Alt yapı geliştirme hedefleri,
- e) İnsan kaynakları yönetimi hedefleri,
- f) Finansman hedefleri ve
- g) Çevre tanzimi ve çevreye duyarlılığın artırılması.

Yukarıda ana hedef ve ilkeleri sıralanan stratejik planın bu ana hedeflere ne ölçüde ulaşıldığına ilişkin sağlıklı bir değerlendirme, söz konusu planın izlenmesi ile ilgili yeterli veri sistemlerinin oluşturulamamasından dolayı yapılamamıştır. 2009-2013 dönemine ait üniversitenin ikinci stratejik planında da yukarıda belirtilen hedefler aynı şekilde belirlenirken, benzer şekilde planının izlenmesi ile ilgili yeterli veri sistemlerinin bulunma-

ması nedeniyle sağlıklı bir değerlendirmenin yapılması söz konusu olmamıştır.

Erciyes Üniversitesi'nin üçüncü stratejik plan çalışması 2015-2019 dönemi için yapılmıştır. Bu stratejik planın da ana stratejik hedef ve ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- a) Eğitim ve öğretim stratejik hedefleri,
- b) Üniversite-iş dünyası işbirliği stratejik hedefleri,
- c) Halkla ilişkiler stratejik hedefleri,
- d) Alt yapı geliştirme stratejik hedefleri,
- e) İnsan kaynakları yönetimi stratejik hedefleri,
- f) Finansman stratejik hedefleri ve
- g) Çevre ve sosyal sorumluluk stratejik hedefleri.

Yukarıda stratejik hedefleri belirlenen üçüncü stratejik plan henüz uygulamaya konulmadan Kalkınma Bakanlığı'nın 23/10/2015 tarih ve 78059895-602.04.03-E.4343 sayılı yazısına istinaden mevcut stratejik plan (2017-2021) çalışmasına başlanılmıştır.

Ulaşılabilen veriler çerçevesinde aşağıda üniversitemizin son dört yılına (2012-2015) ilişkin nicel veriler ışığında genel (proje, yayın, araştırma ve teşvikler) bir değerlendirmesi yapılmıştır.



Achillea sp. - civan perçemi - ölmez çiçek
Erciyes Üniversitesi Kampüsü

Tablo 6. Üniversitemizin proje, yayın, araştırma ve teşviklerle ilgili faaliyetleri

Faaliyet	2015	2016	2017	2018
Desteklenen Projeler-BAP-Master	116	162	210	174
Yayına dönüşmüş Desteklenen Projeler-BAP-Master	45	65	84	93
Desteklenen Projeler-BAP-Doktora	95	115	131	136
Yayına dönüşmüş Desteklenen Projeler-BAP-Doktora	39	46	59	76
Desteklenen Projeler-BAP-NAP	51	58	53	74
Desteklenen Projeler-BAP-ÖNAP	9	4	12	11
Desteklenen Projeler-TUBİTAK	143	135	111	92
Desteklenen Projeler-SANTEZ	12	7	6	5
Desteklenen Projeler-Uluslararası (adet)	5	7	9	8
Desteklenen Projeler-BAP-Master (TL)	1.251.916.98 ₺	1.606.157.24 ₺	2.057.079.33 ₺	1.796.201.04 ₺
Desteklenen Projeler-BAP-Doktora (TL)	1.845.578.04 ₺	2.224.234.34 ₺	2.411.042.60 ₺	2.743.581.77 ₺
Desteklenen Projeler-BAP-NAP (TL)	1.984.093.64 ₺	2.110.430.96 ₺	1.902.877.75 ₺	2.992.358.22 ₺
Desteklenen Projeler-BAP-ÖNAP (TL)	1.219.048.20 ₺	567.766.06 ₺	2.015.146.43 ₺	1.701.943.90 ₺
Desteklenen Projeler-TUBİTAK (TL)	32.014.457.50 ₺	31.697.856.70 ₺	30.247.369.49 ₺	29.245.645.99 ₺
Desteklenen Projeler-SANTEZ (TL)	2.915.723.72 ₺	1.561.270.20 ₺	1.427.926.20 ₺	1.094.141.20 ₺
Teknoparkta faaliyet gösteren firma sayısı	209	227	219	237
Teknoparkta görevlendirilen öğretim elemanı sayısı	113	124	94	119
Teknoparkta öğretim elemanlarının kurduğu şirket sayısı	60	64	60	69
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (KOSGEB)	11	22	13	10
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (TUBİTAK)	10	11	12	12
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (Sanayi Bakanlığı)	26	1	0	0
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (DİĞER)	0	0	0	0
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (KOSGEB)-Bütçeler	1.993.038 ₺	4.849.132 ₺	2.472.236 ₺	1.957.121 ₺
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (TUBİTAK)-Bütçeler	3.134.226 ₺	2.679.044 ₺	2.536.846 ₺	2.635.596 ₺
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (Sanayi Bakanlığı)-Bütçeler	2.619.465 ₺	96.800 ₺	0	0
Teknopark firmalarının desteklenen proje sayısı (DİĞER)-Bütçeler	0	0	0	0
Teknoloji Transfer Ofisi tarafından desteklenen proje sayısı	25	45	34	46
Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde görev alan öğretim elemanı sayısı	25	45	37	49

Tablo 6. Üniversitemizin proje, yayın, araştırma ve teşviklerle ilgili faaliyetlerinde yer alan sayısal verilere ilişkin genel bir değerlendirme yapacak olursak, üniversitemizin 2015-2018 dönemine ait araştırma-proje faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler aşağıda özetlenmiştir:

- Desteklenen bilimsel araştırma projelerinde yıllara göre ciddi bir rakam yakalanmıştır.
- Öğretim üyelerine yönelik desteklenen projelerde son yıllarda artış görülmektedir. Bu da proje kültürünün öğretim üyeleri arasında yerleşmiş olduğunun bir göstergesidir.
- Desteklenen TÜBİTAK projeleri yıllar itibarıyla incelendiğinde sayı azalmaktadır.
- SANTEZ projeleri son yıllarda düşme eğilimi göstermiştir.
- Uluslararası proje sayılarında son iki yılda artış olduğu gözlenmektedir.
- Yüksek lisans ve doktora projelerinin maliyetleri yıllar itibarıyla artış göstermektedir. Bu artış sadece fiyat artışı değil daha yüksek maliyetli proje destek sayısının artmasının bir sonucudur. Özellikle ortalama rakamlara göre son iki yıldaki destekler ortalama maliyetlerin üzerinde yer almıştır.
- Teknoparkta öğretim elemanlarının kurduğu şirket sayılarında artış görülmektedir.
- Teknopark firmalarında desteklenen TÜBİTAK proje sayılarında son yıllarda azalma görülmekte ve bütçeler de buna bağlı olarak düşmektedir.
- Erciyes Üniversitesi Teknopark faaliyetine başlamış olup, son iki yılda Teknoparkta yer alan firma sayısında artış görülmektedir. Teknopark firmalarının aldığı projelerde de (KOSGEB, TÜBİTAK, SANTEZ gibi) azalma olduğu belirlenmiştir. Firmaların projelerine aldığı desteklerinde de son yıllarda eski yıllara göre azalma söz konusudur. Teknoparkta kurulmuş olan teknoloji transfer ofisi ETTO ile de projeler üretilmektedir ve burada görev alan öğ-

retim elemanlarının sayısında son iki yılda önemli artışlar gerçekleşmiştir. Araştırma yapma, girişimci olma ve fon yaratma bakımından hedeflerimize yönelik performans gösterildiği görülmektedir.

Tablo 7. Yayın Sayıları

Türü	2015	2016	2017	2018
SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI yayın sayısı*	1016	1046	814	810
SCI,SCI -Exp, SSCI, AHCI atıf sayısı**	16,496	18,518	19,009	20,514
Öğretim Elemanı Sayısı	2277	2304	2258	2208
İlgili yılda tescil edilen patent (ulusal ve uluslararası) sayısı	4	8	9	5
İlgili yılda YÖK Üstün Başarı, TÜBİTAK Bilim, Teşvik ve TWAS Teşvik Ödülleri, TÜBA Akademi ve TÜBA Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanlarını Ödüllendirme Programı kapsamında aldığı ödül sayısı	-	1	-	1

* Tüm yayın türlerini içermektedir.

**1983-2020 arası yapılan tüm yayınlarla ilgili yılda yapılan atıfları içermektedir.

Kaynak:vos15.11.2019 tarihli erişim

Tablo 8. Üniversite Genelindeki Akademik Faaliyetler

Faaliyet	2015	2016	2017	2018	Ortalama
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt içi	259	312	679	796	511
Bilimsel toplantılara katılan akademisyen sayısı-Yurt dışı	541	441	504	439	482
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi sayısı	204	337	190	155	221
Yurt içi ve yurt dışı gelişim amaçlı görevlendirmelere giden öğretim üyesi dışındaki sayısı	56	66	68	92	70

Aşağıdaki tabloda bilimsel araştırmalarına alt yapı oluşturan kütüphane ve dokümantasyon faaliyetlerine ilişkin veriler (2015-2018) özetlenmiştir:

Tablo 9. Kütüphane ve Dokümantasyon Faaliyetleri

Faaliyet	2015	2016	2017	2018
Basılı Kitaplar	102.229	103.922	108.807	111.673
Basılı Tezler	7375	7.972	8.517	9.173
Basılı Dergiler (Başlıklar)	2967	3.022	3.080	3.115
Basılı Dergiler (Abonelikler)	72	71	-	-
Elektronik Kitaplar	437.838	431.314	200.532	253.306
Elektronik Dergiler	36.302	39.114	47.443	50.374
Elektronik Tezler	3.994.937	4.000.000	4.465.722	6.206.373
Abone Olunan Veri Tabanları	47	47	50	57
Mesleki Eğitim Almış Personel (Kütüphaneci)	6	6	6	6
Kütüphane Kullanımı	321.047	267.297	274.813	272.477
Ödünç Kitap Alan Okuyucu	7.959	5.926	6.828	6.435
Ödünç Alınan Kitap	34.165	28.840	32.262	32.637

Kütüphane ve dokümantasyon faaliyetleri kapsamında; (a) basılı kitap ve dergi; (b) bilimsel amaçlı hazırlanmış olan tez; (c) elektronik olarak kullanılacak kitap, dergi ve tez gibi dokümanlarda; (d) abone olunan veri tabanı sayısında ve (e) kütüphane kullanım sayılarında artış olduğu anlaşılmaktadır.

Özetle; bir önceki dönem temel alınarak yıllar itibarıyla yayın, proje ve teşviklerle ilgili verilen bilgiler, Üniversitemizde bu alanlarda sürekli olumlu bir gelişimin yaşandığını göstermektedir. Üniversitemizin çeşitli uluslararası endekslerde bulunduğu yer (örneğin, URAP Dünya Üniversiteleri sıralamasında Türkiye’de ilk 10 üniversite arasında ve TÜBİTAK Yenilikçi Üniversite Endeksinde de devlet üniversiteleri arasında ilk 9 üniversite arasında yer alınması) bu gelişimin göstergeleri olarak kabul edilebilir. Üniversitemiz, araştırma konusunda alt yapı oluşturan bir kütüphane ve dokümantasyon sistemine sahiptir, ancak sürekli değişen sosyal ve teknolojik çevrede, özellikle bu alanda yaşanan dijitalleşme gibi yeni gelişmelere uyum kabiliyeti,

Üniversitemizin sürdürülebilir gelişmesi bakımından büyük önem taşımaktadır. Bu konuda bütçe ayrılması gereklidir.

2.7. Paydaş Analizi

Bir kurumun stratejik yöneliminin belirlenmesi ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin ortaya konulmasında iç ve dış paydaşların beklentileri, destekleri ve katkıları önem arz etmektedir. Bu bağlamda, Üniversitemizin paydaş listesi paydaşlık alanına göre tasnif edilerek sonraki sayfada gösterilmiştir.

Üniversitemizde paydaş analizi ekibi tarafından yapılan çalışmalar sonucunda belirlenen ve stratejik plan hazırlama kurulunda tartışıldıktan sonra son hali verilen Üniversitemizin paydaşları; paydaşlık türü itibarıyla üniversitemin içinde veya dışında yer almasına göre iç ve dış paydaş, çalışan ve hizmet alan ve yine zorunlu ya da gönüllü olmasına göre temel ve stratejik ortak olma boyutları itibarıyla bir sınıflamaya tabi tutulmuştur.

Üniversitemizin faaliyetlerinin etkili bir biçimde yürütülmesinde etkisi güçlü olan akademik, idari personelimiz, öğrencilerimiz, üst yönetim olarak bağlı bulunduğumuz YÖK, Maliye-Kalkınma-Milli Eğitim Bakanlıkları, ÜAK, Sayıştay gibi kurumlar bizim için önemli kurum ve kuruluşlardır. Üniversitemizin paydaşlarından etki derecesi zayıf olan ancak önemli kabul edilen kurumlar diğer üniversiteler, KYK, mezunlar gibi paydaşlar; emekli personelimiz, öğrenci aileleri, özel sektör kuruluşları, tedarikçiler gibi paydaşlar daha az önemli olarak kabul edilmiştir.

Paydaşlarımızdan, kurumumuz içerisinde yer alan akademik ve idari personelimizle, öğrencilerimiz öncelikle birlikte çalışacağımız, önemli gruplardır. Ayrıca kurum dışında yer alan Bakanlıklar, Sayıştay, YÖK, ÜAK, Ticaret ve Sanayi Odaları, KOSGEB, ORAN, Basın-Yayın Organları ve yerel kamu kurumları gibi temel ve stratejik ortaklarımız birlikte çalışacağımız gruplardır. Stratejik ortak olarak değerlendirdiğimiz öğrenci aileleri, mezunlar, yerel yönetimler, Kredi Yurtlar Kurumu, diğer üniversiteler ve tedarikçiler gibi ortaklarımızla ise işbirliği içinde bulunmamız gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumumuz için temel önem taşıyan hizmet alan paydaşlarımızla ilişkilerimizin güçlendirilmesi, kurumumuzun hedeflerine ulaşma noktasında önem taşımaktadır. Planlamada bu hususlar dikkate alınmıştır.

Yukarıdaki tabloda belirtilen iç ve dış paydaşlara ilişkin memnuniyet analizleri aşağıda paydaşlar bazında özetlenmektedir.

İç Paydaş Memnuniyet Analizleri:

İç paydaş memnuniyet analizleri, paydaş analizi çalışma grubu tarafından geliştirilen ve öğrenciler, akademik ve idari personele uygulanan anketler ve her bir tema grubunun paydaşlarına yönelik olarak çeşitli yöntemleri kullanarak toplamış olduğu bilgiler kapsamında, aşağıda özetlenmektedir.

Öğrencilerin memnuniyetini ölçme amacıyla uygulanan anket çalışmasına 33 akademik birimde kayıtlı toplam 1050 öğrenci katılmıştır. Araştırmaya katılan öğrencilerin uygulanan ankete vermiş oldukları cevaplara göre Erciyes Üniversitesi öğrencilerinin en fazla (en çok memnun oldukları) ve en az puan verdikleri (en az memnun oldukları) 5 madde aşağıda verilmiştir. Araştırmada öğrencilerin Üniversiteden genel memnuniyet düzeyinin orta düzeyde (3,19)'de olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 10. Erciyes Üniversitesi Paydaş Listesi

PAYDAŞLAR	PAYDAŞ TÜRÜ	ÇALIŞAN	HİZMET ALAN	TEMEL ORTAK	STRATEJİK ORTAK
Akademik personel	İç Paydaş	•		•	
İdari personel	İç Paydaş	•		•	
Öğrenci	İç/Dış Paydaş		•	•	
Emekli personel	Dış Paydaş		•		•
Öğrenci aileleri	Dış Paydaş				•
Mezunlar	Dış Paydaş		•		•
YÖK	Dış Paydaş			•	
Maliye Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Kalkınma Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Milli Eğitim Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Sağlık Bakanlığı	Dış Paydaş			•	
Diğer Bakanlıklar	Dış Paydaş			•	
Sayıştay	Dış Paydaş			•	
Hazine Müsteşarlığı	Dış Paydaş			•	
ÖSYM	Dış Paydaş			•	
Sosyal Güvenlik Kurumu	Dış Paydaş			•	
Devlet Personel Başkanlığı	Dış Paydaş			•	
TÜBİTAK-TÜBA	Dış Paydaş				•
Üniversiteler	Dış Paydaş				•
Üniversitelerarası Kurul	Dış Paydaş			•	
Kredi Yurtlar Kurumu	Dış Paydaş				•
Kamu İhale Kurumu	Dış Paydaş			•	
Diğer Kamu Kurumları	Dış Paydaş				•
Kayseri Valiliği	Dış Paydaş				•
İl Emniyet Müdürlüğü	Dış Paydaş				•
İl Kültür Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Sağlık Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü	Dış Paydaş			•	
Kayseri Sanayi Odası	Dış Paydaş				•
Kayseri Ticaret Odası	Dış Paydaş				•
KOSGEB	Dış Paydaş				•
ORAN	Dış Paydaş				•
OSB	Dış Paydaş			•	
Yerel Yönetimler	Dış Paydaş				•
Sendikalar	Dış Paydaş				•
Bankalar	Dış Paydaş				•
Özel Sektör Kuruluşları	Dış Paydaş				•
Tedarikçiler	Dış Paydaş				•
Üniversite İçindeki Esnaflar	Dış Paydaş			•	
Basın Yayın Organları	Dış Paydaş			•	
Teknoparktaki Firmalar	Dış Paydaş			•	
Toplum	Dış Paydaş			•	
Sivil Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş			•	

Ankete katılan öğrencilerin büyük çoğunluğunun, üniversitenin bilgi işlem hizmetlerinden, dersliklerin temizlik, kapasite, sıcaklık ve teknik donanım gibi fiziki şartlarından, ulaşım, internet, kırtasiye, kütüphane gibi imkânlarından memnun oldukları tespit edilmiştir (Tablo.14).

Tablo 11. ERÜ Öğrencilerinin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
Öğrenci işleri bilgi sisteminden (OBİSİS) memnunum	4,43
Dersliklerin ortam sıcaklığı normaldir	4,11
Üniversitemize ulaşma olanaklarından memnunum	4,00
Dersliklerde kullanılan araç gereçler (tebeşir, tahta kalem, akıllı kürsü, projektör vb.) yeterlidir	3,98
Üniversitemizin web sitesinden memnunum	3,95

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Ankete katılan öğrencilerin üniversitedeki gıda ve yiyecek fiyatları, burs imkânları, yurt olanakları ve spor alanlarının yeterli olmadığını ve geliştirilmesi gerektiğini düşündüğü tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin bilim, kültür ve sanatsal etkinliklerin sayısının artırılması gerektiğini, kulüp faaliyetlerine yönetim tarafından daha çok destek verilmesi gerektiğini düşündükleri anlaşılmaktadır. Bu memnuniyetsizlik kaynakları ve istekler, Üniversitenin hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır (Tablo.15).

Tablo 12. ERÜ Öğrencilerinin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
Üniversitemizin sunduğu yurt olanaklarından memnunum	2,20
Üniversitemizin sunduğu burs olanaklarından memnunum	2,26
Üniversite yönetimi tarafından Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına sağlanan hizmetlerden memnunum	2,33
Üniversitemizde öğrencilerin yönetim anlamında süreçlere katılımı yeterlidir	2,34
Öğrenci kulüpleri üniversite yönetimi tarafından desteklenmektedir	2,39

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Akademik personelin, üniversiteden memnuniyetlerini belirlemek için yürütülen anket çalışmasına 237 akademik personel katılmıştır. Araştırmaya katılan akademik personele uygulanan ankette yer alan her bir maddeye verdikleri cevapların incelenmesi sonucunda aşağıda belirtilen sonuçlara ulaşılmıştır. Akademik personelin genel memnuniyet ortalaması 2,70'tir. Bu sonuç genel olarak akademik personelin Üniversiteden memnuniyetinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Ancak "Erciyes Üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet derecesi" ile ilgili ifadeye akademisyenlerin %50,60'ı memnun olduklarını belirtmiştir (n=120, X=3,67). Bu sonuç kurumsal kimlik

ve aidiyet bakımından önemlidir. Diğer bir ifade ile, bu memnuniyet düzeyi akademik personelin genel olarak iş doyumunun orta düzeyde olduğuna işaret etmektedir. Bilgi işlem (X=3,29), kütüphane hizmetleri (X=3,22) ve veri tabanı yeterliliği (X=3,15) ile ilgili ifadelerin ortalama değerleri de yüksek çıkmıştır. Bu durum akademik personelin genel olarak alt yapı hizmetlerinden de memnun olduklarını göstermektedir. Bölüm/anabilim dalındaki öğretim elamanlarının mesleki yeterliliklerine ilişkin ortalamaların nispeten yüksek çıkması ise eğitim konusunda öğretim elemanlarının yeterli görüldüğü şeklinde yorumlanabilmektedir.

