



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

2017 – 2021 STRATEJİK PLANI

2020 YILI İLK ALTI AYLIK İZLEME RAPORU



30.07.2020

Kayseri

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK			
Hedef	H1.1. Öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması.			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG.1.1.1. Staj ve Uygulama faaliyetleri için anlaşma yapılan kurum/kuruluş sayısı	25%	354	365	239
PG.1.1.2. Araştırma projelerinde görev alan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	25%	1248	1300	922
PG.1.1.3. Alanında ulusal/ uluslararası yarışmalara katılan lisans ve lisansüstü öğrenci sayısı	25%	632	700	450
PG.1.1.4. Öğrencilere yönelik Ar-Ge, Girişimcilik, Yenilikçilik ve Fikri Mülkiyet Hakları konularında yürütülen ders, eğitim ve seminer faaliyetlerinin sayısı	25%	93	110	46
Açıklama/Yorum: İlk 6 aylık izleme göstergelerine bakıldığında, öğretim programları kapsamında uygulama ve araştırmaya yönelik faaliyetlerin kapasite ve kalitesinin artırılması hedefine ulaşılabileceği, bazı göstergelerde bu hedefin aşılabacağı görülmektedir.				

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK			
Hedef	H1.2. Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG.1.2.1. Öğretim üyesi başına düşen lisans öğrencisi sayısı	15%	50	45	39
PG.1.2.2. Eğitimcilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanlarının oranı	30%	36%	50%	% 42 Senkron % 68 Asenkron
PG.1.2.3. Akredite edilen bölüm/ program sayısı	30%	16	26	17
PG.1.2.4. Disiplinler arası, lisans ve lisansüstü programların sayısı	15%	48	52	26
PG.1.2.5. Öğrenci değerlendirmelerinde memnuniyet düzeyi	10%	75%	78%	71%
Açıklama/Yorum: İlk 6 aylık izlem değerlerine göre “Eğitim ve Öğretim Programlarının Niteliğinin Artırılması” hedefine Akredite edilen program sayısı hariç ulaşılabacağı görülmektedir. 2020 yılında 30 program için program akreditasyonu başvurusu yapılmasına rağmen, pandemi nedeniyle ziyaret programlarının ertelenmesiyle bu gösterge rakamının altında kalınacağı beklenmektedir.				

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK			
Hedef	H1.3. Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG.1.3.1. Kurumsal tanıtım faaliyetlerine yönelik etkinliklerin sayısı	15%	117	120	79
PG.1.3.2. Ulusal/Uluslararası eğitim/araştırma kurumlarıyla yapılan ikili anlaşma sayısı	25%	104	110	65
PG.1.3.3. Üniversite/ program/ meslek tanıtımı faaliyetleri gerçekleştirilen ortaöğretim okulu sayısı	25%	94	100	44
PG.1.3.4. Üniversite sınavında ilk on bine girip Erciyes Üniversitesini tercih eden öğrenci sayısı	35%	238	250	26
Açıklama/Yorum: Stratejik planın ilk 6 baylık izlem sonuçlarına göre bazı göstergelerde planlanan değerlerin üzerinde gerçekleşme sağlanarak “Erciyes Üniversitesini tercih eden nitelikli öğrenci sayısının artırılması” hedefine de rahatlıkla ulaşılabileceği görülmektedir.				

Amaç (A1)	ÖĞRETİM KALİTESİNİ ARTIRMAK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SAĞLAMAK			
Hedef	H1.4 Eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG.1.4.1. Yeni öğretim teknolojilerine sahip derslik, laboratuvar, atölye ve uygulama Mekânlarının sayısı	45%	403	415	281
PG.1.4.2. Ders materyali elektronik ortama yüklenen ders oranı	35%	42%	50%	
PG.1.4.3. Uzaktan eğitime yönelik e-ders sayısı	20%	52	55	3
Açıklama/Yorum: 2020 yılı içerisinde eğitim faaliyetlerinin durdurulmasından dolayı eğitim-öğretimde yeni yöntemler ve teknoloji kullanımının artırılmasına yönelik planlanan hedefler gerçekleştirilememiştir.				