Tablo 13. Akademik Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Erciyes üniversitesi akademik personeli olmayı önemseme ve bundan dolayı memnuniyet dereceniz	3,67
2. Bilgi işlem hizmetleri	3,29
3. Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik/mesleki yeterlilikleri	3,25
4. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	3,22
5. Veri tabanlarının yeterliliği	3,15

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo 14. Akademik Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Hukuk destek hizmetleri	2,01
2. Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar ve destekler	2,11
3. Önlisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	2,13
4. Önlisans ve lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri	2,15
5. Sivil Toplum Kuruluşları ile olan ilişkiler	2,17

*Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tabloda en düşük ortalamaya sahip beş ifadeye yer verilmiştir. İfadeler incelendiğinde en düşük ortalama hukuk destek hizmetleri ile ilgili olan ifadeye aittir (X=2,01). Yüz yüze yapılan bazı görüşmeler sonucunda da akademisyenlerden bazıları üniversitede yürütülen soruşturmalarda ya da akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu diğer hukuksal konularda yeterince destek görmediklerini ifade etmişlerdir. Bu eksikliğin stratejik planlamada belirlenecek hedeflere eklenmesinin sorunun giderilebilmesi açısından yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim başlığı altında yer alan ifadelerden "önlisans ve lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu ve önlisans ve lisans programlarına kaydolan öğrencilerin nitelikleri" şeklindeki ifadelerinde ortalaması düşüktür. Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerden de akademik personelin memnun olmadığı görülmektedir (X=2,17). Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerini daha iyi duruma getirecek faaliyetlerde bulunması akademik personelin bu konudaki memnuniyetsizliğini giderebilecektir.

Akademik personelin memnuniyetsizlik düzeylerine ilişkin genel bir değerlendirme yapılacak olursa; lisans ve lisans üstü programlara kaydolan öğrencilerin nitelikleri (X=2,21) ve öğrencileri seçme ölçütleri (X=2,42), yurt dışı bilimsel toplantılara katılım için sağlanan parasal destek (X=2,26), Kampüs içi ulaşım hizmetleri (X=2,31), disiplinler arası çalışmaların desteklenme düzeyi (X=2,33), yapım onarım hizmetleri (X=2,34), enstitülerin alt yapısı ve personeli (X=2,44), araştırma laboratuvarları (X=2,48), Üniversitedeki personelin niteliği (X=2,43) gibi konularda yetersizlikler olduğu görülmektedir.

Eğitim, alt yapı ve hizmetler, araştırma, mali/ parasal olanaklar ve Üniversitenin konumu konularında dikkate alınması gereken bu eksiklikler stratejik planda hedef olarak belirlenip giderilebilirse akademik personelin memnuniyet düzeyinde önemli artışlar olacağı düşünülmektedir. Derslikler, ofis ve bürölar, temizlik, otopark imkânları, güvenlik, spor tesisleri, sağlık hizmetleri gibi altyapı ve hizmetlerle ilgili konularda da memnuniyet düzeyi düşüktür. Alt yapı ve verilen hizmetler

konusunda üniversitemizin iyileştirmelere gitmesi memnuniyet düzeyinde önemli artışlara sebep olacaktır.

İdari personelin, Üniversiteden memnuniyet düzeylerini belirlemek için gerçekleştirilen anket uygulamasına toplam 208 personel katılmıştır. İdari personelin genel memnuni-

yet düzeyine ilişkin ortalama değer 2,57'dir. Bu sonuç genel olarak idari personelin memnuniyet düzeyinin yetersiz olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte idari personelin Erciyes Üniversitesi mensubu olmaktan memnun olduklarını (X= 3,54) ifade etmeleri ise dikkat çekmektedir.

Tablo 15. İdari Personelin En Çok Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Üniversitemizin mensubu olmaktan memnunum	3,54
2. İşimi yapabilmem için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnunum	3,43
3. Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından memnunum	3,14
4. Çalıştığım birim yönetiminin isteklerimi karşılama düzeyinden memnunum	3,09
5. Üniversite Personel Yemekhanesinin verdiği hizmetlerden memnunum	3,54

Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Tablo incelendiğinde idari personelin Erciyes Üniversitesi mensubu olmaktan genel olarak memnun oldukları anlaşılmaktadır. Aynı şekilde çalışanlar, işlerini yapabilmeleri için gerekli teknik, donanım ve destek hizmetlerinin sağlanmasından memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Çalışma ortamlarının fiziksel koşullarından, iletişim teknolojilerinin kullanılması yoluyla çalışanlara sunulan imkânlardan ve personel yemekhanesinin

sunduğu hizmetlerden memnun olmaları, idari personelin genel olarak fiziksel olarak sunulan hizmetlerden memnun olduklarını göstermektedir. Ancak, idari personelin, sosyal etkinlikler, yükseltme ölçütleri, alınan kararlara katılım düzeyi ile ilgili memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu alanların da olduğu görülmektedir. Stratejik planlamada belirlenen hedeflerle bu tür sorunların çözümü kavuşturulması amaçlanmaktadır.

Tablo 16. İdari Personelin En Az Memnun Olduğu Alanlar

	X (Ortalama)*
1. Üniversitemizde personelin birbirini tanıması için yapılan sosyal etkinliklerden memnunum	1,69
2. Üniversitemizdeki idari görevlere yükseltme ölçütlerinden memnunum	1,73
3. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'nın verdiği hizmetlerden memnunum	1,77
4. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından memnunum	1,97
5. Üniversitemizde yönetim tarafından alınan kararlara idari personelin katılım düzeyinden memnunum	1,99

Ölçek: "4,50-5,00= Mükemmel", "4,00-4,49= Çok iyi", "3,50-3,99= İyi", "3,00-3,49= Orta", "3,00'den az= Yetersiz"

Dış Paydaş Değerlendirmeleri:

Üniversitenin dış paydaşı olarak belirlenen kurumlarla yapılan görüşmeler ve uygulanan anketlerden elde edilen verilere göre, dış paydaşlarca algılanan üstün ve zayıf yönler ile tehdit ve fırsatlar aşağıda tablo olarak özetlenmiştir.

Tablo 17. Dış Paydaş Değerlendirmeleri

ERÜ'nün Üstün Yönleri	
Sağlık Bilimleri	Eğitim araştırma hastanelerinin uluslararası nitelikte olması
Fen ve Mühendislik Bilimleri	Türkiye'de ilk onda olması
Genom Kök Hücre Merkezi	Uluslararası saygın merkezler arasında olması
Konum	Bölgede köklü üniversite olması
Bilimsel Araştırma Projeleri	Bilimsel araştırmalara destek verilmesi
Ulaşım	Kampüse kolay ulaşım
Bilgi işlem alt yapısı	Hızlı internet bağlantısı, güçlü alt yapı
Bilimsel araştırmalara paydaş desteği	Sanayiciler tarafından yurtdışı araştırma burslarının verilmesi
ERÜ'nün Zayıf Yönleri	
Öğrenci	Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması
Yabancı dil	Öğretim elemanlarının yeterli yabancı dil seviyesine sahip olmaması
Fiziksel alan yetersizliği	Derslik alanlarının yetersizliği
ERÜ'nün Fırsatları	
Projeler	Ulusal proje olanakları
Sanayi işbirliği	Teknopark, ETTO
Üniversite anlaşmaları	Yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerle işbirliği
ERÜ'nün Tehditleri	
Ulaşım	Yeterince toplu taşıma araçlarının olmaması
	Yerel yönetimlerin öngörülemez düzenlemeleri
İyi yetişmiş elemanın kaybı	Başka üniversite tercihi Yurtdışına gitme tercihi
İletişimsizlik	Dış paydaşlarla iletişim eksikliği, mezun öğrencilerle iletişim eksikliği
Yasal düzenlemeler	YÖK ve diğer ilişkili kurumların öngörülemez düzenlemeleri

2.7. Kurumsal GZFT (SWOT) Analizi

Üniversiteler içinde yaşamış oldukları çevrenin bir parçası olarak sosyal, yasal, siyasal, ekonomik ve çevresel anlamda tüm değişimlerden etkilenmektedir. Genel çevre koşulları bakımından ekonomik ve siyasal anlamda yaşanan olaylar, terör ve sınırlarımızda devam etmekte olan savaş ve göç gibi önemli krizler tüm ülkeyi ve kurumlarımızı olduğu gibi, Üniversitemizi de doğrudan etkilemektedir. Ayrıca YÖK ve Hükümet tarafından üniversitelerin yönetimi ile ilgili yapılan yasal düzenlemeler, Üniversitelerin bütçe sınırları

çerçevesinde yaşadığı sorunlar, sanal eğitim fırsatları konusunda gelişmeler, 3. Nesil Üniversitelere geçiş, Sanayi 4.0, ekolojik ve sürdürülebilir kurumlara olan ihtiyacın ve bu yöndeki baskıların artması gibi bir çok önemli faktör Üniversitemiz için fırsat ve tehditler yaratmaktadır. Üniversite sayısının artması ve uluslararasılaşma ile birlikte hem ülke düzeyinde hem de dünya düzeyinde artan rekabet, yine Üniversitemizin karşı karşıya kaldığı çevresel değişkenlerden bazılarıdır.

Üniversitemizin bu dış çevre faktörlerine karşı rekabetçi pozisyonu, şüphesiz sahip oldu-

ğu güçlülük ve zayıflık unsurları ile ilgilidir. Sahip olduğumuz kaynak ve kabiliyetler bizi güçlü kılan, buna karşın amaçlarımıza ulaşmamızı engelleyen her türlü iç çevre faktörü ise bizi zayıf kılan unsurlar olarak sınıflandırılabilir (Üniversite düzeyinde kaynaklarımız ve kabiliyetlerimiz daha önceki bölümlerde nitel ve nicel anlamda tartışılmıştır).

GZFT (SWOT) analizi kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile kurumun dışındaki fırsat ve

tehditlerin belirlendiği analizdir. Üniversite için gerek paydaşların görüşleri, gerekse de her bir tema için oluşturulan ekip çalışmaları çerçevesinde yapılan çalışmalar (görüş alma, anket gibi)ve strateji geliştirme kurulu tarafından yapılan muhtelif toplantılarla GZFT analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz, seçilecek stratejilere ve belirlenecek hedeflere alt yapı oluşturması bakımından önem taşımaktadır.

Tablo 18. GZFT Analizi

DIŞ ÇEVRE ANALİZİ	
Fırsatlar	Tehditler
Kayseri ilinin gelişmiş bir sanayi ve ticaret şehri olması	Kayseri ve çevre illerde yeni üniversitelerin açılması ile ortaya çıkan rekabet
Turizm potansiyelinin giderek artması (Erciyes, Sultan Sazlığı, Kapadokya vb.)	Ülkemizde artan işsizlik sorunu
Kayseri ilinin sakin, kolay yaşanabilir ve huzurlu bir şehir olması	Üniversitelerin kısıtlı bütçe imkânları
Kayseri’de nüfusun artıyor olması	Nitelikli aday öğrencilerin sosyal bakımdan daha gelişmiş bir şehirde yaşamayı istemesi
Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin gerekli imkânlarla sahip olması	Üniversite öncesi eğitim sisteminde sıklıkla yapılan değişim
AB, TÜBİTAK, Oran gibi ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşların bilimsel araştırma projelerine verdiği desteklerin artması	Üniversite öncesi öğrenci niteliğindeki düşmelerin yüksek öğrenimi olumsuz etkilemesi
Eğitim ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler	Teknolojik değişikliklerin çok hızlı olması
Üniversite sayısının artmasıyla birlikte işbirliği olanaklarının doğması	Ülke düzeyinde terör olaylarının meydana gelmesi
Akreditasyon çalışmaları ile eğitim-öğretim niteliğini artırma imkânının bulunması	Öğrenci kontenjanları belirlenmesinde Üniversite olanaklarının göz önünde tutulmaması
	Üniversitelerin gelişimi için akademik ve idari kadroların yetersiz olması
	Lisansüstü program açma ve devam ettirmeyle ilgili kriterlerin ağırlaştırılması
	Hayırsever desteğinin devlet bütçesinden daha az pay alınmasına neden olması
	Üniversite –Sanayi işbirliğinin yeterince gelişmemesi
	Üniversitelerle ilgili öngörülemez yasal düzenlemelerin yapılması

İÇ ÇEVRE ANALİZİ	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Büyük ve köklü bir üniversite olması	Hızlı büyümeden kaynaklanan yönetsel sorunlar
Kaliteli bir eğitime sahip olması	Diğer üniversiteler, sanayi, yerel yönetimler vb. paydaşlarla işbirliğinin istenilen düzeye ulaşmamış olması
Araştırmacı üniversite niteliği taşıması	Yabancı dil eğitiminin istenilen seviyede verilememesi
Kurumsallaşmış bir üniversite olması	Bazı alanlarda akademik kadro yetersizliği
Huzurlu bir üniversite ortamının olması	Bazı alanlarda uluslararasılaşmanın istenilen düzeye çıkarılamaması
Güçlü akademik ve idari kadrosu	Mezunlarla iletişimin yetersiz olması
Maddi kaynak yaratabilme kapasitesi	Eğitim programları ve ders içerikleri konusunda sektörlerle iş birliği yapılmaması
Kampüsün fiziksel büyüklüğü ve merkezi bir konuma sahip olması	Kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin yeterli olmaması,
Akademik birimlerinin çeşitliliği	Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısının istenilen düzeye çıkmaması
Öğretim elemanı yetiştirme başarısı	Kütüphanenin teknolojik altyapı eksikliği
Üniversitenin genç ve dinamik bir akademik kadroya sahip olması	Yapılan araştırmaların patente istenilen düzeyde dönüşmemesi
Üniversitemizin oldukça donanımlı ve bölgeye hitap eden gelişmiş hastanelerinin bulunması	Bazı bölümlerde öğretim elemanı başına düşen ders yükünün fazla olması
Türkiye'nin en dinamik gelişim gösteren teknoparklarından birine sahip olması	Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması
Belirli alanlarda ileri teknolojik donanıma sahip ve bilimsel, teknolojik uygulama ve araştırma merkezlerine sahip olması	Kampüs içerisinde otopark sorununun bulunması
Sanayi – üniversite işbirliği uygulamalarının artması	Sosyal altyapının yetersiz olması
BAP organizasyonunun ve desteğinin güçlü olması	Ulaşım akslarının yaya-dezavantajlı gruplar ve bisiklet ulaşımına yeterince uygun olmaması
Akademik düzeyde uluslararası ilişkilerinin ve işbirliğinin gelişmiş olması	Yenilenebilir enerji kaynaklarından yeterince faydalanılmaması
Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde yurt dışı ve yurt içi öğrenci değişim potansiyelinin yüksek olması	Kampüste planlı peyzaj düzenlemelerinin yeterince yapılmamış olması
Bilimsel çalışmaları teşvik sisteminin varlığı ve yönetim tarafından desteklemesi	Atık dönüşüm alışkanlıklarının yeterince yerleşmemiş olması
Akredite edilmiş eğitim kurumları ve laboratuvarlara sahip olması	Uluslararası değişim programları ile yurt dışında eğitim ve staj imkânlarının yeterli düzeyde olmaması
Mezunların etkili pozisyonlarda çalışıyor olması	Yabancı dil bilen idari personelin az olması
İSG konusunda risk değerlendirmelerinin hazırlanmış olması ve bu konuda uzman personelin mevcut olması	Akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik sosyal etkinliklerin yetersiz olması
İSG konusunda tüm üniversite çalışanlarına verilmesi gereken zorunlu eğitimin tamamlanmış olması	Öğrencilerin birlikte zaman geçirecekleri sosyal alanların sayısının yetersiz olması
Üniversitede enstitüler aracılığıyla geniş bir yelpazede lisansüstü eğitim veriliyor olması	Kampüste mimari dil birliğinin olmaması
Eğitim ve araştırma ile ilgili fiziki alt yapının büyük ölçüde tamamlanmış olması	Bazı dersliklerin ergonomik ve modernizasyonunun yeterli düzeyde olmaması
Sosyal imkânlarının gelişmekte olması	Üniversitenin yerleşke dışındaki sosyal tesislerinin etkin bir şekilde kullanılmaması
	Üniversite logolu ürünlerin satışının yapılacağı ERÜ Mağazasının bulunmaması
	Üniversitemizin bölge, ulusal ve uluslararası düzeyde yeterli tanıtımlarının yapılmaması
	Üniversitemiz kongre merkezinin tamamlanmamış olması



3.GELECEĞE BAKIŞ





3.1. Misyon

Erciyes Üniversitesi;

eğitim ve öğretimde çağdaş,
bilgi ve teknoloji üreten,
ürettiği bilgi ve teknolojiyi daima toplum yararına kullanan,
çevreye ve insanlığın temel değerlerine duyarlı ve
faaliyet alanlarında öncü olmayı benimsemiş bir üniversitedir.

3.2. Vizyon

Yetiştirdiği öğrencileri;

bilim odaklı düşünen, sorgulayan, araştıran,
ait olduğu toplumun değerlerine sadık kalarak
evrensel düşünebilen, özgüveni yüksek bireyler olan,
mensubu olmaktan onur duyulan,
eğitim, araştırma ve topluma sağladığı hizmetlerle
örnek bir yükseköğretim kurumu olarak,
ülkemizde ve dünyada önde gelen üniversiteler arasında yer almak



3.3. Temel Değerler

- Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına bağlılık,
- İfade özgürlüğünün korunması ve katılımcılık,
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı,
- Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- Yaratıcı düşüncenin geliştirilmesi,
- Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- Paydaş memnuniyetinin sağlanması,
- Çevre bilincinin sağlanması ve
- Erciyes Üniversitelilik kimliğinin oluşturulması ve korunması.

3.4. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

Erciyes Üniversitesinin beş temel tema grubunun yapmış olduğu çalışmalar sonucunda belirlenen stratejik amaçlar ve bu çerçevede oluşturulan hedefler ve performans göstergeleri aşağıda tablo olarak verilmiştir:

Tablo 19. Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	
H1.1. Öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması.	PG.1.1.1. Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı
	PG.1.1.2. Araştırma projelerinde görev alan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı
	PG.1.1.3. Alanında ulusal/uluslararası yarışmalara katılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı
	PG.1.1.4. Öğrencilere yönelik Ar-Ge, Girişimcilik, Yenilikçilik ve Fikri Mülkiyet Hakları konularında yürütülen ders, eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı
H1.2. Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması	PG.1.2.1 Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrencisi sayısı
	PG.1.2.2. Eğitimcilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanlarının sayısı
	PG.1.2.3. Akredite edilen bölüm/program sayısı
	PG.1.2.4. Disiplinler arası, lisans ve lisansüstü programların sayısı
	PG.1.2.5. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi
H1.3. Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması	PG.1.3.1. Kurumsal tanıtım faaliyetlerine yönelik etkinliklerin sayısı
	PG.1.3.2. Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı
	PG.1.3.3. Üniversite/program/ meslek tanıtımı faaliyetleri gerçekleştirilen ortaöğretim okulu sayısı
	PG.1.3.4. Üniversite sınavında ilk on bine girip Erciyes Üniversitesini tercih eden öğrenci sayısı
H1.4. Eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması	PG.1.4.1. Yeni öğretim teknolojilerine sahip derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama Mekânlarının sayısı
	PG.1.4.2. Ders materyali elektronik ortama yüklenen ders oranı
	PG.1.4.3. Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısı

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	
H2.1. Kurumdaki altyapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmek	PG2.1.1. Kampüsteki kişi başına sosyokültürel alanların wiktarı (m ²)
	PG2.1.2. Yaşam merkezinin yapılması (%)
	PG2.1.3. Tıp fakültesi derslik binasının tamamlanması (%)
	PG2.1.4. Katlı otoparkın yapılması (%)
H2.2. Kurumsal iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesine yönelik dijital kapasiteyi arttırmak	PG2.2.1. Dijital ortamda yürütülen iş süreci oranı (yüzde)
	PG2.2.2. Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)
	PG2.2.3. Web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)
	PG2.2.4. Anlık olarak elektronik ortamda izlenebilir kurumsal stratejik plan göstergelerinin oranı (yüzde)
	PG2.2.5. Açık erişim yayın sayısı (adet)
H2.3. Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek	PG2.3.1. Mekânda erişilebilirlik oranı (%)
	PG2.3.2. Eğitimde erişilebilirlik oranı (%)
	PG2.3.3. Sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik oranı (%)
	PG2.3.4. Sahip olunan toplam bayrak sayısı
H2.4. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini artırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak	PG2.4.1. Son 5 yılda mezun olan öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olanların oranı (yüzde)
	PG2.4.2. Kariyer temalı mezun/öğrenci etkinliklerinin sayısı (adet)
	PG2.4.3. Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet)
	PG2.4.4. Mezun mentörlüğünden yararlanan öğrenci oranı (yüzde)
H2.5. İç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyeti artırmak	PG2.5.1. Akademik personel memnuniyet oranı (puan)
	PG2.5.2. İdari personel memnuniyet oranı (puan)
	PG2.5.3. Kişi başına düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)
	PG2.5.4. Öğrenci memnuniyeti oranı (puan)

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	
H3.1. Araştırma Kapasitesinin Artırılması	PG3.1.1. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı
	PG3.1.2. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı
	PG3.1.3. Öğretim Üyesi Başına kurum dışı ulusal ve uluslararası Organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı
	PG3.1.4. Ulusal ve Uluslararası tescil edilen patent sayısı
	PG3.1.5. Öğretim Üyesi başına doktora ve uzmanlık öğrenci Sayısı
H3.2. Araştırma Kalitesinin Artırılması	PG3.2.1. Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı
	PG3.2.2. Araştırmacıların aldığı bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK)
	PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası organizasyonların burs programları tarafından desteklenen doktora öğrenci sayısı
	PG3.2.4. Kurum mensubu öğretim elemanlarının, öğrencilerin/mezun öğrencilerin sahip veya ortak olduğu teknoparkta bulunan faal firma sayısı
	PG3.2.5. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı
H3.3. Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Artırılması	PG3.3.1. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı
	PG3.3.2. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı
	PG3.3.3. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı
	PG3.3.4. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı

A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	
H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması	PG4.1.1. ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hasta memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.3. Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)
H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması	PG4.2.1. Çocuk Hastanesi ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde)
	PG4.2.2. Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)
	PG4.2.3. Büyükbaş Hayvan Hastanesi ek bina yapım oranı (yüzde)
	PG4.2.4. Hasta odaları ve servis fiziki şartlarının yenilenme oranı (yüzde)
	PG4.2.5. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde)
	PG4.2.6. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenilenme oranı (yüzde)
H4.3. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması	PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)
	PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (TL)
	PG4.3.3. İşbirliği yapılan kuruluş sayısı
	PG4.3.4. Turist hasta sayısı (adet)
	PG4.3.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet oranı (yüzde)
H4.4. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması	PG4.4.1. Hizmet veren restoran-kafe sayısı (adet)
	PG4.4.2. Hizmet veren alanlardan memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.4.3. Sosyal sorumluluk proje sayısı (adet)
	PG4.4.4. Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı
	PG4.4.5. Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı
	PG4.4.6. Yeşil Kampüs düzeyinin yansıtılmasında Green Matrics sıralaması
H4.5. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlik ve niteliğinin artırılması	PG4.5.1. Açılan kurs/eğitim sayısı (adet)
	PG4.5.2. Verilen katılım belgesi sayısı (adet)
	PG4.5.3. Verilen sertifika sayısı (adet)
	PG4.5.4. Eğiticilerden memnuniyet oranı (yüzde)
	PG4.5.5. Açılan kurs çeşitliliği (adet)

A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	
H5.1. Çevre Bilinci Farkındalık Düzeyinin Artırılması	PG5.1.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/Konferans Sayısı (Adet)
	PG5.1.2. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/Konferans etkinliklerine katılımcı Sayısı (Adet)
	PG5.1.3. Çevre Bilincine Yönelik, Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Ders Sayısı (Adet)
	PG5.1.4. Çevre ile İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)
H5.2. Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	PG5.2.1. Enerji Kimlik Belgesi Alınan Bina Oranı (Yüzde)
	PG5.2.2. Enerji ve Su Tasarrufu Sağlanan Bina Oranı (Yüzde)
	PG5.2.3. Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (Yüzde)
	PG5.2.4. Tasarımı Yapılan Açık Alan Miktarı (Dekar)
	PG5.2.5. Diğer Atıklardan Ayrı Toplanan Değerlendirilebilir Atık Miktarı (ton)
H5.3. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması	PG5.3.1. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet)
	PG5.3.2. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans etkinliklerine katılımcı sayısı (Adet)
	PG 5.3.3. Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet)

Üniversitemizin Stratejik planı çerçevesinde 5 stratejik amaç, 20 hedef ve 89 performans göstergesi bulunmaktadır. Yıllar itibarıyla bu hedeflere ulaşmaya yönelik hedef kartları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir:

Tablo 20. Hedef Kartları

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK					
Hedef	H1.1. Öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması.					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG.1.1.1. Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı	%25	354	365	370	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.2. Araştırma projelerinde görev alan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	%25	1248	1300	1350	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.3. Alanında ulusal/uluslararası yarışmalara katılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	%25	632	700	800	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.1.4. Öğrencilere yönelik Ar-Ge, Girişimcilik, Yenilikçilik ve Fikri Mülkiyet Hakları konularında yürütülen ders, eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı	%25	93	110	120	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm akademik birimler ve BAP Birimi					
Riskler	- Akademisyen ve öğrencilere proje/uygulama ve akademik çalışmalarında yeterli desteğin sağlanamaması - Dış paydaşlar ile etkili işbirliğinin sağlanamaması - Öğrenci kontenjanları kararın YÖK tarafından belirlenmesi - Uygulama ve araştırmaya yönelik öğrenci ve akademik personele yönelik teşviklerin yetersizliği					
Stratejiler	- Faaliyetlerin sürdürülebilirliği noktasında paydaşların görev ve sorumlulukları net bir şekilde ortaya konulacak - İlgili birimlere sorumluluklarını gerçekleştirilmesi noktasında destek ve teşvikler verilecek - Paydaşlara bilgilendirme ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılacak - Dış paydaşlarla işbirliği artırılacak - Proje/Uygulama/Akademik faaliyetlerine ayrılan ödenek artırılacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020:120.000.000 ₺ 2021:130.000.000 ₺					
Tespitler	- Staj / Uygulama /Proje faaliyetleri için anlaşma yapılan dış paydaşların az sayıda olması - Ulusal/Uluslararası araştırma projelerine/faaliyetlerine katılan öğrenci ve akademisyen sayısının az olması - Lisans/lisansüstü öğretim programları kapsamında proje/uygulama/araştırmaya yönelik ders ve faaliyetlerin arzu edilen düzeyde olmaması - Uygulama ve araştırmaya yönelik öğrenci ve akademik personele verilecek teşviklere ilişkin mali kaynak yetersizliği					
İhtiyaçlar	- Dış paydaşlar ile işbirliğinin artırılması - Eğitim planına AR-Ge başlıklı derslerin konulması - Akademisyen kadrosunun ve mali kaynakların artırılması - Birimler arası koordinasyonun artırılması					

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK					
Hedef	H1.2. Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG.1.2.1 Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrencisi sayısı	%15	50	45	40	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.2.2. Eğitimcilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanlarının oranı	%30	%36	%50	%60	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.2.3. Akredite edilen bölüm/ program sayısı	%30	16	26	30	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.2.4. Disiplinler arası, lisans ve lisansüstü programların sayısı	%15	48	52	55	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.2.5. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi	%10	%75	%78	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve BAP Birimi					
Riskler	- Disiplinler arası kadro ve yapıya yeterli desteğin sağlanmaması. - Disiplinler arası programlarda görev alacak akademik personelin iş yükünün artması.					
Stratejiler	- Disiplinler arası ortaklıkları teşvik etmek üzere üniversite birimlerince (TTO, ARGE Kuruluşları, Kalkınma Ajansları vb.) düzenlenen toplantı sayılarını artırılacak. - Açılması düşünülen programları koordine etmek üzere komisyonlar kurulacak					
Maliyet Tahmini	2020:51.600.000 ₺ 2021:53.000.000 ₺					
Tespitler	- Disiplinler arası lisans /lisansüstü programların sayısının az olması - Disiplinler arası akademik çalışmaların yetersiz oluşu - Bu programlarda yetişmiş akademisyen sayısının az olması					
İhtiyaçlar	YÖK tarafından belirlenen öncelikli alanlarla ilgili programlar oluşturmak ve iş gücü yetiştirmek					

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK					
Hedef	H1.3. Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG.1.3.1. Kurumsal tanıtım faaliyetlerine yönelik etkinliklerin sayısı	%15	117	120	125	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.3.2. Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı	%25	104	110	115	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.3.3. Üniversite/ program/ meslek tanıtımı faaliyetleri gerçekleştirilen ortaöğretim okulu sayısı	%25	94	100	105	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.3.4. Üniversite sınavında ilk on bine girip Erciyes Üniversitesini tercih eden öğrenci sayısı	%35	238	250	290	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm akademik birimler, Dış İlişkiler Başkanlığı, Rektörlük Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü					
Riskler	• Üniversitenin tanıtımının yetersizliği • Tanıtımdan kaynaklanan etkinin takibini zor olması • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla ikili anlaşma yapılamaması					
Stratejiler	• Başarılı öğrencilere verilen burs ve ödüller geliştirilecek • Medya organları ile yeni anlaşmalar geliştirilecek, ulusal, yerel kanallar ve Kampüs TV daha etkin kullanılacak • ERÜ tanıtım komisyonu kurulacak veya bu komisyonun faaliyet alanını genişletilecek • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yeni ikili anlaşmalar yapılacak					
Maliyet Tahmini	2020: 56.431.000 ₺ 2021: 78.834.000 ₺					
Tespitler	• Devlet üniversitelerinin tanıtıma yönelik etkinliklerine ayrılan bütçelerinin yeterli olmaması • Üniversite sınavında ilk on bine giren öğrencilerin tercih sebeplerine ilişkin analizlerin bulunmaması • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla mevcut ikili anlaşmaların az olması					
İhtiyaçlar	• Paydaşlarla işbirliği nin artırılması					

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK					
Hedef	H1.4 Eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG.1.4.1. Yeni öğretim teknolojilerine sahip derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama Mekânlarının sayısı	%45	403	415	425	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.4.2. Ders materyali elektronik ortama yüklenen ders oranı	%35	%42	%50	%60	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG.1.4.3. Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısı	%20	52	55	58	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, ERUZEM (Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü)					
Riskler	- Dijital ders materyallerinin akademisyenlerin üzerine ek bir yük getirmesi - Yeni öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi/uygulanması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalara yeterli katılımın olmaması - Yeni eğitim/öğretim yöntemlerinin etkili olarak uygulanmaması					
Stratejiler	- Yeni öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesine yönelik çalışmalar artırılabilecek - Öğrenciye sunulan teknolojik imkânların (internet hızı, web arayüzü ile erişim, vb.) sayısı artırılacak - Yeni teknolojilerin entegrasyonunu sağlayacak koordinasyon merkezi kurulacak					
Maliyet Tahmini	2020: 21.800.000 ₺ 2021: 22.000.000 ₺					
Tespitler	- Teknolojinin sürekli ve hızlı değişimini takip edecek birimin bulunmaması. - Elektronik ortamda yer alan dijital ders materyallerin yetersiz oluşu - Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısının yetersiz oluşu					
İhtiyaçlar	- Teknolojik alt yapı için maddi kaynakların artırılması - Personelin teknolojiyi kullanması konusunda eğitilmesi ve faydasının anlatılması					

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H2.1. Kurumdaki altyapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmek					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG2.1.1. Kampüsteki kişi başına sosyokültürel alanların miktarı (m ²)	%20	0,24 m ²	0,30m ²	035m ²	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.1.2. Yaşam merkezinin yapılması (%)	%20	-	-	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.1.3. Tıp fakültesi derslik binasının tamamlanması (%)	%20	%40	%100	-	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.1.4. Katlı otoparkın yapılması (%)	%20	%0	%10	%50	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İlgili Tüm Akademik ve İdari Birimler					
Riskler	- Yüklenici firmaların tasfiye talebinde bulunması - Planda öngörülme fiyat artışları ya da iş artışlarının yaşanması - Kamu bütçe ödeneklerinde kesintiye gidilmesi - İhaleye giren firmaların güvenlik soruşturmasını geçememesi					
Stratejiler	- Öncelikli yapı projelerini tamamlamak - Kişi başına düşen sosyokültürel alanları artırmak					
Maliyet Tahmini	2020: 52.000.000 ₺ 2021: 35.000.000 ₺					
Tespitler	- Üniversitede yapılması planlanan yapı projelerinin ödenek yetersizliği nedeniyle kabul görmemesi veya ertelenmesi - Devam eden projelerin ödenek planlamasının doğru yapılmaması nedeniyle hak edişlerin ödenememesi ve inşaatların zamanında bitirilememesi - KPSS ile atanan inşaat, makine ve elektrik mühendisliğinde ve teknisyen alanlarında personelin nitelik ve motivasyon eksikliği - Personel ve birimler arasında işbirliği ve koordinasyon eksikliği - İş planının değişkenlik göstermesi					
İhtiyaçlar	- Projelerle ilgili yeterli ve zamanında ödenek yetersizliği - İş başı ve oryantasyon eğitim almış personel yetersizliği					

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H2.2. Kurumsal dijitalleştirme düzeyini arttırmak					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG2.2.1. Dijital ortamda yürütülen iş süreci oranı (yüzde)	%30	%59	%80	%100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.2.2. Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)	%20	16	20	22	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.2.3. Web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)	%15	16	20	22	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.2.4. Anlık olarak elektronik ortamda izlenebilir kurumsal stratejik plan göstergelerinin oranı (yüzde)	%15	%50	%80	%100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.2.5. Açık erişim yayın oranı	%20	%52,07	%60	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Akademik Birimler, İdari Birimler					
Riskler	- Yeterli mali kaynak bulunamaması - Mevcut bilgi işlem personeli sayısının öngörülmeden şekilde azalması - Yeterli sayı ve nitelikte bilişim uzmanı istihdam edilememesi - Farklı süreç yönetim sistemlerinin yeterli detayda gösterge içermemesi ve sistemler arasında etkili bir entegre veri paylaşımı sağlanamaması					
Stratejiler	- Yeni süreç yönetim sistemlerinin edinilmesi ve mevcutların kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. - Web tabanlı olmayan mevcut sistemlerin web tabanlı hale getirilmesi için çalışma grupları oluşturulacaktır. - Üniversite adresli dokümanları (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri, doktora tezi, yüksek lisans tezi, sunum, inceleme, rapor, ders notu vb.) kapsayacak uygulamaların geliştirilmesi ve bu kapsamdaki kapasitenin artırılması amacıyla ilgili birimlerle ortak çalışmalar yürütülecektir.					
Maliyet Tahmini	2020: 150.000 ₺ 2021: 400.000 ₺					
Tespitler	- Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin kapsadığı iş süreçlerinin yeterli düzeyde olmaması - Mevcut süreç yönetim sistemlerinden bir kısmının web tabanlı olmaması nedeniyle etkin olarak kullanılamaması - Üniversitenin stratejik plan ve hedeflerinin elektronik ortamda izlenmesi ve yürütülmesi için mevcut sistemlerin sayı ve nitelik olarak yeterli olmaması - Üniversite adresli bilimsel yayınlara elektronik ortamda erişim düzeyinin ve ülkemizin açık erişim politikaları ile uyumlu alt yapıların yetersiz olması					
İhtiyaçlar	- Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin kapsadığı iş süreçlerinin artırılması - Mevcut süreç yönetim sistemlerinden web tabanlı ve mobil uyumlu olanların sayısının artırılması - Üniversitenin stratejik plan ve hedeflerinin elektronik ortamda anlık olarak izlenebilmesi ve raporlanabilmesi - Üniversite adresli bilimsel yayınların elektronik ortamda yayımlanması düzeyinin artırılması					

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H2.3. Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG2.3.1. Mekânda erişilebilirlik oranı (%)	%25	%66	%67	%75	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.3.2. Eğitimde erişilebilirlik oranı (%)	%25	%68	%70	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.3.3. Sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik oranı (%)	%25	%65	%70	%100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.3.4. Sahip olunan toplam bayrak sayısı	%25	6	10	20	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Tüm akademik ve idari birimler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					
Riskler	Yeterli mali kaynak bulunamaması					
Stratejiler	- Mekânda erişilebilirliği sağlamak için gereklilikler karşılanacaktır. - Turuncu bayrak almak için Mekânda erişilebilirlik şartlarını karşılayan yapılan için başvuru yapılacaktır. - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik için durum tespiti yapılarak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilecektir.					
Maliyet Tahmini	2020: 150.000 ₺ 2021: 300.000 ₺					
Tespitler	- Mekânda erişilebilirlik ile ilgili birçok yapının henüz gereklilikleri karşılamıyor olması - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik konusunda henüz çalışma yapılmamış olması					
İhtiyaçlar	- Mekânda erişilebilirlikle ilgili bütçe kapsamında eğitim ve idari binaların gerekliliklerinin karşılanması - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik konusunda analizlerin yapılması ve mevcut durumun tespit edilmesi					

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H.2.4. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini artırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG2.4.1. Son 5 yılda mezun olan öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olanların oranı (yüzde)	%30	%18	%35	%50	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.4.2. Kariyer temalı mezun/öğrenci etkinliklerinin sayısı (adet)	%25	18	29	40	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.4.3. Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet)	%25	4	9	15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.4.4. Mezun mentörlüğünden yararlanan öğrenci oranı (yüzde)	%20	%5	%10	%15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	- Akademik Birimler - Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği - Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi - Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi - Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları					
Riskler	- Mezunların Mezun Bilgi Sistemini aktif olarak kullanmaması, veri tabanındaki mezun bilgilerinin güncel olmaması - Mezunların öğrencilere yönelik mentörlük faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması - Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinliklere yeterli ilgi ve katılımın sağlanamaması					
Stratejiler	- Yeni mezun öğrencilerin tamamının Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olması sağlanarak sistemdeki bilgilerini güncel tutmaları yönünde teşvik edilecektir. Daha önceki yıllarda mezun olan öğrencilere ulaşılarak Mezun Bilgi Sistemine kaydedilmesi sağlanacaktır. - ERÜ aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amacıyla mezunların üniversite imkanlarına erişimleri (spor tesisleri, kütüphane, OGS kampüs erişimi vb.) arttırılacaktır. Mezunların talepleri ve geri bildirimleri doğrultusunda yaşam boyu öğrenme programları düzenlenecektir. Mezunlara yönelik sosyal etkinliklerin (Mezunlar Günü vb.) kurumsal bir gelenek haline getirilmesi sağlanacaktır. - Mezunlar ve öğrencileri bir araya getirecek kariyer etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun/öğrenci mentörlüğünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik birimlerle iş birliği içerisinde çalışılacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: 150.000 ₺ 2021: 250.000 ₺					
Tespitler	- Mezunlarla kurumsal düzeyde iletişim ve iş birliğinin düşük düzeyde olması - Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının az olması, mezun öğrencilerin mesleki kariyer durumlarının izlenememesi, mezunlardan görüş/öneri ve geri bildirimlerin alınamaması - Mevcut öğrencilerin mezunların mesleki bilgi ve tecrübelerinden yeterince yararlanamaması - Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinliklerde sürekliliğin sağlanamaması - Mezunların üniversite imkanlarından yararlanamaması					
İhtiyaçlar	- Mezunların ERÜ aidiyet duygusunun güçlendirilmesi - Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının arttırılması, sistemdeki mezun bilgilerinin güncelliğinin sağlanması ve sistemin aktif bir şekilde kullanımının teşvik edilmesi - Mezunların mesleki bilgi ve tecrübelerini öğrencilere aktarabilecekleri imkanların oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması - Akademik birimlerde bölüm ve dönem bazında mezun temsilcilerinin belirlenmesi, mezunlarla iletişimin sürekliliğini sağlamada mezun temsilcileriyle de yakın iş birliği içerisinde çalışılması					

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H2.5. İç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyeti artırmak					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG2.5.1. Akademik personel memnuniyet oranı (puan)	%25	%73	%75	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.5.2. İdari personel memnuniyet oranı (puan)	%25	%70	%75	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.5.3. Kişi başına düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	%25	6	7	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG2.5.4. Öğrenci memnuniyeti oranı (puan)	%25	%70	%78	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm akademik ve idari bilimler, Erciyes Kültür ve Eğitim Kooperatifi					
Riskler						
Stratejiler	- Kurumdaki personelin kişisel gelişimini destekleyen hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi - Üniversite iç paydaşlarına yönelik memnuniyet - Lisanslı ürünlerin satılacağı ERÜ Store'un devreye alınması					
Maliyet Tahmini	2020: 50.000 ₺ 2021:150.000 ₺					
Tespitler	- Üniversitenin özellikle idari personeli ve öğrencilerinin memnuniyetsizliklerinin bulunması - Üniversitenin lisanslı ürünlerinin satışının bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Üniversitenin tüm paydaşlarına yönelik memnuniyetsizlik alanlarının tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması - ERÜ lisanslı ürünlerinin üretim ve satışına başlanması					

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK					
Hedef	H3.1. Araştırma Kapasitesinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG3.1.1. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı	%25	0,81	0,85	0,95	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.1.2. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı	%25	19,42	20	22	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.1.3. Öğretim Üyesi Başına kurum dışı ulusal ve uluslararası Organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı	%25	0,136	0,14	0,15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.1.4. Ulusal ve Uluslararası tescil edilen patent sayısı	%10	2	3	4	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.1.5. Öğretim Üyesi başına doktora ve uzmanlık öğrenci Sayısı	%15	1,91	2	2,2	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					
Riskler	- Doktora Programı açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar. - Doktora programına başvuran aday sayısının yetersiz kalması. - Öğretim Üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının azaltılamaması durumunda araştırmacıların, bilimsel yayın ve araştırma projelerine yeterli zaman ayıramaması ve istek düzeyinin düşmesi. - Norm kadro uygulaması ve akademisyenlerin özlük haklarına yönelik koşullardaki değişkenliklerden kaynaklanabilecek nedenlerle yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı istihdam edilememesi.					
Stratejiler	- Atama ve Yükseltme Kriterlerinde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması. - BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansa dayalı bütçe limiti uygulanması. - Doktora programlarının ve kontenjanlarının artırılması, öğretim üyesi başına lisans öğrencisi sayısının azaltılması.					
Maliyet Tahmini	2020:2.450.000 ₺ 2021:2.438.000 ₺					
Tespitler	- Üniversitemizin Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük, lisans öğrencisi sayısının ise yüksek olması. - Üniversitemizin Öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerin, dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. - Üniversitemiz araştırmacılarının, uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması.					
İhtiyaçlar	- Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi - Ar-Ge'ye ayrılan mali kaynakların artırılması - Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi					

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK					
Hedef	H3.2. Araştırma Kalitesinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG3.2.1. Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı	%30	0,40	0,41	0,43	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.2.2. Araştırmacıların aldığı bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK)	%10	1	1	2	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası organizasyonların burs programları tarafından desteklenen doktora öğrenci sayısı	%20	83	100	125	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.2.4. Kurum mensubu öğretim elemanlarının, öğrencilerin/mezun öğrencilerin sahip veya ortak olduğu teknoparkta bulunan faal firma sayısı	%20	100	105	110	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.2.5. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı	%20	480	550	600	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					
Riskler	• Öğretim elemanlarının araştırmalarına performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması. • Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların önceliklediği alanlarda/ konularda ortaya çıkabilecek değişkenlikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması. • Öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış. • Öğretim elemanlarının teknoparklarda şirket kurma, görev alma ve fikri mülkiyet ile ilgili mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar.					
Stratejiler	• Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların önceliklediği alanlarda/ konularda yürütülen doktora programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması. • BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında, proje çıktılarının indekslerde taranan yayına dönüştürülmesi koşulu getirilmesi ve araştırmacıların gerçekleştirdiği yayınların kalitesine dayalı olarak bütçe limiti uygulanması. • Saygın organizasyonlar tarafından verilen bilim ödülleri konusunda farkındalık çalışmalarının artırılarak, kurum içi bilim ödülleri uygulaması ile kurum dışı ödül potansiyeli bulunan çalışmaların tespit edilmesi ve araştırmacılarımızın tanınırlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi. • Atama ve Yükseltme Kriterlerinde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması.					
Maliyet Tahmini	2020:1.500.000 ₺ 2021:1.500.000 ₺					
Tespitler	• Üniversitemizin Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. • Üniversitemizin araştırmacılarının aldığı ulusal ve uluslararası bilim ödülleri sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. • Üniversitemiz araştırmacılarının girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması. • Üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması. • Üniversitemizde yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması.					
İhtiyaçlar	• Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi • Kurumsal kaynakların planlanmasında ve kullanılmasında etkin bir performans yönetimi uygulanması • Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda lisansüstü öğrenci sayısının artırılması • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi					

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK					
Hedef	H3.3. Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG3.3.1. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı	%30	0,43	0,48	0,51	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.3.2. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı	%25	0,11	0,15	0,18	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.3.3. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı	%25	56	60	65	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG3.3.4. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı	%20	4	6	8	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü					
Riskler	• Ülkemizin uluslararası ilişkilerinde işbirliklerini olumsuz etkileyebilecek beklenmedik gelişmeler ortaya çıkması. • Ülkemizin ekonomik ve siyasal durumunda ortaya çıkabilecek beklenmedik gelişmeler nedeniyle üniversite-sanayi işbirliklerinin olumsuz etkilenmesi.					
Stratejiler	• Araştırmacıların görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. • Araştırmacıların bilimsel araştırma ortaklıkları kurabilmesine yönelik destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi ve ar-ge ağı oluşumlarının desteklenmesi. • Ulusal ve uluslararası işbirliklerini teşvik etmeye yönelik politika ve uygulamaların gerçekleştirilmesi.					
Maliyet Tahmini	2020: 1.500.000 ₺ 2021: 1.500.000 ₺					
Tespitler	Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası işbirliği ile gerçekleştirdiği yayın ve proje sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması.					
İhtiyaçlar	• Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığının ve işbirliklerinin artırılması. • Yurtdışında tanınmış üniversitelerde doktora/sını tamamlamış üniversitemiz mensubu araştırmacı sayısının artırılması. • Araştırmacıların doktora/doktora sonrası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşvikler uygulanması.					