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H2.1. Kurumdaki altyapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmek			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG2.1.1. Kampüsteki kişi başına sosyokültürel alanların miktarı (m ²)	20%	0,24 m ²	0,30 m2	2 m2
PG2.1.2. Yaşam merkezinin yapılması (%)	20%	-	-	-
PG2.1.3. Tıp fakültesi derslik binasının tamamlanması (%)	20%	40%	100%	85%
PG2.1.4. Katlı otoparkın yapılması (%)	20%	0%	10%	0%
Açıklama/Yorum: 6 Aylık izleme göstergelerine göre Kurumumuzdaki altyapı ve sosyal yaşam alanlarını iyileştirmeye yönelik faaliyetler kapsamında faaliyetlerin rahatlıkla gerçekleştirileceği öngörülmektedir.				

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H2.2. Kurumsal dijitalleştirme düzeyini arttırmak			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG2.2.1. Dijital ortamda yürütülen iş süreci oranı (yüzde)	30%	59%	80%	5%
PG2.2.2. Üniversitede kullanılan süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)	20%	16	20	
PG2.2.3. Web tabanlı süreç yönetim sistemlerinin sayısı (adet)	15%	16	20	
PG2.2.4. Anlık olarak elektronik ortamda izlenebilir kurumsal stratejik plan göstergelerinin oranı (yüzde)	15%	50%	80%	
PG2.2.5. Açık erişim yayın oranı	20%	%52,07	60%	24%
Açıklama/Yorum: Pandemi nedeniyle KÜYS projesindeki çalışmaların gecikmesi nedeniyle Üniversitemizdeki iş süreçlerinin dijitalleşmesi hedefine ulaşılammıştır. Normalleşme sürecinin başlaması ile ilgili çalışmaların yapılmasına önem verilecektir.				

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H2.3. Erciyes Üniversitesi kampüsünü engelsiz hale getirmek			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
	(%)			
PG2.3.1. Mekânda erişilebilirlik oranı (%)	25%	66%	67%	66%
PG2.3.2. Eğitimde erişilebilirlik oranı (%)	25%	68%	70%	68%
PG2.3.3. Sosyokültürel faaliyetlerde erişilebilirlik oranı (%)	25%	65%	70%	65%
PG2.3.4. Sahip olunan toplam bayrak sayısı	25%	2	10	5
Açıklama/Yorum: 6 Aylık izleme göstergelerine göre Erciyes Üniversitesi olarak kampüsümüzü engelsiz hale getirmek üzere yapılan faaliyetler ile planlanan hedeflerin tamamının gerçekleştirileceği öngörülmektedir.				

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H.2.4. Mezunlarla iletişim ve iş birliğini arttırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG2.4.1. Son 5 yılda mezun olan öğrencilerden Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olanların oranı (yüzde)	30%	18%	35%	20%
PG2.4.2. Kariyer temalı mezun/öğrenci etkinliklerinin sayısı (adet)	25%	18	29	14
PG2.4.3. Mezunlara yönelik düzenlenen sosyal etkinlik sayısı (adet)	25%	4	9	2
PG2.4.4. Mezun mentörlüğünden yararlanan öğrenci oranı (yüzde)	20%	5%	10%	30%
Açıklama/Yorum: 6 aylık veriler incelendiğinde Mezunlarla iletişim ve iş birliğini arttırarak aidiyet duygusunu güçlendirmek ve sürekliliğini sağlamak adına yapılan faaliyetler neticesinde yılsonu hedeflerine ulaşılacağı tahin edilmektedir.				

Amaç (A2)	KURUMSAL KAPASİTEYİ VE KÜLTÜRÜ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H2.5. İç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyeti artırmak			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG2.5.1. Akademik personel memnuniyet oranı (puan)	25%	73%	75%	71%
PG2.5.2. İdari personel memnuniyet oranı (puan)	25%	70%	75%	63%
PG2.5.3. Kişi başına düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	25%	6	7	18
PG2.5.4. Öğrenci memnuniyeti oranı (puan)	25%	70%	78%	71%
Açıklama/Yorum: 6 Aylık izleme göstergelerine göre iç paydaşların gelişimini sağlamak ve kurumsal aidiyetini artırmak amacıyla yapılan faaliyetler ile planlanan hedeflerin bazılarının tamamının ve bazı göstergelerin ise planlananın üstünde gerçekleşme elde edeceği öngörülmektedir.				