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK					
Hedef	H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.1.1. ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hasta memnuniyet oranı (yüzde)	%60	%83	%84	%85	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)	%15	%80	%85	%90	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.1.3. Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)	%10	%95	%95	%95	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)	%15	%92	%93	%94	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Veteriner Fakültesi, ERSEM					
Riskler	- Sağlık hizmet sunucusu kadroların azalması - Sağlık hizmet kadrolarının kolay kaybedilmesi ve ikame zorluğu - Hayvan hastanesi fiziki şartlarının yetersizliği - Ağırlama hizmetleri verecek personel nitelik ve sayı yetersizliği					
Stratejiler	- Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metodlarıyla yapılması sağlanacaktır. - Hizmet sektöründeki çalışan kadro sayısının artırılması ve koşullarının iyileştirilmesi sağlanacaktır. - Hayvan Hastanesinin fiziki şartları iyileştirilecektir.					
Maliyet Tahmini	2020: 16.000.000 ₺ 2021: 16.000.000 ₺					
Tespitler	- Hizmet veren kadroların yetersizliği - Fiziki şartlardaki kısıtlılıklar - Mevzuatla ilgili yetersizlikler - Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması - Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması					
İhtiyaçlar	- Sağlık personeli kadro ihtiyacının giderilmesi - Hizmet veren personelin geçici istihdamının sağlanabilmesi - Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncellenmesi					

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK					
Hedef	H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.2.1. Çocuk Hastanesi ek binası yapımının gerçekleştirme oranı (yüzde)	%25	%40	%60	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.2.2. Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)	%25	%13	%20	%100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.2.3. Büyükbaş Hayvan Hastanesi ek bina yapım oranı (yüzde)	%15	-	%10	%15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.2.4. Hasta odaları ve servis fiziki şartlarının yenilenme oranı (yüzde)	%25	%54	%55	%56	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.2.5. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde)	%5	%80	%85	%90	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.2.6. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenilenme oranı (yüzde)	%5	%57	%65	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, Veteriner Fakültesi ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği					
Riskler	Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar					
Stratejiler	- Fiziksel alt yapı geliştirilecektir. - Teknolojik alt yapı iyileştirilecektir.					
Maliyet Tahmini	2020: 37.000.000 ₺ 2021: 37.000.000 ₺					
Tespitler	Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli fiziki şartların bulunmaması					
İhtiyaçlar	Kurum dışı fon kaynaklarının artırılması için işbirliği/protokollere ihtiyacın bulunması					

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK					
Hedef	H4.3. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)	%30	508	750	1000	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (TL)	%30	3742,769 ₺	4.500.000 ₺	6.500.000 ₺	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.3.3. İşbirliği yapılan kuruluş sayısı	%20	1	2	3	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.3.4. Turist hasta sayısı (adet)	%10	17	50	100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.3.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet oranı (yüzde)	%10	-	%70	%80	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Dış Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi					
Riskler	Sağlık turizminin tek şirket üzerinden yapılması					
Stratejiler	- Sağlık turizmi hasta sayısının arttırılmasına yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır. - Sağlık turizmi ile ilgili işbirlikleri(protoکل sayısı)artırılacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: - 2021: -					
Tespitler	- Sağlık hizmet sunucularının önceliklendirme sorunu - Sağlık Turizmi gelirlerinin düşük olması - Yabancı Dil bilen personel yetersizliği					
İhtiyaçlar	Üniversite Üst Yönetimi ile Sağlık hizmet yöneticileri arasındaki işbirliğinin artırılması					

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK					
Hedef	H4.4. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.4.1. Hizmet veren restoran-kafe sayısı (adet)	%30	39	45	50	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.4.2. Hizmet veren alanlardan memnuniyet oranı (yüzde)	%30	%40	%60	%70	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.4.3. Sosyal sorumluluk proje sayısı (adet)	%10	12	15	18	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.4.4. Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	%10	3	10	15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.4.5. Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	%10	250	260	270	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.4.6. Yeşil Kampüs düzeyinin yansıtılmasında Green Matrics sıralaması	%10	243	240	235	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Turizm Fakültesi - Kariyer Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi (KAYBİMER)					
Riskler	- Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar - Nitelikli insan kaynağı istihdamında yaşanan güçlükler					
Stratejiler	- İnsan kaynaklarına yönelik çalışmalar yapılacaktır. - Fiziksel donanım işlemleri yapılacaktır. - Tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: 15.000.000 ₺ 2021: 15.000.000 ₺					
Tespitler	İnsan kaynağındaki yetersizliğe bağlı Kariyer Yönlendirme Merkezi Faaliyetlerinin azlığı. Kurum dışı fon kaynaklarından yeterince yararlanamama.					
İhtiyaçlar	- Kurum dışı fon kaynaklarının artırılması için işbirliği/protokollere ihtiyacın bulunması. Kariyer Yönlendirme Merkezi'ne nitelikli insan kaynağı sağlanması - Birimlerin sosyal sorumluluk projelerinde destek sağlanması					

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK					
Hedef	H4.5. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlik ve niteliğinin artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG4.5.1. Açılan kurs/eğitim sayısı (adet)	%20	307	310	315	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.5.2. Verilen katılım belgesi sayısı (adet)	%20	718	750	800	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.5.3. Verilen sertifika sayısı (adet)	%30	501	550	600	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.5.4. Eğiticilerden memnuniyet oranı (yüzde)	%20	-	80	85	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG4.5.5. Açılan kurs çeşitliliği (adet)	%10	26	28	30	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	ERSEM					
Riskler	• İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği • Döner sermaye mevzuatının gerekliliği nedeniyle eğiticilere yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması • Mesleki Yeterlilik mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk					
Stratejiler	• Eğiticilerden memnuniyet oranının düzenli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile takip edilecektir. • Tanıtım faaliyetleri artırılacaktır. • Mesleki yeterlilik belgesi verilen alan sayısına ilişkin işbirliği/protokoller yapılacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: 15.562.000 ₺ 2021: 19.414.000 ₺					
Tespitler	• Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar • İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması					
İhtiyaçlar	Üniversite Üst Yönetimi ile kurumlararası işbirliğinin artırılması					

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H5.1. Çevre Bilinci Farkındalık Düzeyinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG5.1.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans Sayısı (Adet)	%60	10	25	30	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.1.2. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans etkinliklerine katılımcı Sayısı (Adet)	%20	500	800	800	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.1.3. Çevre Bilincine Yönelik, Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Ders Sayısı (Adet)	%10	11	15	15	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.1.4. Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)	%10	605	660	720	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Çevre Sorunları Ve Temiz Üretim Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Tüm Akademik Birimler					
Riskler	- Mali Kaynakların Yetersizliği - Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Eğitimli Personel Sayısının Yetersizliği - Çevre Konuları İle İlgili Yapılacak Faaliyetlere Yeterince İlgili Olmaması					
Stratejiler	- Çevre Bilincinin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılıkla İlgili Kulüplere Üye Olma Teşvik Edilecektir. - Üniversite Genelinde Müfredata Çevreyle İlgili Serbest Seçmeli Ders Konulacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: 500.000 ₺ 2021: 500.000 ₺					
Tespitler	- Çevre Bilinci Konusunda Farkındalık Eksikliğinin Bulunması - Yeterli Sayıda Serbest Seçmeli Derslerin Olmaması - Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Öğrenci Sayısının Yetersizliği - Çevre Bilincinin Oluşturulmasını Sağlayacak Yönetim Modelinin ve Koordinasyon Biriminin Bulunmaması					
İhtiyaçlar	- Çevre Bilinci Konusunda Farkındalığı Artırmak İçin Seminer-Konferans vb Etkinlik Düzenlenmesi - Çevre Bilincine Yönelik Serbest Seçmeli Derslerin Müfredata Eklenmesi - Konu İle İlgili Kulüp Faaliyetlerine Katılımın Desteklenmesi İçin Mali Olanakların Artırılması - Çevreye Duyarlı Yönetim Modelinin Hazırlanması - Çevreye Duyarlı Yönetim Faaliyetlerini Koordine Edecek Birimin Oluşturulması					

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H5.2. Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması					
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG5.2.1. Enerji Kimlik Belgesi Alınan Bina Oranı (Yüzde)	%20	%95	%98	%100	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.2.2. Enerji ve Su Tasarrufu Sağlanan Bina Oranı (Yüzde)	%20	%15	%18	%20	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.2.3. Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (Yüzde)	%20	-	%2	%5	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.2.4. Tasarımı Yapılan Açık Alan Miktarı (Dekar)	%20	2280	2290	2300	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.2.5. Diğer Atıklardan Ayrı Toplanan Değerlendirilebilir Atık Miktarı (ton)	%20	324	295	250	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler					
Riskler	- Yeterli Mali Kaynağın Aktarılamaması - Çevre Duyarlılığına Yönelik Bilincin Yeterince Oluşmaması - Verilerin Sağlıklı Elde Edilememesi					
Stratejiler	- Karbon Ayak İzinin Ölçülmesine Yönelik Çalışmalar Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılık Çerçevesinde Açık Alan Tasarım Çalışmaları Yapılacaktır. - Çevre Duyarlılığına Yönelik Toplumsal Bilincin Artırılması Konusunda Bilgilendirme Faaliyetleri Düzenlenecektir.					
Maliyet Tahmini	2020: 3.000.000 ₺ 2021: 3.000.000 ₺					
Tespitler	- Halen Enerji Kimlik Belgesine Sahip Olmayan Yapı Bulunması - Enerji Ve Su Tasarrufu Sağlanan Binaların Sayısının Yeterli Olmaması - Yenilenebilir Enerjiden Yeterli Düzeyde Yararlanılmaması - Mevcut Tasarımı Yapılmış Açık Alan Çalışmalarının Çevreye Ve Kampus Ekosistemine Duyarlı Olarak Yeterince Gerçekleştirilememesi - Karbon Ayak İzinin Ölçülmesinde Sorunların Bulunması					
İhtiyaçlar	- Konu İle İlgili Mali Olanakların Artırılması - Tasarımı Yapılan Açık Alan Çalışmalarının Çevreye Ve Kampus Ekosistemine Duyarlı Olmasına Yönelik Farkındalık Çalışmalarının Yapılması - Karbon Ayak İzinin Ölçülmesi					

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK					
Hedef	H5.3. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması					
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı	2021 Yılı	İzleme Sıklığı	Raporlama sıklığı
PG5.3.1. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet)	%50	5	8	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG5.3.2. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans etkinliklerine katılımcı sayısı (Adet)	%30	1500	2400	3600	6 Ayda Bir	Yılda Bir
PG 5.3.3. Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet)	%20	5	8	12	6 Ayda Bir	Yılda Bir
Sorumlu Birim	İlgili Rektör Yardımcılığı					
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Engelsiz Kampüs Birimi, Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Diğer Tüm Birimler					
Riskler	- Dezavantajlı Gruplar Ve Sorunları Hakkında Farkındalığın Oluşturulamaması - Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Çalışmalara Yeterli İlginin Gösterilmemesi					
Stratejiler	- Dezavantajlı Gruplara Duyarlılıkla İlgili Bilincin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır - Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olunacaktır. - Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi Ve Engelsiz Kampüs Biriminin Yönetim Süreçlerinde Daha Aktif Yer Alması Sağlanacaktır.					
Maliyet Tahmini	2020: 4.000.000 ₺ 2021: 4.000.000 ₺					
Tespitler	- Dezavantajlı Grupların Kimliği, Niteliği, İhtiyaçları Hakkında Yeterince Farkındalığın Olmaması - İlgili Birimlerin Yönetim Süreçlerinde Yeterince Yer Almaması					
İhtiyaçlar	- Dezavantajlı Gruplar Konusunda Farkındalığı Artırmak İçin Seminer-Konferans Vb Etkinlik Düzenlenmesi - Konu İle İlgili Kulüp Ve Merkezlerin Faaliyetlerine Katılımın Desteklenmesi İçin Mali Olanakların Artırılması - Konu ile ilgili kurumsal Politikalarının ve Tutum Belgelerinin Oluşturulması-Geliştirilmesi					



Lotus corniculatus - gazelboynuzu - sepik
Erciyes Üniversitesi Kampüsü



*Erciyes Üniversitesi Kampüsü
Eczacılık Fakültesi Bahçesinden*

4.MALİYETLENDİRME



4. MALİYETLENDİRME

Erciyes Üniversitesinin yukarıda detaylandırılan amaçlar, hedefler ve stratejilere ulaşabil-
mek için gerekli olan beş yıllık tahmini maliyetleri bütçe imkânları dikkate alınarak yıllar
itibarıyla aşağıda verilmiştir:

Tablo 21. 2020 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	445.381.000 ₺	0	445.381.000 ₺
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	650.000 ₺	0	650.000 ₺
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	5.450.000 ₺	5.450.000 ₺	10.900.000 ₺
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	83.562.000 ₺	605.000.000 ₺	688.562.000 ₺
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	7.500.000 ₺	0	7.500.000 ₺
Genel Yönetim Giderleri	48.840.000 ₺		48.840.000 ₺
GENELTOPLAM	591.383.000 ₺	610.450.000 ₺	1.201.833.000 ₺

Tablo 22. 2021 Yılı Tahmini Maliyetler

STRATEJİK AMAÇLAR	Bütçe İçi	Bütçe Dışı	Toplam
A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK	475.384.000 ₺		475.384.000 ₺
A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK	1.450.000 ₺		1.450.000 ₺
A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK	5.438.000 ₺	5.438.000 ₺	10.876.000 ₺
A4. TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK	87.414.000 ₺	665.000.000 ₺	752.414.000 ₺
A5. ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK	7.500.000 ₺		7.500.000 ₺
Genel Yönetim Giderleri	53.357.000 ₺		53.357.000 ₺
GENELTOPLAM	630.543.000 ₺	670.438.000 ₺	1.300.981.000 ₺



Xanthium strumarium - koça pıtrak
Erciyes Üniversitesi Kampüsü



5.İZLEME VE DEĞERLENDİRME

6.ERÜ STRATEJİK PLANI İLE XI. KALKINMA PLANI VE ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

5. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik plan hazırlandıktan sonra sürecin plana uygun bir şekilde yönetilip yönetilmediğinin belirlenmesi amacıyla uygulamanın izlenmesi ve belirli aralıklarla değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle ERÜ stratejik planı uygulama sürecinde izleme ve değerlendirme faaliyetlerine yer verilecektir. İzleme faaliyetleri sırasında stratejik plan uygulaması sistematik olarak takip edilip raporlanması yapılacaktır. Değerlendirme ise uygulama sonuçlarının stratejik plan amaç ve hedefleri ile uygunluğunun, hedeflere ne kadar yaklaşıldığının analizi ile yapılacaktır.

İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi için öncelikle stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde sorumlu birimlerin kimler olduğu belirlenmiş ve stratejik planda belirtilmiştir. Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için belirlenmiş performans göstergelerinin ölçülebilmesi ve belirli aralıklarla (12 ay) raporlanması, rapor sonuçlarının kurum içi ve dışı paydaşlara sunulması, gerek üniversitemiz üst yönetimi gerekse tema grupları tarafından değerlendirmeler yapılması etkin bir izlem yapılmasını sağlayan yaklaşımlar olacaktır. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı stratejik planın uygulanması ile ilgili verileri özenle toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yapar-

ak, her yıl “Üniversite Stratejik Plan Performans Raporu” oluşturacaktır. Tüm birimler kendi birimlerine ait verileri Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına zamanında ve eksiksiz olarak vermekle yükümlüdürler. Bu rapor bir dizi toplantılarla stratejik planın uygulanmasından sorumlu birim(ler) ve ilgili tema grupları ve nihayetinde de üniversitemiz üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar bağlı kalındığı, hangi konularda başarılı olunduğu ya da başarısız olunduğu, başarısızlık varsa sebeplerin neler olduğu, başarısızlığın düzeltilmesi için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği konuları değerlendirilecek, böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar tüm üniversite birimlerinin katılımı ve katkısı sağlanmış olacaktır. Ayrıca bu şekilde bir yaklaşım tarzı ile stratejik planın uygulanmasında üç basamaklı bir kontrol ve denetleme Mekânizması (Birinci basamakta sorumlu birim veya birimler, ikinci basamakta ilgili tema grubu, üçüncü basamakta üst yönetim) oluşturulmuş olacaktır. Üniversitemiz stratejik planının bu şekilde izleme ve değerlendirmesinin yapılması ile amaç ve hedeflerine daha fazla yaklaşacak, ülkemizin saygın, önde gelen ve örnek alınan bir yüksek öğretim kurumu olacaktır.

6. ERÜ STRATEJİK PLANI İLE XI. KALKINMA PLANI VE ÜST POLİTİKA BELGELERİ İLİŞKİSİ

XI. Kalkınma Planı başta olmak üzere, Türkiye’de Yüksek Öğretim Stratejisi, Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi ve 2023 Ülke Vizyonu gibi üst strateji belgeleri 2017-2021 ERÜ Stratejik Planına rehberlik etmesi amacıyla incelenmiştir.

Bu belgelerde vurgulanan temel husus ülkenin ihtiyaç duyduğu kaliteli insan gücünün yetiştirilmesidir. Bu çerçevede, üniversitelere kalite güvence sistemi geliştirmekten, sürdürülebilir sağlık hizmetleri sunumuna, toplumsal cinsiyet eşitliği bağlamından gençlerin sosyal hayatta ve karar alma Mekânizmalarında daha aktif rol almalarını sağlayacak hareketlilik programlarının yürütülmesine kadar birçok farklı alanda sorumluluklar verilmiştir.

Ayrıca, özellikle 11. Kalkınma Planı ülkemizin rekabet gücünü artırmak için yeniliğe dayalı bir ekosistem oluşturma, araştırma yapma ve sonuçlarını ticarileştirme gibi amaçlara sahiptir. Bu çerçevede, Üniversitelerin bu amaca hizmet edecek sürdürülebilir yapılara dönüştürülmesi istenmektedir. Girişimci Üniversite ve bunun oluşumu için gerekli girişimcilik ve yenilik kültürünün vurgulandığı Planda; tarımda teknoloji kullanımı, nano teknoloji, gen kaynaklarının korunması, hayvan refahı, çevreye duyarlı yapıların geliştirilmesi, günün koşullarına uygun ekonomik, sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması, üniversite paydaşlarına yönelik işbirliklerinin oluşturulması ve artırılmasına yönelik amaçlar belirlenmiştir.

Bu hedefler ve beklentilere cevap verilebilmesi için ERÜ Stratejik planında 5 temel temada stratejik hedefler; eğitim, araştırma, topluma hizmet, kurumsal kapasite ve kurum kültürü geliştirme ve çevreye duyarlı üniversite ve sosyal sorumluluklar olarak belirlenmiştir. Bu belirlemede ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi ve geliştirilmesi öncelikli amacımızdır. Üniversitemizin Ar-Ge konusunda göstereceği gelişme hem ülke hem de üniversitenin rekabet gücünün artırılabilmesi bakımından büyük önem taşımaktadır.

Küresel ısınma, çevre kirliliği, enerji tasarrufu ve alternatif-yenilenebilir enerji gibi hususlar günümüzde sürdürülebilir kurumlar ve dünya oluşturabilmek açısından, hem yurt içi üst belgelerde hem de uluslararası belgelerde öncelikli konular arasında yer almaktadır. Erciyes Üniversitesi bu alanlarda hem çalışmalar yapma hem de çevreye duyarlı bir kampus ortamı oluşturma bakımından hedeflere sahiptir ve bunu geleceğe bakış ifadelerinde de vurgulamaktadır. Bu konuda alınacak mesafeler Avrupa topluluğuna uyum esasları bakımından da önemlidir.

Tablo 23. Erciyes Üniversitesi Hedef Kartlarının Güncellemesi

A1. ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK																			
2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H1.1.	Hedef	H1.1. Öğretim programlarının niteliğinin 2021 yılı sonuna kadar %20 artırılması	H1.1. Öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması.	Daha önceki hedefin net bir biçimde ölçülebilir özellikte olması. Üniversitenin araştırma üniversitesi olması nedeniyle araştırmaya yönelik çalışmaların öneminin artması.															
	Performans Göstergesi	PG1.1.1. Güncellenen ders ve ders içerikleri oranı (yüzde) PG1.1.2. Kurumlar ve disiplinler arası lisansüstü program sayısı (adet) PG1.1.3. Akredite olan program sayısı (adet)	PG.1.1.1. Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı PG.1.1.2. Araştırma projelerinde görev alan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı PG.1.1.3. Alanında ulusal/uluslararası yarışmalara katılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı PG.1.1.4. Öğrencilere yönelik Ar-Ge, Girişimcilik, Yenilikçilik ve Fikri Mülkiyet Hakları konularında yürütülen ders, eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı	Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır.															
	Performans Göstergesi Değeri	PG1.1.1: %40 PG1.1.2: 8 PG1.1.3: 8	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG.1.1.1: 354</td><td>365</td><td>370</td></tr><tr><td>PG.1.1.2: 1248</td><td>1300</td><td>1350</td></tr><tr><td>PG.1.1.3: 632</td><td>700</td><td>800</td></tr><tr><td>PG.1.1.4: 93</td><td>110</td><td>120</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG.1.1.1: 354	365	370	PG.1.1.2: 1248	1300	1350	PG.1.1.3: 632	700	800	PG.1.1.4: 93	110	120	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG.1.1.1: 354	365	370																
	PG.1.1.2: 1248	1300	1350																
	PG.1.1.3: 632	700	800																
	PG.1.1.4: 93	110	120																
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.1.1: %50 PG1.1.2: %25 PG1.1.3: %25	PG1.1.1: %25 PG1.1.2: %25 PG1.1.3: %25 PG1.1.4: %25	Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır.															
	Sorumlu Birim	Üst Yönetim	İlgili Rektör Yardımcılığı	-															
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	Tüm akademik birimler ve BAP Birimi	BAP biriminin işbirliği yapılacak birimler arasında olması gerekliliği.																
Riskler		- Akademisyen ve öğrencilere proje/uygulama ve akademik çalışmalarında yeterli desteğin sağlanamaması - Dış paydaşlar ile etkili işbirliğinin sağlanamaması - Öğrenci kontenjanları kararın YÖK tarafından belirlenmesi - Uygulama ve araştırmaya yönelik öğrenci ve akademik personele yönelik teşviklerin yetersizliği	2017-2021 Stratejik planında riskler yer almamıştır.																
Stratejiler	- Dersler ve içerikleri çağın gerektirdiği koşullara göre güncellenecektir. - Hedef doğrultusunda kurum ve disiplinler arası lisansüstü programlar düzenlenecektir. - Birimlerin Akredite olmaları teşvik edilecektir.	- Faaliyetlerin sürdürülebilirliği noktasında paydaşların görev ve sorumlulukları net bir şekilde ortaya konulacak - İlgili birimlere sorumluluklarını gerçekleştirilmesi noktasında destek ve teşvikler verilecek - Paydaşlara bilgilendirme ve yaygınlaştırma çalışmaları yapılacak - Dış paydaşlarla işbirliği artırılacak - Proje/Uygulama/Akademik faaliyetlerine ayrılan ödenek artırılabilecektir.	Hedefin değişmesi sebebiyle stratejiler de değişmiştir.																
Toplam Maliyet		2020:120.000.000 ₺ 2021:130.000.000 ₺																	
Tespitler		- Staj / Uygulama /Proje faaliyetleri için anlaşma yapılan dış paydaşların az sayıda olması - Ulusal/Uluslararası araştırma projelerine/faaliyetlerine katılan öğrenci ve akademisyen sayısının az olması - Lisans/lisansüstü öğretim programları kapsamında proje/uygulama/araştırmaya yönelik ders ve faaliyetlerin arzu edilen düzeyde olmaması - Uygulama ve araştırmaya yönelik öğrenci ve akademik personele verilecek teşviklere ilişkin mali kaynak yetersizliği	2017-2021 Stratejik Planında tespitlerin belirtilmemiş olması.																
İhtiyaçlar		- Dış paydaşlar ile işbirliğinin artırılması - Eğitim planının Ar-Ge başlıklı derslerin konulması - Akademik kadrosunun ve mali kaynakların artırılması - Birimler arası koordinasyonun artırılması	2017-2021 Stratejik Planında ihtiyaçların belirtilmemiş olması.																

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																		
H1.2	Hedef	H1.2. Öğretim elemanı niteliğinin artırılması ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 2021 yılı sonuna kadar %10 azaltılması	H1.2. Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması	Üniversitenin araştırma üniversite olması nedeniyle Disiplinler arası lisans/lisansüstü programların/ çalışmaların/ araştırma faaliyetlerinin öneminin artması.																		
	Performans Göstergesi	PG1.2.1. Eğitimcilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programını düzenleyen birim sayısı (adet) PG1.2.2. Eğitimcilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programlarına katılan öğretim elemanı sayısı (adet) PG1.2.3. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı (adet) PG1.2.4. Yurtiçi ve yurtdışından üniversitemizi tercih eden başarılı akademisyen sayısı (adet)	PG.1.2.1 Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrencisi sayısı PG.1.2.2. Eğitimcilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanlarının sayısı PG.1.2.3. Akredite edilen bölüm/program sayısı PG.1.2.4. Disiplinler arası, lisans ve lisansüstü programların sayısı PG.1.2.5. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi	Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır.																		
	Performans Göstergesi Değeri	PG1.2.1: 18 PG1.2.2: 1012 PG1.2.3: 16 PG1.2.4: 109	<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG1.2.1: 50</td><td>45</td><td>40</td></tr><tr><td>PG1.2.2: %36</td><td>%50</td><td>%60</td></tr><tr><td>PG1.2.3: 16</td><td>26</td><td>30</td></tr><tr><td>PG1.2.4: 48</td><td>52</td><td>55</td></tr><tr><td>PG1.2.5: %75</td><td>%78</td><td>%80</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG1.2.1: 50	45	40	PG1.2.2: %36	%50	%60	PG1.2.3: 16	26	30	PG1.2.4: 48	52	55	PG1.2.5: %75	%78	%80	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																			
	PG1.2.1: 50	45	40																			
	PG1.2.2: %36	%50	%60																			
	PG1.2.3: 16	26	30																			
	PG1.2.4: 48	52	55																			
	PG1.2.5: %75	%78	%80																			
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.2.1: %20 PG1.2.2: %35 PG1.2.3: %30 PG1.2.4: %15	PG1.2.1: %15 PG1.2.2: %30 PG1.2.3: %30 PG1.2.4: %15 PG1.2.5: %10																			
Sorumlu Birim	Üst Yönetim, PDB (Personel Daire Başkanlığı)	İlgili Rektör Yardımcılığı	Güncellenen hedefler Personel Daire Başkanlığı görev alanında değildir.																			
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	Tüm akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve BAP Birimi	Hedefin değişmesi sebebiyle işbirliği yapılacak birimler değişmiştir.																			
Riskler		- Disiplinler arası kadro ve yapıya yeterli desteğin sağlanmaması. - Disiplinler arası programlarda görev alacak akademik personelin iş yükünün artması.	2017-2021 Stratejik Planında riskler yer almamıştır.																			
Stratejiler	- Birimler düzeyinde eğitimcilerin eğitimi ve ölçme ve değerlendirme programları düzenleyerek, katılan öğretim elemanlarının niteliği artırılacaktır. - Nitelikli öğretim elemanı sayısı artırılarak öğrenci başına düşen hoca sayısı azaltılacaktır. - Başarılı öğretim üyelerinin Üniversitemize katılımını sağlayacak teşvik sistemleri oluşturulacaktır.	- Disiplinler arası ortaklıkları teşvik etmek üzere üniversite birimlerince (TTO, ARGE Kuruluşları, Kalkınma Ajansları vb.) düzenlenen toplantı sayılarını artırılacak. - Açılması düşünülen programları koordine etmek üzere komisyonlar kurulacak.	Hedefin değişmesi sebebiyle stratejiler de değişmiştir.																			
Toplam Maliyet		2020: 51.600.000 ₺ 2021: 53.000.000 ₺																				
Tespitler		- Disiplinler arası lisans /lisansüstü programların sayısının az olması - Disiplinler arası akademik çalışmaların yetersiz oluşu - Bu programlarda yetmiş akademisyen sayısının az olması	2017-2021 Stratejik planında tespitlerin belirtilmemiş olması.																			
İhtiyaçlar		YÖK tarafından belirlenen öncelikli alanlarla ilgili programlar oluşturmak ve iş gücü yetiştirmek	2017-2021 Stratejik planında ihtiyaçların belirtilmemiş olması.																			

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade			Güncelleme Gerekçesi
H1.3.	Hedef	H1.3. Öğrenci niteliğinin artırılması ve 2021 yılı sonuna kadar öğrenci geri bildirim oranının %20 artırılması	H1.3. Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması			2017-2021 stratejik Planda belirtilen hedefle performans göstergelerinin uyumlu olmaması
	Performans Göstergesi	PG1.3.1. Staj / uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı (adet) PG1.3.2. Ödüllendirilen öğrenci sayısı (adet) PG1.3.3. Öğrencilerin kişisel gelişimini desteklemek için düzenlenen faaliyet sayısı (adet) PG1.3.4. Ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (adet) PG1.3.5. Geri bildirim alınan öğrenci sayısı (adet)	PG.1.3.1. Kurumsal tanıtım faaliyetlerine yönelik etkinliklerin sayısı PG.1.3.2. Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı PG.1.3.3. Üniversite/program/ meslek tanıtımı faaliyetleri gerçekleştirilen ortaöğretim okulu sayısı PG.1.3.4. Üniversite sınavında ilk on bine girip Erciyes Üniversitesini tercih eden öğrenci sayısı			Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır. 2017-2021 Stratejik Planda H.1.3 te yer alan PG1.3.1. göstergesi güncellenen H.1.1 in, P.G.1.1.1 in göstergesi olarak tanımlanmıştır.
	Performans Göstergesi Değeri	PG1.3.1: 2023 PG1.3.2: 1213 PG1.3.3: 0 PG1.3.4: 369 PG1.3.5: 22563	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	
			PG1.3.1: 117	120	125	
			PG1.3.2: 104	110	115	
			PG1.3.3: 94	100	105	
			PG1.3.4: 238	250	290	
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.3.1: %20 PG1.3.2: %20 PG1.3.3: %20 PG1.3.4: %20 PG1.3.5: %20	PG1.3.1: %15 PG1.3.2: %25 PG1.3.3: %25 PG1.3.4: %35			
	Sorumlu Birim	Üst Yönetim, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İlgili Rektör Yardımcılığı			Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ilgili hedefle ilişkili değildir.
	İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Tüm akademik birimler, Dış İlişkiler Başkanlığı, Rektörlük Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			Hedefin değişmesi sebebiyle güncellenmiştir.
	Riskler		• Üniversitenin tanıtımının yetersizliği • Tanıtımdan kaynaklanan etkinin takibini zor olması • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla ikili anlaşma yapılamaması			2017-2021 Stratejik planında riskler yer almamıştır.
	Stratejiler	• Staj/uygulama için anlaşma yapılan kurum ve kuruluş sayısı artırılacak, böylece öğrencilerin tecrübe kazanması sağlanacaktır. • Başarılı öğrencilere ödüller verilecek ve kişisel gelişimlerini destekleyici faaliyetler düzenlenecektir. • ERASMUS, FARABI, MEVLANA gibi değişim programlarına katılan öğrenci sayısı artırılarak deneyim sayısı artırılacaktır. • Anket, tecrübe paylaşımı gibi yöntemlerle öğrencilerin geri bildirim faaliyetlerine katılımı artırılacaktır.	• Başarılı öğrencilere verilen burs ve ödüller geliştirilecek • Medya organları ile yeni anlaşmalar geliştirilecek, ulusal, yerel kanallar ve Kampüs TV daha etkin kullanılacak • ERÜ tanıtım komisyonu kurulacak veya bu komisyonun faaliyet alanını genişletilecek • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yeni ikili anlaşmalar yapılacak			Hedefin değişmesi sebebiyle stratejiler de değişmiştir.
	Toplam Maliyet		2020: 56.431.000 ₺ 2021: 74.834.000 ₺			
	Tespitler		• Devlet üniversitelerinin tanıtıma yönelik etkinliklerine ayrılan bütçelerinin yeterli olmaması • Üniversite sınavında ilk on bine giren öğrencilerin tercih sebeplerine ilişkin analizlerin bulunmaması • Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla mevcut ikili anlaşmaların az olması			2017-2021 Stratejik planında tespitlerin belirtilmemiş olması.
	İhtiyaçlar		• Paydaşlarla iş birliğinin artırılması			2017-2021 Stratejik planında ihtiyaçların belirtilmemiş olması.

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi												
H1.4.	Hedef	H1.4. Uzaktan eğitimin kapsamının %100 artırılması ve 2018 yılına kadar Açık Öğretim Fakültesinin kurulması	H1.4 Eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması	Açık Öğretim Fakültesinin kurulmasıyla ilgili YÖK dan olumsuz cevap alınması nedeniyle hedef güncellenmiştir.												
	Performans Göstergesi	PG1.4.1. Uzaktan eğitim kapsamında verilecek ders sayıları (adet) PG1.4.2. Oluşturulan “Sanal Sınıf” sayısı (adet) PG1.4.3. Online kongre, konferans, hizmet içi eğitim gibi düzenlenen faaliyet sayısı (adet) PG1.4.4. Açık öğretim fakültesinin kurulmasının gerçekleşme oranı (yüzde)	PG.1.4.1. Yeni öğretim teknolojilerine sahip derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama Mekânlarının sayısı PG.1.4.2. Ders materyali elektronik ortama yüklenen ders oranı PG.1.4.3. Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısı	Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır.												
	Performans Göstergesi Değeri	PG1.4.1: 3 PG1.4.2: 88 PG1.4.3: 48 PG1.4.4: 0	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG1.4.1: 403</td><td>415</td><td>425</td></tr><tr><td>PG1.4.2: %42</td><td>%50</td><td>%60</td></tr><tr><td>PG1.4.3: 52</td><td>55</td><td>58</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG1.4.1: 403	415	425	PG1.4.2: %42	%50	%60	PG1.4.3: 52	55	58	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin													
	PG1.4.1: 403	415	425													
	PG1.4.2: %42	%50	%60													
	PG1.4.3: 52	55	58													
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG1.4.1: %25 PG1.4.2: %25 PG1.4.3: %20 PG1.4.4: %30	PG1.4.1: %45 PG1.4.2: %35 PG1.4.3: %20	Hedefin değiştirilmesi performans göstergelerinin değişimini zorunlu kılmıştır.												
	Sorumlu Birim	Üst Yönetim, ERUZEM (Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü)	İlgili Rektör Yardımcılığı	Karar verme sürecinde ERUZEM’in sorumlu birim olmaması												
	İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Tüm Akademik Birimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ERUZEM (Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü)	ERUZEM’in işbirliği yapılacak birimler arasında yer alması												
Riskler		- Dijital ders materyallerinin akademisyenlerin üzerine ek bir yük getirmesi - Yeni öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi/ uygulanması amacıyla gerçekleştirilen çalışmalara yeterli katılımın olmaması - Yeni eğitim/öğretim yöntemlerinin etkili olarak uygulanmaması	2017-2021 Stratejik planında riskler yer almamıştır.													
Stratejiler	- Uzaktan eğitim kapsamında verilen ders sayıları ve sanal sınıf sayıları artırılarak eğitimde kolaylık sağlanacak ve kalite artırılabilecektir. - Açık öğretim fakültesi kurularak eğitimin yaygınlığı artırılabilecektir.	- Yeni öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesine yönelik çalışmalar artırılabilecek - Öğrenciye sunulan teknolojik imkânların (internet hızı, web arayüzü ile erişim, vb.) sayısı artırılabilecek - Yeni teknolojilerin entegrasyonunu sağlayacak koordinasyon merkezi kurulacak	Hedefin değişmesi sebebiyle stratejiler de değişmiştir.													
Toplam Maliyet		2020: 21.800.000 ₺ 2021: 22.000.000 ₺														
Tespitler		- Teknolojinin sürekli ve hızlı değişimini takip edecek birimin bulunmaması. - Elektronik ortamda yer alan dijital ders materyallerin yetersiz oluşu - Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısının yetersiz oluşu	2017-2021 Stratejik planında tespitlerin belirtilmemiş olması.													
İhtiyaçlar		- Teknolojik alt yapı için maddi kaynakların artırılması - Personelin teknolojiyi kullanması konusunda eğitilmesi ve faydasının anlatılması	2017-2021 Stratejik planında ihtiyaçların belirtilmemiş olması													

A2. KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK																			
2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H2.1.	Hedef	H2.1. 2021 yılı sonuna kadar eğitim ve çalışma ortamlarının tamamının iyileştirilmesi	H2.1. Kurumdaki altyapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmek	Daha önceden eğitim ve çalışma ortamları için belirlenmiş olan hedefin kapsamı, fiziksel altyapı ve sosyal yaşam alanlarını içerecek şekilde genişletilmiştir.															
	Performans Göstergesi	PG2.1.1. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen derslik ve laboratuvar oranı (yüzde) PG2.1.2. Yeni yapılan ve/veya modernize edilen ofis oranı (yüzde) PG2.1.3. Yeni yapılan ve modernize edilen okuma salonu sayısı (adet) PG2.1.4. Uçak pisti ve hangarların tamamlanma oranı (yüzde) PG2.1.5. Kongre merkezinin tamamlanma oranı (yüzde)	PG2.1.1. Kampüsteki kişi başına sosyokültürel alanların miktarı (m²) PG2.1.2. Yaşam merkezinin yapılması (%) PG2.1.3. Tıp fakültesi derslik binasının tamamlanması (%) PG2.1.4. Katlı otoparkın yapılması (%)	Performans göstergeleri belirlenen yeni hedef doğrultusunda güncellenmiştir.															
	Performans Göstergesi Değeri		<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG2.1.1: 0,24 m²</td><td>0,30 m²</td><td>0,35 m²</td></tr><tr><td>PG2.1.2:-</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>PG2.1.3: %28</td><td>%100</td><td>-</td></tr><tr><td>PG2.1.4: %0</td><td>%10</td><td>%50</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG2.1.1: 0,24 m²	0,30 m²	0,35 m²	PG2.1.2:-	-	-	PG2.1.3: %28	%100	-	PG2.1.4: %0	%10	%50	Yeni performans göstergelerinin başlangıç değerleri belirlenmiştir.
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG2.1.1: 0,24 m²	0,30 m²	0,35 m²																
	PG2.1.2:-	-	-																
	PG2.1.3: %28	%100	-																
	PG2.1.4: %0	%10	%50																
	Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	%20 %20 %20 %20 %20	%20 %20 %20 %20 %20	Yeni performans göstergeleri doğrultusunda ağırlıklar belirlenmiştir.															
	Sorumlu Birim	Rektörlük, Tüm Akademik Birimler	İlgili Rektör Yardımcılığı	Akademik birimlere iş birliği yapılacak birimler arasında yer verilmiştir.															
İşbirliği Yapılacak Birim	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı İlgili Tüm Akademik ve İdari Birimler	İş birliği yapılacak birimlerin kapsamı genişletilmiştir.																
Riskler	-	- Yüklenici firmaların tasfiye talebinde bulunması - Planda öngörülme fiyat artışları ya da iş artışlarının yaşanması - Kamu bütçe ödeneklerinde kesintiye gidilmesi - İhaleye giren firmaların güvenlik soruşturmasını geçmemesi	2017-2021 Stratejik Planında "Riskler" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda risklere de yer verilmiştir.																
Stratejiler	- Mevcut derslikler, laboratuvarlar ve ofisler modernize edilecek, yeni açılan birimlere modern derslik, laboratuvar ve ofisler kurulacaktır. - Tüm birimlere en az bir okuma salonu oluşturulacaktır. - Uçak pisti- hangarları ve kongre merkezi yapılacaktır.	- Öncelikli yapı projelerini tamamlamak - Kişi başına düşen sosyokültürel alanları artırmak	Tanımlanan riskler, tespitler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak hedefin gerçekleştirilmesini sağlayacak stratejiler güncellenmiştir.																
Toplam Maliyet		2020: 52.000.000 ₺ 2021: 35.000.000 ₺																	
Tespitler	-	- Üniversitede yapılması planlanan yapı projelerinin ödenek yetersizliği nedeniyle kabul görmemesi veya ertelenmesi - Devam eden projelerin ödenek planlamasının doğru yapılmaması nedeniyle hak edişlerin ödenememesi ve inşaatların zamanında bitirilememesi - KPSS ile atanan inşaat, makine ve elektrik mühendisliğinde ve teknisyen alanlarında personelin nitelik ve motivasyon eksikliği - Personel ve birimler arasında işbirliği ve koordinasyon eksikliği - İş planının değişkenlik göstermesi	2017-2021 Stratejik Planında "Tespitler" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda tespitlere de yer verilmiştir.																
İhtiyaçlar	-	- Projelerle ilgili yeterli ve zamanında ödenek sağlanamaması - İşbaşı ve oryantasyon ve eğitimi almış personel yetersizliği	2017-2021 Stratejik Planında "İhtiyaçlar" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda ihtiyaçlara da yer verilmiştir.																

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																		
H2.2	Hedef	H2.2. 2021 yılı sonuna kadar mensupların sosyal ihtiyaçlarını kampüs içinde karşılayabilen ortamların oluşturulması ve geliştirilmesi	H2.2. Kurumsal dijitalleşirme düzeyini artırmak	Yükseköğretimde dijital dönüşümün stratejik öneme sahip olması nedeniyle bu hedef yeni ilave edilmiş olup hedef kartı ilk defa hazırlanmıştır.																		
	Performans Göstergesi	PG2.2.1. Kampüs içi yaşam merkezlerinin tamamlanma oranı (yüzde) PG2.2.2. Tamamlanan bisiklet yolu oranı (yüzde) PG2.2.3. Açık ve kapalı spor alanların tamamlanma oranı (yüzde) PG2.2.4. Dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilen bina oranı (yüzde)	PG2.2.1. Dijital ortamda yürütülen iş süreci oranı (yüzde) PG2.2.2. Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet) PG2.2.3. Web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet) PG2.2.4. Anlık olarak elektronik ortamda izlenebilir kurumsal stratejik plan göstergelerinin oranı (yüzde) PG2.2.5. Açık erişim yayın oranı																			
	Performans Göstergesi Değeri		<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG2.2.1. : %59</td><td>%80</td><td>%100</td></tr><tr><td>PG2.2.2. : 16</td><td>20</td><td>22</td></tr><tr><td>PG2.2.3. : 16</td><td>20</td><td>22</td></tr><tr><td>PG2.2.4. : %50</td><td>%80</td><td>%100</td></tr><tr><td>PG2.2.5. : %52,07</td><td>%60</td><td>%80</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG2.2.1. : %59	%80	%100	PG2.2.2. : 16	20	22	PG2.2.3. : 16	20	22	PG2.2.4. : %50	%80	%100	PG2.2.5. : %52,07	%60	%80	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																			
	PG2.2.1. : %59	%80	%100																			
	PG2.2.2. : 16	20	22																			
	PG2.2.3. : 16	20	22																			
	PG2.2.4. : %50	%80	%100																			
	PG2.2.5. : %52,07	%60	%80																			
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	%60 %10 %15 %15	PG2.2.1. 30 PG2.2.2. 20 PG2.2.3. 15 PG2.2.4. 15 PG2.2.5. 20																				
Sorumlu Birim	Rektörlük, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	İlgili Rektör Yardımcılığı																				
İş Birliği Yapılacak Birim	Tüm birimler	- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi - Akademik Birimler - İdari Birimler																				
Riskler		- Yeterli mali kaynak bulunamaması - Mevcut bilgi işlem personeli sayısının öngörülmeden şekilde azalması - Yeterli sayı ve nitelikte bilişim uzmanı istihdam edilememesi - Farklı süreç yönetim sistemlerinin yeterli detayda gösterge içermemesi ve sistemler arasında etkili bir entegre veri paylaşımı sağlanamaması																				
Stratejiler	- Tüm binalara asansör, görme engelli yürüme yolu, rampa ve uygun tuvalet vb. yapılarak dezavantajlı gruplar için uygun hale getirilecektir. - Kampüs içinde içerisinde sinema salonu, çarşı, kulüp ofisleri, kuaför, kafeterya, market, cami gibi sosyal alanların bulunduğu yaşam merkezleri oluşturulacaktır. - Kampüsteki tüm caddelerde bisiklet yolu oluşturulacaktır.	- Yeni süreç yönetim sistemlerinin edinilmesi ve mevcutların kapasitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. - Web tabanlı olmayan mevcut sistemlerin web tabanlı hale getirilmesi için çalışma grupları oluşturulacaktır. - Üniversite adresli dokümanları (makale, kitap, kitap bölümü, bildiri, doktora tezi, yüksek lisans tezi, sunum, inceleme, rapor, ders notu vb.) kapsayacak uygulamaların geliştirilmesi ve bu kapsamdaki kapasitenin artırılması amacıyla ilgili birimlerle ortak çalışmalar yürütülecektir.																				
Toplam Maliyet	-	2020: 150.000 ₺ 2021: 400.000 ₺																				
Tespitler	-	- Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin kapsadığı iş süreçlerinin yeterli düzeyde olmaması - Mevcut süreç yönetim sistemlerinden bir kısmının web tabanlı olmaması nedeniyle etkin olarak kullanılamaması - Üniversitenin stratejik plan ve hedeflerinin elektronik ortamda izlenmesi ve yürütülmesi için mevcut sistemlerin sayı ve nitelik olarak yeterli olmaması - Üniversite adresli bilimsel yayınlara elektronik ortamda erişim düzeyinin ve ülkemizin açık erişim politikaları ile uyumlu alt yapıların yetersiz olması																				
İhtiyaçlar	-	- Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin kapsadığı iş süreçlerinin artırılması - Mevcut süreç yönetim sistemlerinden web tabanlı ve mobil uyumlu olanların sayısının artırılması - Üniversitenin stratejik plan ve hedeflerinin elektronik ortamda anlık olarak izlenebilmesi ve raporlanabilmesi - Üniversite adresli bilimsel yayınların elektronik ortamda yayımlanması düzeyinin artırılması																				

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H2.3.	Hedef	-	H2.3. Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek	Stratejik plana bu hedef yeni ilave edilmiş olup hedef kartı ilk defa hazırlanacaktır.															
	Performans Göstergesi	-	PG2.3.1. Mekânda erişilebilirlik oranı (%) PG2.3.2. Eğitimde erişilebilirlik oranı (%) PG2.3.3. Sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik oranı (%) PG2.3.4. Sahip olunan toplam bayrak sayısı																
	Performans Göstergesi Değeri	-	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG2.3.1: %66</td><td>%67</td><td>%75</td></tr><tr><td>PG2.3.1: %68</td><td>%70</td><td>%80</td></tr><tr><td>PG2.3.1: %65</td><td>%70</td><td>%100</td></tr><tr><td>PG2.3.1: 6</td><td>10</td><td>20</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG2.3.1: %66	%67	%75	PG2.3.1: %68	%70	%80	PG2.3.1: %65	%70	%100	PG2.3.1: 6	10	20	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG2.3.1: %66	%67	%75																
	PG2.3.1: %68	%70	%80																
	PG2.3.1: %65	%70	%100																
	PG2.3.1: 6	10	20																
	Performans Göstergesi-nin Hedefe Etkisi	-	%25 %25 %25 %25																
	Sorumlu Birim	-	İlgili Rektör Yardımcılığı																
İşbirliği Yapılacak Birim	-	- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı - Tüm akademik ve idari birimler - Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı																	
Riskler	-	Yeterli mali kaynak bulunamaması																	
Stratejiler	-	- Mekânda erişilebilirliği sağlamak için gereklilikler karşılanacaktır. - Turuncu bayrak almak için Mekânda erişilebilirlik şartlarını karşılayan yapılan için başvuru yapılacaktır. - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik için durum tespiti yapılarak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilecektir.																	
Toplam Maliyet	-	2020: 150.000 ₺ 2021: 300.000 ₺																	
Tespitler	-	- Mekânda erişilebilirlik ile ilgili birçok yapının henüz gereklilikleri karşılamıyor olması - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik konusunda henüz çalışma yapılmamış olması																	
İhtiyaçlar	-	- Mekânda erişilebilirlikle ilgili bütçe kapsamında eğitim ve idari binaların gerekliliklerinin karşılanması - Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik konusunda analizlerin yapılması ve mevcut durumun tespit edilmesi																	

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H2.4	Hedef	2017 yılı sonuna kadar mezunlarla iletişim ofisinin kurulması ve 2021 yılı sonuna kadar mezunların %80'inin veri tabanında kayıt altına alınması	H.2.4. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini arttırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak	Mezunlarla iletişim ve iş birliğini vurgulayan daha kapsayıcı bir hedef ifadesine yer verilmiştir.															
	Performans Göstergesi	PG2.5.1. Mezunlarla iletişim ofisinin tamamlanma oranı (yüzde) PG2.5.2. Mezun veri tabanına kayıtlı mezun oranı (yüzde) PG2.5.3. Mezun öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	PG2.4.1. Son 5 yılda mezun olan öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olanların oranı (yüzde) PG2.4.2. Kariyer temalı mezun/öğrenci etkinliklerinin sayısı (adet) PG2.4.3. Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet) PG2.4.4. Mezun mentörlüğünden yararlanan öğrenci oranı (yüzde)	Belirlenen yeni hedef doğrultusunda performans göstergeleri güncellenerek yeni göstergeler ilave edilmiştir. Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun oranı ile ilgili performans göstergesi, son 5 yılda mezun olan öğrenciler şeklinde güncellenmiştir.															
	Performans Göstergesi Değeri	PG2.5.1. %50 PG2.5.2. PG2.5.3.	<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG2.4.1. : %18</td><td>%35</td><td>%50</td></tr><tr><td>PG2.4.2. : 18</td><td>29</td><td>40</td></tr><tr><td>PG2.4.3. : 4</td><td>9</td><td>15</td></tr><tr><td>PG2.4.4. : %5</td><td>%10</td><td>%15</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG2.4.1. : %18	%35	%50	PG2.4.2. : 18	29	40	PG2.4.3. : 4	9	15	PG2.4.4. : %5	%10	%15	Yeni ve güncellenen performans göstergelerine uygun hedef değerler belirlenmiştir. Akademik birimlerle iş birliği yapılarak mezun öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısının artırılması hedeflenmiştir.
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG2.4.1. : %18	%35	%50																
	PG2.4.2. : 18	29	40																
	PG2.4.3. : 4	9	15																
PG2.4.4. : %5	%10	%15																	
Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG2.5.1. 50 PG2.5.2. 25 PG2.5.3. 25	PG2.4.1. 30 PG2.4.2. 25 PG2.4.3. 25 PG2.4.4. 20	Yeni ve güncellenen performans göstergeleri doğrultusunda ağırlıklar yeniden belirlenmiştir.																
Sorumlu Birim	Rektörlük, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	İlgili Rektör Yardımcılığı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına iş birliği yapılacak birimler arasında yer verilmiştir.																
İş Birliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	- Akademik Birimler - Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği - Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi - Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi - Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları	İş birliği yapılacak birimlerin kapsamı genişletilmiştir.																
Riskler	-	- Mezunların Mezun Bilgi Sistemini aktif olarak kullanmaması, veri tabanındaki mezun bilgilerinin güncel olmaması - Mezunların öğrencilere yönelik mentörlük faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması - Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinliklere yeterli ilgi ve katılımın sağlanamaması	2017-2021 Stratejik Planında "Riskler" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda risklere de yer verilmiştir.																

2020-2021 Yılı Güncellemesi	Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi	
H2.4.	Stratejiler	- Yeni mezun öğrencilerin tamamının Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olması sağlanarak sistemdeki bilgilerini güncel tutmaları yönünde teşvik edilecektir. Daha önceki yıllarda mezun olan öğrencilere ulaşılarak Mezun Bilgi Sistemine kaydedilmesi sağlanacaktır. - ERÜ aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amacıyla mezunların üniversite imkanlarına erişimleri (spor tesisleri, kütüphane, OGS kampüs erişimi vb.) arttırılacaktır. Mezunların talepleri ve geri bildirimleri doğrultusunda yaşam boyu öğrenme programları düzenlenecektir. Mezunlara yönelik sosyal etkinliklerin (Mezunlar Günü vb.) kurumsal bir gelenek haline getirilmesi sağlanacaktır. - Mezunlar ve öğrencileri bir araya getirecek kariyer etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun/öğrenci mentörlüğünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik birimlerle iş birliği içerisinde çalışılacaktır.	Tanımlanan riskler, tespitler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak hedefin gerçekleştirilmesini sağlayacak stratejiler güncellenmiştir.	
	Toplam Maliyet	-	2020: 150.000 ₺ 2021: 250.000 ₺	
	Tespitler	-	- Mezunlarla kurumsal düzeyde iletişim ve iş birliğinin düşük düzeyde olması - Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının az olması, mezun öğrencilerin mesleki kariyer durumlarının izlenememesi, mezunlardan görüş/ öneri ve geri bildirimlerin alınamaması - Mevcut öğrencilerin mezunların mesleki bilgi ve tecrübelerinden yeterince yararlanamaması - Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinliklerde sürekliliğin sağlanamaması - Mezunların üniversite imkanlarından yararlanamaması	2017-2021 Stratejik Planında “Tespitler” yer almamaktadır. “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)” doğrultusunda tespitlere de yer verilmiştir.
	İhtiyaçlar	-	- Mezunların ERÜ aidiyet duygusunun güçlendirilmesi - Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun sayısının arttırılması, sistemdeki mezun bilgilerinin güncelliğinin sağlanması ve sistemin aktif bir şekilde kullanımının teşvik edilmesi - Mezunların mesleki bilgi ve tecrübelerini öğrencilere aktarabilecekleri imkanların oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanması - Akademik birimlerde bölüm ve dönem bazında mezun temsilcilerinin belirlenmesi, mezunlarla iletişimin sürekliliğini sağlamada mezun temsilcileriyle de yakın iş birliği içerisinde çalışılması	2017-2021 Stratejik Planında “İhtiyaçlar” yer almamaktadır. “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)” doğrultusunda ihtiyaçlara da yer verilmiştir.

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H2.5.	Hedef	H2.3. 2021 yılı sonuna kadar akademik ve idari personelin nitelik ve niceliksel gelişiminin sağlanması	H2.5. İç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyeti artırmak	İç paydaşların gelişimini ve aidiyetini vurgulayan daha kapsayıcı bir hedef ifadesine yer verilmiştir.															
	Performans Göstergesi	PG2.3.1. C ve üstü seviyede İngilizce bilen akademik personel oranı (yüzde) PG2.3.2. Yurt dışı eğitime gönderilen akademik personel sayısı (kişi) PG2.3.3. Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet) PG2.3.4. İhtiyaç duyulan alanlarda idari personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile yabancı dil düzeylerini artırmak amacıyla düzenlenen kurs sayısı (adet)	PG2.5.1. Akademik personel memnuniyet oranı (puan) PG2.5.2. İdari personel memnuniyet oranı (puan) PG2.5.3. Kişi başına düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet) PG2.5.4. Öğrenci memnuniyeti oranı (puan)	Performans göstergeleri belirlenen yeni hedef doğrultusunda güncellenmiştir.															
	Performans Göstergesi Değeri		<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG2.5.1: %73</td><td>%75</td><td>%80</td></tr><tr><td>PG2.5.2: %70</td><td>%75</td><td>%80</td></tr><tr><td>PG2.5.3: 6</td><td>7</td><td>8</td></tr><tr><td>PG2.5.4: %70</td><td>%78</td><td>%80</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG2.5.1: %73	%75	%80	PG2.5.2: %70	%75	%80	PG2.5.3: 6	7	8	PG2.5.4: %70	%78	%80	Yeni performans göstergelerinin başlangıç değerleri belirlenmiştir.
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG2.5.1: %73	%75	%80																
	PG2.5.2: %70	%75	%80																
	PG2.5.3: 6	7	8																
	PG2.5.4: %70	%78	%80																
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	%20 %20 %20 %20	%20 %20 %20 %20 %20	Yeni performans göstergeleri doğrultusunda ağırlıklar belirlenmiştir.															
	Sorumlu Birim	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı	İlgili Rektör Yardımcılığı	Diğer idari birimlerle birlikte Personel Daire Başkanlığına iş birliği yapılacak birimler arasında yer verilmiştir.															
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm birimler	Tüm akademik ve idari bilimler Erciyes Kültür ve Eğitim Kooperatifi	İş birliği yapılacak birimlerin kapsamı genişletilmiştir.																
Riskler	-																		
Stratejiler	- İdari personelin kişisel ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla (her yıl en az bir İngilizce ve bir teknoloji kullanımı ile ilgili) kurs ve hizmet içi eğitimler düzenlenecektir. - Akademik personelin İngilizce dil seviyesinin ve mesleki deneyimlerinin artırılması için kurslar düzenlenecek ve yurt dışı eğitime gitmeleri teşvik edilecektir.	- Kurumdaki personelin kişisel gelişimini destekleyen hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi - Üniversite iç paydaşlarına yönelik memnuniyet - Lisanslı ürünlerin satılacağı ERÜ Store'un devreye alınması	Tanımlanan riskler, tespitler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak hedefin gerçekleştirilmesini sağlayacak stratejiler güncellenmiştir.																
Toplam Maliyet		2020: 50.000 ₺ 2021:150.000 ₺																	
Tespitler	-	- Üniversitenin özellikle idari personeli ve öğrencilerinin memnuniyetsizliklerinin bulunması - Üniversitenin lisanslı ürünlerinin satışının bulunmaması	2017-2021 Stratejik Planında "Tespitler" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda tespitlere de yer verilmiştir.																
İhtiyaçlar	-	- Üniversitenin tüm paydaşlarına yönelik memnuniyetsizlik alanlarının tespit edilip iyileştirici çözümlerin uygulanması - ERÜ lisanslı ürünlerinin üretim ve satışına başlanması	2017-2021 Stratejik Planında "İhtiyaçlar" yer almamaktadır. "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (2018)" doğrultusunda ihtiyaçlara da yer verilmiştir.																

A3. BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK						
2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade			Güncelleme Gerekçesi
H3.1.	Hedef	H3.1. Nitelikli araştırmacı sayısının 2021 yılı sonuna kadar %50 artırılması	H3.1. Araştırma Kapasitesinin Artırılması			Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi olması sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda, mevcut hedef ve göstergelerin üniversitemizin araştırma potansiyelinin artırılmasına yönelik yeni stratejilere uyumlu olmaması
	Performans Göstergesi	PG3.1.1. Uluslararası ortak araştırma projelerinin sayısı (adet) PG3.1.2. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı (adet) PG3.1.3. Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans, çalıştay, kongre, sergi sayısı (adet) PG3.1.4. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım sayısı (adet) PG3.1.5. TUBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, SANTEZ gibi kurumlar tarafından desteklenen proje sayısı (adet)	PG3.1.1. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı PG3.1.2. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı PG3.1.3. Öğretim Üyesi Başına kurum dışı ulusal ve uluslararası Organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı PG3.1.4. Ulusal ve Uluslararası tescil edilen patent sayısı PG3.1.5. Öğretim Üyesi başına doktora ve uzmanlık öğrenci Sayısı			Üniversitemizin Öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerin, dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. Üniversitemiz araştırmacılarının, uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması. Üniversitemizin Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük, lisans öğrencisi sayısının ise yüksek olması.
	Performans Göstergesi Değeri	PG3.1.1: 4 PG3.1.2: 570 PG3.1.3: 420 PG3.1.4: 605 PG3.1.5: 42	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	
			PG3.1.1: 0,81	0,85	0,95	
			PG3.1.2: 19,42	20	22	
			PG3.1.3: 0,136	0,14	0,15	
		PG3.1.4: 2	3	4		
		PG3.1.5: 1,91	2	2,2		
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.1.1. %20 PG3.1.2. %20 PG3.1.3. %20 PG3.1.4. %20 PG3.1.5. %20	PG3.1.1. %25 PG3.1.2. %25 PG3.1.3. %25 PG3.1.4. %10 PG3.1.5. %15			
	Sorumlu Birim	Üst Yönetim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı			
	İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü			

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi
H3.1.	Riskler		- Doktora Programı açılması/sürdürülmesi ve kontenjanların belirlenmesine yönelik mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar. - Doktora programına başvuran aday sayısının yetersiz kalması. - Öğretim Üyesi başına düşen lisans öğrenci sayısının azaltılamaması durumunda araştırmacıların, bilimsel yayın ve araştırma projelerine yeterli zaman ayıramaması ve istek düzeyinin düşmesi. - Norm kadro uygulaması ve akademisyenlerin özlük haklarına yönelik koşullardaki değişkenliklerden kaynaklanabilecek nedenlerle yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı istihdam edilememesi.	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması
	Stratejiler	- Nitelikli araştırma projelerinin sayısı desteklenerek arttırılacaktır. - Araştırma yapmak üzere yurt dışından nitelikli öğretim elemanları ve öğrencileri getirilecektir. - Erciyes Üniversitesi mensubu öğretim elemanları doktora sonrası en az 3 ay süreyle alanlarında bilinen yurtdışındaki merkezlere görevlendirilecektir. - Kütüphane tarafından düzenlenen kullanıcı eğitim programlarına katılım sağlanacaktır.	- Atama ve Yükseltme Kriterlerinde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması. - BAP Koordinasyon Birimi kapsamında desteklenen projeler için performansla dayalı bütçe limiti uygulanması. - Doktora programlarının ve kontenjanlarının artırılması, öğretim üyesi başına lisans öğrencisi sayısının azaltılması.	
	Toplam Maliyet		2020: 2.450.000 ₺ 2021: 2.438.000 ₺	
	Tespitler		- Üniversitemizin Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük, lisans öğrencisi sayısının ise yüksek olması. - Üniversitemizin Öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerin, dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. - Üniversitemiz araştırmacılarının, uygulamaya/sanayiye ve ürüne dönük yüksek katma değerli çalışmalarının beklenen düzeyde olmaması.	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması
	İhtiyaçlar		- Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi - Ar-Ge'ye ayrılan mali kaynakların artırılması - Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																		
H3.2.	Hedef	H3.2. Yüksek etki değerlerine sahip yayın ve araştırmaların sayısını 2021 yılı sonuna kadar %50 artırmak	H3.2. Araştırma Kalitesinin Artırılması	Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi olması sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda, mevcut hedef ve göstergelerin üniversitemizin araştırma potansiyelinin artırılmasına yönelik yeni stratejilere uyumlu olmaması																		
	Performans Göstergesi	PG3.2.1. SCI, SCI-Exp., SSCI, AHCI endekslerine giren yayın sayısı (adet) PG3.2.2. Web of Science'ta taranan dergilerde yapılan yayınlardan alınan atıf sayısı (adet) PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası abone olunan dergi sayısı (adet)	PG3.2.1. Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı PG3.2.2. Araştırmacıların aldığı bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK) PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası organizasyonların burs programları tarafından desteklenen doktora öğrenci sayısı PG3.2.4. Kurum mensubu öğretim elemanlarının, öğrencilerin/mezun öğrencilerin sahip veya ortak olduğu teknoparkta bulunan faal firma sayısı PG3.2.5. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı	Üniversitemizin Öğretim üyesi başına yayın, proje ve fikri mülkiyet tesciline yönelik faaliyetlerin, dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. Üniversitemizin araştırmacılarının aldığı ulusal ve uluslararası bilim ödülleri sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. Üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması. Üniversitemiz araştırmacılarının girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması. Üniversitemizde yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması.																		
	Performans Göstergesi Değeri	PG3.2.1. / 370 PG3.2.2. / 6500 PG3.2.3. / 164	<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG3.2.1. : 0,40</td><td>0,41</td><td>0,43</td></tr><tr><td>PG3.2.2. : 1</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>PG3.2.3.: 83</td><td>100</td><td>125</td></tr><tr><td>PG3.2.4.: 100</td><td>105</td><td>110</td></tr><tr><td>PG3.2.5.: 480</td><td>550</td><td>600</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG3.2.1. : 0,40	0,41	0,43	PG3.2.2. : 1	1	2	PG3.2.3. : 83	100	125	PG3.2.4. : 100	105	110	PG3.2.5. : 480	550	600	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																			
	PG3.2.1. : 0,40	0,41	0,43																			
	PG3.2.2. : 1	1	2																			
	PG3.2.3. : 83	100	125																			
PG3.2.4. : 100	105	110																				
PG3.2.5. : 480	550	600																				
Performans Göstergesinin Hedef Etkisi	PG3.2.1: %50 PG3.2.2: %25 PG3.2.3: %25	PG3.2.1: %30 PG3.2.2: %10 PG3.2.3: %20 PG3.2.4: %20 PG3.2.5: %20																				
Sorumlu Birim	Üst Yönetim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı																				
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü																				
Riskler		- Öğretim elemanlarının araştırmalarına performansa dayalı destek sağlanması için yeterli kaynak bulunamaması. - Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların önceliklediği alanlarda/konularda ortaya çıkabilecek değişkenlikler karşısında ilgili alanlara yönelik doktora programı yürütülmesi için yeterli sayı ve nitelikte araştırmacı bulunmaması. - Öğrenimlerini yarıda bırakan lisansüstü öğrencilerinin oranında beklenmedik artış. - Öğretim elemanlarının teknoparklarda şirket kurma, görev alma ve fikri mülkiyet ile ilgili mevzuatlarda ortaya çıkabilecek kısıtlamalar.	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																			

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi
H3.2.	Stratejiler	• SCI, SCI-E, SSCI, AHCI alan endekslerine giren yayın sayısı artırmak için ulusal ve uluslararası çalışmalar desteklenecektir. • Üniversitemiz dergilerinin önemli endekslerde yer alması için çalışmalar yapılacaktır. • Nitelikli proje yazma ve üretme konusunda akademisyenlere yönelik faaliyetler düzenlenecektir. • Kütüphanenin etkin kullanımı sağlanacaktır. • Lisansüstü tez ve projelerinde intihaller ile usulsüz alıntılar engellenecektir.	• Ulusal ve uluslararası fon desteği sağlayan organizasyonların önceliklediği alanlarda/konularda yürütülen doktora programlarının ve tez çalışmalarının sayısının artırılması. • BAP Koordinasyon Birimi destekleri kapsamında, proje çıktılarının endekslerde taranan yayına dönüştürülmesi koşulu getirilmesi ve araştırmacıların gerçekleştirdiği yayınların kalitesine dayalı olarak bütçe limiti uygulanması. • Saygın organizasyonlar tarafından verilen bilim ödülleri konusunda farkındalık çalışmalarının artırılarak, kurum içi bilim ödülleri uygulaması ile kurum dışı ödül potansiyeli bulunan çalışmaların tespit edilmesi ve araştırmacılarımızın tanınırlığının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi. • Atama ve Yükseltme Kriterlerinde performans göstergelerine yönelik faaliyetlerin ağırlığının artırılması.	
	Toplam Maliyet		2020:1.500.000 ₺ 2021:1.500.000 ₺	
	Tespitler		• Üniversitemizin Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük kalması. • Üniversitemizin araştırmacılarının aldığı ulusal ve uluslararası bilim ödülleri sayısının dünyanın önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. • Üniversitemiz araştırmacılarının girişimcilik faaliyetlerinin beklenen düzeyde olmaması. • Üniversitemizde yürütülmekte olan ve ulusal/uluslararası programlarca desteklen doktora tezlerinin sayısının beklenenden düşük olması. • Üniversitemizde yürütülmekte olan lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel yayınların kalitesinin beklenenden düşük olması.	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması
	İhtiyaçlar		• Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda araştırmacı istihdam edilmesi • Kurumsal kaynakların planlanmasında ve kullanılmasında etkin bir performans yönetimi uygulanması • Yüksek nitelikli ve yeterli sayıda lisansüstü öğrenci sayısının artırılması • Araştırmacılara sağlanan destek hizmetleri kapsamının genişletilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H3.3.	Hedef	H3.3. Araştırma merkezlerinin etkinliğinin 2021 yılı sonuna kadar %100 artırılması	H3.3. Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Artırılması	Üniversitemizin Araştırma Üniversitesi olması sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda, mevcut hedef ve göstergelerin üniversitemizin araştırma potansiyelinin artırılmasına yönelik yeni stratejilere uyumlu olmaması															
	Performans Göstergesi	PG3.3.1. Ulusal ve uluslararası öncelikli alanlardaki yapılan proje sayısı (adet) PG3.3.2. Üniversitemiz bünyesindeki patent sayısı (adet) PG3.3.3. Üniversite ve sanayi arasında düzenlenen etkinlik sayısı (adet)	PG3.3.1. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı PG3.3.2. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı PG3.3.3. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı PG3.3.4. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı	Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal işbirliği ile gerçekleştirdiği yayın sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. Üniversitemiz araştırmacılarının uluslararası işbirliği ile gerçekleştirdiği yayın sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal işbirliği ile gerçekleştirdiği proje sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması. Üniversitemiz araştırmacılarının uluslararası işbirliği ile gerçekleştirdiği proje sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması.															
	Performans Göstergesi Değeri	PG3.3.1. / 9 PG3.3.2. / 12 PG3.3.3. / 27	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG3.3.1.: 0,43</td><td>0,48</td><td>0,51</td></tr><tr><td>PG3.3.2. : 0,11</td><td>0,15</td><td>0,18</td></tr><tr><td>PG3.3.3. : 56</td><td>60</td><td>65</td></tr><tr><td>PG3.3.4. : 4</td><td>6</td><td>8</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG3.3.1.: 0,43	0,48	0,51	PG3.3.2. : 0,11	0,15	0,18	PG3.3.3. : 56	60	65	PG3.3.4. : 4	6	8	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG3.3.1.: 0,43	0,48	0,51																
	PG3.3.2. : 0,11	0,15	0,18																
	PG3.3.3. : 56	60	65																
	PG3.3.4. : 4	6	8																
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG3.3.1: %50 PG3.3.2: %30 PG3.3.3: %20	PG3.3.1. %30 PG3.3.2. %25 PG3.3.3. %25 PG3.3.4. %20																
Sorumlu Birim	Üst Yönetim	Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı																	
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Akademik Birimler	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar Erciyes Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü																	
Riskler		- Ülkemizin uluslararası ilişkilerinde işbirliklerini olumsuz etkileyebilecek beklenmedik gelişmeler ortaya çıkması. - Ülkemizin ekonomik ve siyasal durumunda ortaya çıkabilecek beklenmedik gelişmeler nedeniyle üniversite-sanayi işbirliklerinin olumsuz etkileneceği.	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																
Stratejiler	Ulusal öncelikli alanlara ve Uluslararası yenilikçi alanlara yönelik çalışmalar yoğunlaştırılacaktır. Üniversite-sanayi işbirliği artırılacaktır.	- Araştırmacıların görünürlüklerinin ve tanınırlıklarının artırılmasına yönelik uygulamalar ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. - Araştırmacıların bilimsel araştırma ortaklıkları kurabilmesine yönelik destek hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi ve ar-ge ağı oluşumlarının desteklenmesi. - Ulusal ve uluslararası işbirliklerini teşvik etmeye yönelik politika ve uygulamaların gerçekleştirilmesi.																	
Toplam Maliyet		2020:1.500.000 ₺ 2021:1.500.000 ₺																	
Tespitler		Üniversitemiz araştırmacılarının ulusal ve uluslararası işbirliği ile gerçekleştirdiği yayın ve proje sayısının dünyanın ve ülkemizin önde gelen üniversitelerine göre düşük olması.	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																
İhtiyaçlar		- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası tanınırlığının ve işbirliklerinin artırılması. - Yurtdışında tanınmış üniversitelerde doktora/sınavı tamamlamış üniversitemiz mensubu araştırmacı sayısının artırılması. - Araştırmacıların doktora/doktora sonrası araştırma amacıyla uluslararası tanınmış üniversitelerde bulunmalarına yönelik destek ve teşvikler uygulanması.	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																

A4.TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK																			
2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H4.1.	Hedef	H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet düzeyinin 2021 sonuna kadar her yıl düzenli %5 artırılması.	H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması	Mevcut amaç ifadesinin performans göstergesi olarak ifade edilmesi Hedeflenen değerin gerçekleşme oranında güncellemeye ihtiyaç olması Performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde değişikliğe gidilmesi															
	Performans Göstergesi	PG4.1.1. Hasta memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.3. Ağırhama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)	PG4.1.1. ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hasta memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.2. ERSEM'den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.3. Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde) PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)																
	Performans Göstergesi Değeri	PG4.1.1. / 0,65 PG4.1.2. / 0,80 PG4.1.3. / 0,80 PG4.1.4. / --	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG4.1.1. : % 83</td><td>%84</td><td>%85</td></tr><tr><td>PG4.1.2. : % 80</td><td>%85</td><td>%90</td></tr><tr><td>PG4.1.3. : % 95</td><td>%95</td><td>%95</td></tr><tr><td>PG4.1.4. : % 92</td><td>%93</td><td>%94</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG4.1.1. : % 83	%84	%85	PG4.1.2. : % 80	%85	%90	PG4.1.3. : % 95	%95	%95	PG4.1.4. : % 92	%93	%94	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG4.1.1. : % 83	%84	%85																
	PG4.1.2. : % 80	%85	%90																
	PG4.1.3. : % 95	%95	%95																
	PG4.1.4. : % 92	%93	%94																
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.1.1. / 0,40 PG4.1.2. / 0,25 PG4.1.3. / 0,15 PG4.1.4. / 0,20	PG4.1.1. %60 PG4.1.2. %15 PG4.1.3. %10 PG4.1.4. %15																
Sorumlu Birim	Rektörlük	İlgili Rektör Yardımcılığı	Rektör değişimiyle birlikte Rektör Yardımcılarının ilgili görevlerden sorumlu atanması																
İşbirliği Yapılacak Birim	- ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, - ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği, - Turizm Fakültesi, - Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	- ERÜ Hastaneleri Başhekimliği - ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği - Turizm Fakültesi - Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı - Veteriner Fakültesi - ERSEM	Hayvan Hastanesi'ne Veteriner Fakültesi çalışanları tarafından hizmet verilmesi																
Riskler		- Sağlık hizmet sunucusu kadroların azalması - Sağlık hizmet kadrolarının kolay kaybedilmesi ve ikame zorluğu - Hayvan hastanesi fiziki şartlarının yetersizliği - Ağırhama hizmetleri verecek personel nitelik ve sayı yetersizliği	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																
Stratejiler	- Anket düzenlenerek memnuniyet düzeyleri belirlenecektir. - Memnuniyet oranlarını iyileştirici çalışmalar yapılacaktır	- Memnuniyet anketlerinin uygun ölçme ve değerlendirme metodlarıyla yapılması sağlanacaktır. - Hizmet sektöründeki çalışan kadro sayısının artırılması ve koşullarının iyileştirilmesi sağlanacaktır. - Hayvan Hastanesinin fiziki şartları iyileştirilecektir.	Azalan risklere yönelik stratejilerin değiştirilmesi artan risklere göre yeni stratejilerin oluşturulması																
Toplam Maliyet		2020: 16.000.000 ₺ 2021: 16.000.000 ₺																	
Tespitler		- Hizmet veren kadroların yetersizliği - Fiziki şartlardaki kısıtlılıklar - Mevzuatla ilgili yetersizlikler - Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli insan kaynağı, fiziki şartlar ve mali şartların bulunmaması - Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncel olmaması	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																
İhtiyaçlar		- Sağlık personeli kadro ihtiyacının giderilmesi - Hizmet veren personelin geçici istihdamının sağlanabilmesi - Anket içerikleri ve uygulama yöntemlerinin güncellenmesi	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																

2020-2021 Yılı Güncellemesi	Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																					
H4.2.	Hedef	H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanıma yönelik fiziksel iyileştirmelerin 2021 yılına kadar yapılması.	Mevcut amaç ifadesinin performans göstergesi olarak ifade edilmesi Hedeflenen değer in gerçekleşme oranında güncellemeye ihtiyaç olması Performans göstergelerinde amaç doğrultusunda güncellemeye ihtiyaç olması Performans göstergelerinin ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde değişikliğe gidilmesi																					
	Performans Göstergesi	PG4.2.1. Hastane ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde) PG4.2.2. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenileme miktarı ve MR Cihazı sayısı (adet) PG4.2.3. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde) PG4.2.4. Karaciğer ve kornea nakillerinin başlatılması için gerekli çalışmaların yapılma oranı (yüzde) PG4.2.5. Çocuk Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)	PG4.2.1. Çocuk Hastanesi ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde) PG4.2.2. Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde) PG4.2.3. Büyükbaş Hayvan Hastanesi ek bina yapım oranı (yüzde) PG4.2.4. Hasta odaları ve servis fiziki şartlarının yenilenme oranı (yüzde) PG4.2.5. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde) PG4.2.6. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenilenme oranı (yüzde)																					
	Performans Göstergesi Değeri	PG4.2.1. / -- PG4.2.2. / 2 PG4.2.3. / -- PG4.2.4. / -- PG4.2.5. / --	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG4.2.1. : %40</td><td>%60</td><td>%80</td></tr><tr><td>PG4.2.2. : %13</td><td>%20</td><td>%100</td></tr><tr><td>PG4.2.3. : / --</td><td>%10</td><td>%15</td></tr><tr><td>PG4.2.4. : % 54</td><td>%55</td><td>%56</td></tr><tr><td>PG4.2.5. : % 80</td><td>%85</td><td>%90</td></tr><tr><td>PG4.2.6. : % 57</td><td>%65</td><td>%80</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG4.2.1. : %40	%60	%80	PG4.2.2. : %13	%20	%100	PG4.2.3. : / --	%10	%15	PG4.2.4. : % 54	%55	%56	PG4.2.5. : % 80	%85	%90	PG4.2.6. : % 57	%65	%80
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																					
	PG4.2.1. : %40	%60	%80																					
	PG4.2.2. : %13	%20	%100																					
	PG4.2.3. : / --	%10	%15																					
	PG4.2.4. : % 54	%55	%56																					
	PG4.2.5. : % 80	%85	%90																					
	PG4.2.6. : % 57	%65	%80																					
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.2.1. / 0,30 PG4.2.2. / 0,20 PG4.2.3. / 0,10 PG4.2.4. / 0,10 PG4.2.5. / --	PG4.2.1. %25 PG4.2.2. %25 PG4.2.3. %15 PG4.2.4. %25 PG4.2.5. %05 PG4.2.6. %05																						
Sorumlu Birim	Rektörlük	İlgili Rektör Yardımcılığı																						
İşbirliği Yapılacak Birim	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği,	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ERÜ Hastaneleri Başhekimliği Veteriner Fakültesi ERÜ Diş Hastanesi Başhekimliği																						
Riskler		Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar																						
Stratejiler	Fiziksel alt yapı geliştirilecektir. Teknolojik alt yapı iyileştirilecektir.	Fiziksel alt yapı geliştirilecektir. Teknolojik alt yapı iyileştirilecektir.																						
Toplam Maliyet		2020: 37.000.000 ₺ 2021: 37.000.000 ₺																						
Tespitler		Hizmet talebinin fazlalığı ve talebi karşılayacak yeterli fiziki şartların bulunmaması																						
İhtiyaçlar		Kurum dışı fon kaynaklarının artırılması için işbirliği/protokollere ihtiyacın bulunması																						

2020-2021 Yılı Güncellemesi	Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																		
H4.3.	Hedef	H4.3. Sağlık turizmi hasta sayısının düzenli olarak artışının sağlanarak 2021 yılında 200 hasta sayısına ulaşılması	H4.3. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması																		
	Performans Göstergesi	PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet) PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (.000TL)	PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet) PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (TL) PG4.3.3. İşbirliği yapılan kuruluş sayısı PG4.3.4. Turist hasta sayısı (adet) PG4.3.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet oranı (yüzde)																		
	Performans Göstergesi Değeri	PG4.3.1. / 10 PG4.3.2. / 100	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG4.3.1: 508</td><td>750</td><td>1000</td></tr><tr><td>PG4.3.2: 3.742.769 ₺</td><td>4.500.000 ₺</td><td>6.500.000 ₺</td></tr><tr><td>PG4.3.3: 1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>PG4.3.4: 17</td><td>50</td><td>100</td></tr><tr><td>PG4.3.5: --</td><td>70</td><td>80</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG4.3.1: 508	750	1000	PG4.3.2: 3.742.769 ₺	4.500.000 ₺	6.500.000 ₺	PG4.3.3: 1	2	3	PG4.3.4: 17	50	100	PG4.3.5: --	70	80
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																		
	PG4.3.1: 508	750	1000																		
	PG4.3.2: 3.742.769 ₺	4.500.000 ₺	6.500.000 ₺																		
	PG4.3.3: 1	2	3																		
	PG4.3.4: 17	50	100																		
	PG4.3.5: --	70	80																		
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.3.1. / 0,40 PG4.3.2. / 0,60	PG4.3.1. %30 PG4.3.2. %30 PG4.3.3 %20 PG4.3.4. %10 PG4.3.5. %10																		
Sorumlu Birim	Rektörlük	İlgili Rektör Yardımcılığı																			
İşbirliği Yapılacak Birim	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Dış Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi	ERÜ Hastaneleri Başhekimliği, ERÜ Dış Hastanesi Başhekimliği, Turizm Fakültesi																			
Riskler		Sağlık turizminin tek şirket üzerinden yapılması																			
Stratejiler	Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır. Sağlık turizmi ile ilgili işbirlikleri(protocol sayısı)artırılacaktır.	Sağlık turizmi hasta sayısının artırılmasına yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır. Sağlık turizmi ile ilgili işbirlikleri(protocol sayısı)artırılacaktır.																			
Toplam Maliyet		2020: - 2021: -																			
Tespitler		Sağlık hizmet sunucularının önceliklendirme sorunu Sağlık Turizmi gelirlerinin düşük olması Yabancı Dil bilen personel yetersizliği																			
İhtiyaçlar		Üniversite Üst Yönetimi ile Sağlık hizmet yöneticileri arasındaki işbirliğinin artırılması																			

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																					
H4.4.	Hedef	H4.4. Alakart restoran hizmetlerinin 2019 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi.	H4.4. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması	Hedefte güncellenmeye gidilmesi Performans göstergelerinde amaç doğrultusunda güncellemeye ihtiyaç olması Araştırma üniversitesi ve kurumsal karne göstergelerinin belirlenmiş olması																					
	Performans Göstergesi	PG4.4.1. Fiziki ve teknik altyapının gerçekleştirme oranı (yüzde) PG4.4.2. İlgili alanda akademik personel istihdamı (kişi)	PG4.4.1. Hizmet veren restoran-kafe sayısı (adet) PG4.4.2. Hizmet veren alanlardan memnuniyet oranı (yüzde) PG4.4.3. Sosyal sorumluluk proje sayısı (adet) PG4.4.4. Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı PG4.4.5. Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı PG4.4.6. Yeşil Kampüs düzeyinin yansıtılmasında Green Matrics sıralaması																						
	Performans Göstergesi Değeri	PG4.4.1. / -- PG4.4.2. / 2	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG4.4.1: 39</td><td>45</td><td>50</td></tr><tr><td>PG4.4.2: % 40</td><td>%60</td><td>%70</td></tr><tr><td>PG4.4.3: 12</td><td>15</td><td>18</td></tr><tr><td>PG4.4.4: 3</td><td>10</td><td>15</td></tr><tr><td>PG4.4.5: 250</td><td>260</td><td>270</td></tr><tr><td>PG4.4.6: 243</td><td>240</td><td>235</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG4.4.1: 39	45	50	PG4.4.2: % 40	%60	%70	PG4.4.3: 12	15	18	PG4.4.4: 3	10	15	PG4.4.5: 250	260	270	PG4.4.6: 243	240	235	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																						
	PG4.4.1: 39	45	50																						
	PG4.4.2: % 40	%60	%70																						
	PG4.4.3: 12	15	18																						
	PG4.4.4: 3	10	15																						
	PG4.4.5: 250	260	270																						
	PG4.4.6: 243	240	235																						
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.4.1. / 0,70 PG4.4.2. / 0,30	PG4.4.1. %30 PG4.4.2. %30 PG4.4.3 %10 PG4.4.4. %10 PG4.4.5. %10 PG4.4.6. %10																							
Sorumlu Birim	Rektörlük	İlgili Rektör Yardımcılığı																							
İşbirliği Yapılacak Birim	Turizm Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Turizm Fakültesi Kariyer Bilgilendirme ve Yönlendirme Merkezi (KAYBİMER)	Kariyer Yönlendirme Merkezi çalışmalarının performans göstergelerinde yer alması																						
Riskler		Mali kaynaklarda oluşabilecek daralmalar Nitelikli insan kaynağı istihdamında yaşanan güçlükler	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																						
Stratejiler	İnsan kaynaklarına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Fiziksel donanım işlemleri yapılacaktır. Tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.	İnsan kaynaklarına yönelik çalışmalar yapılacaktır. Fiziksel donanım işlemleri yapılacaktır. Tanıtım faaliyetleri yapılacaktır.																							
Toplam Maliyet		2020: 15.000.000 ₺ 2021: 15.000.000 ₺																							
Tespitler		İnsan kaynağındaki yetersizliğe bağlı Kariyer Yönlendirme Merkezi Faaliyetlerinin azlığı. Kurum dışı fon kaynaklarından yeterince yararlanamama.	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																						
İhtiyaçlar		Kurum dışı fon kaynaklarının artırılması için işbirliği/protokollere ihtiyacın bulunması. Kariyer Yönlendirme Merkezi'ne nitelikli insan kaynağı sağlanması Birimlerin sosyal sorumluluk projelerinde destek sağlanması	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																						

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi																		
H4.5.	Hedef	H4.5. ERSEM'in meslek alanında 2020 yılına kadar akredite ulusal mesleki yeterlilik belgesi verebilir hale getirilmesi.	H4.5. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlik ve niteliğinin artırılması	Hedefte güncellenmeye gidilmesi Performans göstergelerinde amaç doğrultusunda güncellemeye ihtiyaç olması Araştırma üniversitesi ve kurumsal karne göstergelerinin belirlenmiş olması																		
	Performans Göstergesi	PG4.5.1. Akredite olunan meslek alanı sayısı (adet) PG4.5.2. Verilen sertifika sayısı (adet)	PG4.5.1. Açılan kurs/eğitim sayısı (adet) PG4.5.2. Verilen katılım belgesi sayısı (adet) PG4.5.3. Verilen sertifika sayısı (adet) PG4.5.4. Eğitimcilerden memnuniyet oranı (yüzde) PG4.5.5. Açılan kurs çeşitliliği (adet)																			
	Performans Göstergesi Değeri	PG4.5.1. / -- PG4.5.2. / --	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG4.5.1: 307</td><td>310</td><td>315</td></tr><tr><td>PG4.5.2: 718</td><td>750</td><td>800</td></tr><tr><td>PG4.5.3: 501</td><td>550</td><td>600</td></tr><tr><td>PG4.5.4: --</td><td>80</td><td>85</td></tr><tr><td>PG4.5.5: 26</td><td>28</td><td>30</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG4.5.1: 307	310	315	PG4.5.2: 718	750	800	PG4.5.3: 501	550	600	PG4.5.4: --	80	85	PG4.5.5: 26	28	30	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																			
	PG4.5.1: 307	310	315																			
	PG4.5.2: 718	750	800																			
	PG4.5.3: 501	550	600																			
	PG4.5.4: --	80	85																			
	PG4.5.5: 26	28	30																			
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG4.5.1. / 0,30 PG4.5.2. / 0,70	PG4.5.1. %20 PG4.5.2. %20 PG4.5.3. %30 PG4.5.4. %20 PG4.5.5. %10																			
Sorumlu Birim	ERSEM	İlgili Rektör Yardımcılığı																				
İşbirliği Yapılacak Birim	Turizm Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	ERSEM	Hedef ve Performans göstergelerinde değişiklik olması																			
Riskler		İl genelinde açılan kurs ve sertifika programlarının çeşitliliği Döner sermaye mevzuatının gerekliliği nedeniyle eğitimcilerle yapılacak ücret miktarında artış sağlanamaması Mesleki Yeterlilik mevzuatı gerekliliklerini karşılamada zorluk	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																			
Stratejiler	Akredite olunacak meslek alanlarını seçmek ve akredite olmak Akredite olunan meslek alanlarında personel belgelendirme ve sertifikasyon işlemlerini yürütmek	Eğiticilerden memnuniyet oranının düzenli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile takip edilecektir. Tanıtım faaliyetleri artırılacaktır. Mesleki yeterlilik belgesi verilen alan sayısına ilişkin işbirliği/protokoller yapılacaktır.	Hedef ve Performans göstergelerinde değişiklik olması																			
Toplam Maliyet		2020: 15.562.000 ₺ 2021: 19.414.000 ₺																				
Tespitler		Mesleki yeterlilik verilen alan sayısında daralmalar İlgili mevzuatın yetersizliği ve kişisel uygulamalara açık olması	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																			
İhtiyaçlar		Üniversite Üst Yönetimi ile kurumlararası işbirliğinin artırılması	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																			

A5.ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK				
2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi
H5.1.	Hedef	H5.1. 2019 Yılına Kadar "Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli" Oluşturulması	---	Mevcut hedef ifadesinin çıkartılması
	Performans Göstergesi	PG5.1.1. Koordinasyon Birimi Kurulmasının Gerçekleşme Oranı (Yüzde) PG5.1.2. Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli (Kısa Ve Uzun Vadeli Plan) Oluşturulmasının Tamamlanma Oranı (Yüzde)	---	---
	Performans Göstergesi Değeri	-----	---	---
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG5.1.1. %40 PG5.1.2. %60	---	---
	Sorumlu Birim	Rektörlük	---	---
	İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Birimler	---	---
	Riskler	---	---	---
	Stratejiler	- Çevreye Duyarlılığı Ve Sürdürülebilir Yerleşke Uygulamalarını Yönetmek Üzere Bir Koordinasyon Birimi / Temsilcisi Atanacaktır. - Hedef Doğrultusunda Koordinasyon Birimi İle Birlikte, Çevreye Duyarlı Yönetim Modeli Geliştirilecektir.	---	---
	Toplam Maliyet		---	---
	Tespitler		---	---
	İhtiyaçlar		---	---

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi															
H5.2.	Hedef	H5.2. 2021 Yılına Kadar Çalışanlarda, Öğrencilerde Ve Toplumda Çevre Bilinci Farkındalığının Oluşturulması	H5.1. Çevre Bilinci Farkındalık Düzeyinin Artırılması	Mevcut Hedef İfadesinin ve Numarasının Değişmesi															
	Performans Göstergesi	PG5.2.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans Sayısı (Adet) PG5.2.2. Çevre Bilincine Yönelik, Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Serbest Seçmeli Ders Sayısı (Adet) PG5.2.3. Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)	PG5.1.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans Sayısı (Adet) PG5.1.2. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/Konferans etkinliklerine katılımcı Sayısı (Adet) PG5.1.3. Çevre Bilincine Yönelik, Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Ders Sayısı (Adet) PG5.1.4. Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi															
	Performans Göstergesi Değeri	PG5.2.1. --- PG5.2.2. --- PG5.2.3. ---	<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG5.1.1: 20</td><td>25</td><td>30</td></tr><tr><td>PG5.1.2: 500</td><td>800</td><td>800</td></tr><tr><td>PG5.1.3: 11</td><td>15</td><td>15</td></tr><tr><td>PG5.1.4: 605</td><td>660</td><td>720</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG5.1.1: 20	25	30	PG5.1.2: 500	800	800	PG5.1.3: 11	15	15	PG5.1.4: 605	660	720	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Verilerin Güncel Hale Getirilmesi
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																
	PG5.1.1: 20	25	30																
	PG5.1.2: 500	800	800																
	PG5.1.3: 11	15	15																
	PG5.1.4: 605	660	720																
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG5.2.1. %60 PG5.2.2. %20 PG5.2.3. %20	PG5.1.1. %60 PG5.1.2. %20 PG5.1.3. %10 PG5.1.4. %10	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi															
Sorumlu Birim	Rektörlük, Sağlık Kültür	İlgili Rektör Yardımcılığı	Sorumlu Birimlerin Güncellenmesi																
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Birimler	Sağlık, Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Çevre Sorunları Ve Temiz Üretim Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Tüm Akademik Birimler	İşbirliği Yapılacak Birimlerin Değiştirilmesi																
Riskler	---	- Mali Kaynakların Yetersizliği - Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Eğitimli Personel Sayısının Yetersizliği - Çevre Konuları İle İlgili Yapılacak Faaliyetlere Yeterince İlgili Olmaması	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																
Stratejiler	- Çevre Bilincinin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılıkla İlgili Kulüplere Üye Olma Teşvik Edilecektir. - Üniversite Genelinde Müfredata Çevreyle İlgili Serbest Seçmeli Ders Konulacaktır.	- Çevre Bilincinin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılıkla İlgili Kulüplere Üye Olma Teşvik Edilecektir. - Üniversite Genelinde Müfredata Çevreyle İlgili Serbest Seçmeli Ders Konulacaktır.	---																
Toplam Maliyet	---	2020: 500.000 ₺ 2021: 500.000 ₺	Mevcut Hedef Kartında Toplam Maliyetlerin Tanımlanmaması																
Tespitler	---	- Çevre Bilinci Konusunda Farkındalık Eksikliğinin Bulunması - Yeterli Sayıda Serbest Seçmeli Derslerin Olmaması - Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Öğrenci Sayısının Yetersizliği - Çevre Bilincinin Oluşturulmasını Sağlayacak Yönetim Modelinin ve Koordinasyon Biriminin Bulunmaması	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																
İhtiyaçlar	---	- Çevre Bilinci Konusunda Farkındalığı Artırmak İçin Seminer-Konferans vb Etkinlik Düzenlenmesi - Çevre Bilincine Yönelik Serbest Seçmeli Derslerin Müfredata Eklmesi - Konu İle İlgili Kulüp Faaliyetlerine Katılımın Desteklenmesi İçin Mali Olanakların Artırılması - Çevreye Duyarlı Yönetim Modelinin Hazırlanması - Çevreye Duyarlı Yönetim Faaliyetlerini Koordine Edecek Birimin Oluşturulması	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade			Güncelleme Gerekçesi																	
H5.3.	Hedef	H5.3. Yerleşkenin Fiziki Gelişim Planının, 2021 Yılına Kadar, Çevreye Duyarlılık Çerçevesinde Uygulanması Ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması	H5.2. Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması			Mevcut Hedef İfadesinin ve Numarasının Değişmesi																	
	Performans Göstergesi	PG5.3.1. Enerji Kimlik Belgesi Alınan Bina Oranı (Yüzde) PG5.3.2. Enerji Ve Su Tasarrufu Sağlanan Bina Oranı (Yüzde) PG5.3.3. Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (Yüzde) PG5.3.4. Peyzaj Yapılan Alan Miktarı (Dekar)	PG5.2.1. Enerji Kimlik Belgesi Alınan Bina Oranı (Yüzde) PG5.2.2. Enerji ve Su Tasarrufu Sağlanan Bina Oranı (Yüzde) PG5.2.3. Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (Yüzde) PG5.2.4. Tasarımı Yapılan Açık Alan Miktarı (Dekar) PG5.2.5. Diğer Atıklardan Ayrı Toplanan Değerlendirilebilir Atık Miktarı (ton)			Mevcut Performans Göstergelerine Yeni Performans Göstergesi Eklenmesi ve Gösterge Numaralarının Değişmesi																	
	Performans Göstergesi Değeri	PG5.3.1. %90 PG5.3.2. %5 PG5.3.3. --- PG5.3.4. 2180	<table><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr><tr><td>PG5.2.1: %95</td><td>%98</td><td>%100</td></tr><tr><td>PG5.2.2: %15</td><td>%18</td><td>%20</td></tr><tr><td>PG5.2.3: ---</td><td>%2</td><td>%5</td></tr><tr><td>PG5.2.4: 2280</td><td>2290</td><td>2300</td></tr><tr><td>PG5.2.5: 324</td><td>295</td><td>250</td></tr></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG5.2.1: %95	%98	%100	PG5.2.2: %15	%18	%20	PG5.2.3: ---	%2	%5	PG5.2.4: 2280	2290	2300	PG5.2.5: 324	295	250	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Verilerin Güncel Hale Getirilmesi	
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin																				
	PG5.2.1: %95	%98	%100																				
	PG5.2.2: %15	%18	%20																				
	PG5.2.3: ---	%2	%5																				
	PG5.2.4: 2280	2290	2300																				
	PG5.2.5: 324	295	250																				
Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG5.3.1. %20 PG5.3.2. %20 PG5.3.3. %20 PG5.3.4. %20	PG5.2.1. %20 PG5.2.2. %20 PG5.2.3. %20 PG5.2.4. %20 PG5.2.5. %20			Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Verilerin Güncel Hale Getirilmesi																		
Sorumlu Birim	Rektörlük, Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı	Yapı İşleri Ve Teknik Daire Başkanlığı			Sorumlu Birimlerin Güncellenmesi																		
İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Birimler	Tüm Birimler			---																		
Riskler	---	- Yeterli Mali Kaynağın Aktarılamaması - Çevre Duyarlılığına Yönelik Bilincin Yeterince Oluşmaması - Verilerin Sağlıklı Elde Edilememesi			Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması																		
Stratejiler	- Ekolojik Ayak İzinin Azaltılmasına Yönelik Çalışmalar Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılık Çerçevesinde Peyzaj Çalışmaları Yapılacaktır.	- Karbon Ayak İzinin Ölçülmesine Yönelik Çalışmalar Yapılacaktır. - Çevreye Duyarlılık Çerçevesinde Açık Alan Tasarım Çalışmaları Yapılacaktır. - Çevre Duyarlılığına Yönelik Toplumsal Bilincin Artırılması Konusunda Bilgilendirme Faaliyetleri Düzenlenecektir.			Mevcut Stratejilerin Değişmesi ve Mevcut Hedef Kartına Yeni Bir Strateji Eklenmesi																		
Toplam Maliyet		2020: 3.000.000 2021: 3.000.000																					
Tespitler	---	- Halen Enerji Kimlik Belgesine Sahip Olmayan Yapı Bulunması - Enerji Ve Su Tasarrufu Sağlanan Binaların Sayısının Yeterli Olmaması - Yenilenebilir Enerjiden Yeterli Düzeyde Yararlanılmaması - Mevcut Tasarımı Yapılmış Açık Alan Çalışmalarının Çevreye Ve Kampus Ekosistemine Duyarlı Olarak Yeterince Gerçekleştirilememesi - Karbon Ayak İzinin Ölçülmesinde Sorunların Bulunması			Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması																		
İhtiyaçlar	---	- Konu İle İlgili Mali Olanakların Artırılması - Tasarımı Yapılan Açık Alan Çalışmalarının Çevreye Ve Kampus Ekosistemine Duyarlı Olmasına Yönelik Farkındalık Çalışmalarının Yapılması - Karbon Ayak İzinin Ölçülmesi			Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması																		

2020-2021 Yılı Güncellemesi		Mevcut İfade	Güncellenmiş İfade	Güncelleme Gerekçesi												
H5.4.	Hedef	H5.4. 2021 Yılına Kadar, Dezavantajlı Gruplara Duyarlı Bilinç Oluşturulması, Geliştirilmesi Ve Alt Yapı Çalışmalarının 2019 Yılına Kadar Tamamlanması	H5.3. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması	Alt Yapı Çalışmalarının Kurumsal Kapasiteyi Ve Kültürü Geliştirme Tema Grubuna Aktarılması												
	Performans Göstergesi	PG5.4.1. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet) PG5.4.2. Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet) PG5.4.3. Engelsiz Kampüs Planı Çerçevesinde Düzenlenen Alan Oranı (Yüzde)	PG5.3.1. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet) PG5.3.2. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans etkinliklerine katılımcı sayısı (Adet) PG 5.3.3. Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet)	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Alt Yapı Çalışmalarının Kurumsal Kapasiteyi Ve Kültürü Geliştirme Tema Grubuna Aktarılması Nedeni İle Performans Göstergelerinin Güncellenmesi												
	Performans Göstergesi Değeri	PG5.4.1. 5 PG5.4.2. --- PG5.4.3. ---	<table><thead><tr><th>2019 Mevcut durum</th><th>2020 Tahmin</th><th>2021 Tahmin</th></tr></thead><tbody><tr><td>PG5.3.1. 5</td><td>8</td><td>12</td></tr><tr><td>PG5.3.2. 1500</td><td>2400</td><td>3600</td></tr><tr><td>PG5.3.3. 5</td><td>8</td><td>12</td></tr></tbody></table>	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin	PG5.3.1. 5	8	12	PG5.3.2. 1500	2400	3600	PG5.3.3. 5	8	12	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Değerlerin Güncellenmesi
	2019 Mevcut durum	2020 Tahmin	2021 Tahmin													
	PG5.3.1. 5	8	12													
	PG5.3.2. 1500	2400	3600													
	PG5.3.3. 5	8	12													
	Performans Göstergesinin Hedefe Etkisi	PG5.4.1. %50 PG5.4.2. %25 PG5.4.3. %25	PG5.3.1. %50 PG5.3.2. %30 PG5.3.2. %20	Mevcut Performans Gösterge Numaralarının Değişmesi ve Değerlerin Güncellenmesi												
	Sorumlu Birim	Rektörlük, Engelsiz Kampüs Birimi, Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi	İlgili Rektör Yardımcılığı	Sorumlu Birimlerin Güncellenmesi												
	İşbirliği Yapılacak Birim	Tüm Birimler	Engelsiz Kampüs Birimi, Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi, Diğer Tüm Birimler	İş Birliği Yapılacak Birimlerin Güncellenmesi												
Riskler	---	- Dezavantajlı Gruplar Ve Sorunları Hakkında Farkındalığın Oluşturulmaması - Dezavantajlı Gruplara Yönelik Yapılan Çalışmalara Yeterli İlginin Gösterilmemesi	Mevcut Hedef Kartında Risklerin Tanımlanmaması													
Stratejiler	- Dezavantajlı Gruplara Duyarlılıkla İlgili Bilincin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır - Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olunacaktır. - Engelsiz Kampüs Planı Çerçevesinde Altyapı Çalışmaları Yapılacaktır. - Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi Ve Engelsiz Kampüs Biriminin Yönetim Süreçlerinde Daha Aktif Yer Alması Sağlanacaktır.	- Dezavantajlı Gruplara Duyarlılıkla İlgili Bilincin Topluma, Çalışanlara Ve Öğrencilere Kazandırılmasında Öncülük Yapılacaktır - Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olunacaktır. - Kadın Çalışmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi Ve Engelsiz Kampüs Biriminin Yönetim Süreçlerinde Daha Aktif Yer Alması Sağlanacaktır.	Alt Yapı Çalışmalarının Kurumsal Kapasiteyi Ve Kültürü Geliştirme Tema Grubuna Aktarılması Nedeni İle Stratejilerin Güncellenmesi													
Toplam Maliyet		2020: 4.000.000 ₺ 2021: 4.000.000 ₺														
Tespitler	---	- Dezavantajlı Grupların Kimliği, Niteliği, İhtiyaçları Hakkında Yeterince Farkındalığın Olmaması - İlgili Birimlerin Yönetim Süreçlerinde Yeterince Yer Almaması	Mevcut Hedef Kartında Tespitlerin Tanımlanmaması													
İhtiyaçlar		- Dezavantajlı Gruplar Konusunda Farkındalığı Artırmak İçin Seminer-Konferans Vb Etkinlik Düzenlenmesi - Konu İle İlgili Kulüp Ve Merkezlerin Faaliyetlerine Katılımın Desteklenmesi İçin Mali Olanakların Artırılması - Konu ile ilgili kurumsal Politikalarının ve Tutum Belgelerinin Oluşturulması-Geliştirilmesi	Mevcut Hedef Kartında İhtiyaçların Tanımlanmaması													

Erciyes Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı (Güncellenmiş Versiyon)

Erciyes Üniversitesi gerekli hallerde her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Katalogda yer alan bilgiler Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'nün izni ile kullanılabilir yahut çoğaltılarak dağıtılabilir.

YAZIŞMA ADRESİ

Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü
38280 Melikgazi / KAYSERİ
Tel : +90 352 207 66 66
Faks : +90 352 437 49 31

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Tel : +90 352 437 51 86
Fax : +90 352 437 49 36
Dahili : +90 352 207 66 66-10101
E-Posta : strateji@erciyes.edu.tr
Web : http://strateji.erciyes.edu.tr

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

Tel : +90 352 437 82 21
Faks : +90 352 437 76 27
E-Posta: basinyayin@erciyes.edu.tr

www.erciyes.edu.tr