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK			
Hedef	H3.1. Araştırma Kapasitesinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG3.1.1. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Yayın Sayısı	25%	0,81	0,85	0,42
PG3.1.2. Öğretim Üyesi Başına ISI WoS İndekslerinde Taranan Dergilerde Yapılan Atıf Sayısı	25%	19,42	20	9,79
PG3.1.3. Öğretim Üyesi Başına kurum dışı ulusal ve uluslararası Organizasyonlar tarafından desteklenen proje sayısı	25%	0,136	0,14	0,3
PG3.1.4. Ulusal ve Uluslararası tescil edilen patent sayısı	10%	2	3	2
PG3.1.5. Öğretim Üyesi başına doktora ve uzmanlık öğrenci Sayısı	15%	1,91	2	2,47
Açıklama/Yorum: Araştırma kapasitesinin artırılması başlıklı hedef kapsamındaki göstergeler incelendiğinde ilk 6 aylık gerçekleşen verilerin yapılan planlamayla uyumlu olduğu gözlemlenmektedir. Kapasite artırımına dönük öğretim üyelerinin performansını yükseltecek, motivasyonlarını artıracak yönetsel faaliyetlerin güncellenerek devam ettirilmesi önem arz etmektedir.				

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK			
Hedef	H3.2. Araştırma Kalitesinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
	(%)			
PG3.2.1. Incites Dergi Etki Değerinde ilk %50'lik Dilime Giren Bilimsel Yayın Oranı	30%	0,40	0,41	0,48
PG3.2.2. Araştırmacıların aldığı bilim Ödülü Sayısı (YÖK, TÜBA, TÜBİTAK)	10%	1	1	0
PG3.2.3. Ulusal ve uluslararası organizasyonların burs programları tarafından desteklenen doktora öğrenci sayısı	20%	83	100	111
PG3.2.4. Kurum mensubu öğretim elemanlarının, öğrencilerin/mezun öğrencilerin sahip veya ortak olduğu teknoparkta bulunan faal firma sayısı	20%	100	105	125
PG3.2.5. Tez projelerinden üretilen ulusal ve uluslararası yayın sayısı	20%	480	550	27
Açıklama/Yorum: Araştırma Kalitesinin Artırılması başlıklı hedef göstergelerinde ilk 6 ayda bilim ödülünün alınmadığı ve bu göstergede hedefin gerisinde kalındığı görülmektedir. Bununla birlikte yılın ikinci yarısında ödül hareketliliği olmuş ve bu durum ilerleyen süreçte göstergelere yansiyarak hedefe ulaşılmasına katkı sağlayacaktır. Tez projelerinden üretilen yayın sayısı 27 olarak görülmekle birlikte başlangıç değeri olan 480 sayısının üzerine ilave edildiğinde 507 yayın sayısına ulaşılmakta olup, yılın ikinci yarısında da benzer bir performansın yansması durumunda 2020 yılsonu itibariyle hedeflenen 550 yayın sayısına yaklaşılabilecektir. Diğer başlıklarda ise yılsonu hedeflenen gösterge değerlerine ilk ayda ulaşılmış olması memnuniyet verici olup, yönetsel anlamda araştırma kalitesinin artırılmasına dönük alınan ve uygulamaya konulan kararlar isabetli olmuştur.				

Amaç (A3)	BİLİMSEL ARAŞTIRMALARDA VE TEKNOLOJİ GELİŞTİRMEDE DÜNYADA İLK 500 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALMAK			
Hedef	H3.3. Ulusal ve Uluslararası Araştırma İşbirliklerinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG3.3.1. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı	30%	0,43	0,48	0,24
PG3.3.2. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile üretilen ve ISI WoS İndekslerinde taranan öğretim üyesi başına yayın sayısı	25%	0,11	0,15	0,04
PG3.3.3. Ulusal kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı	25%	56	60	39
PG3.3.4. Uluslararası kurumlardan araştırmacılarla işbirliği ile yürütülen ve diğer kurumlar tarafından fonlanan araştırma projesi sayısı	20%	4	6	9
Açıklama/Yorum: Ulusal ve Uluslararası iş birliklerinin artırılmasına dönük hedef kapsamındaki göstergelerin genelde yapılan planlamayla uyumlu olduğu görülmekle birlikte bu alan; Erciyes Üniversitesi'nin gelişim göstermesi ve iş birliği faaliyetlerinde ivme kazanması gereken bir alandır. Bu bağlamda; araştırma merkez imkânlarının diğer üniversite mensuplarına açılması, iş birliği kapsamındaki yayın, proje vb. gibi bilimsel çalışmalara maddi teşvik mekanizmasının getirilmesi, diğer üniversite öğretim üyelerine enstitü düzeyinde birinci danışmanlık imkânının verilmesi gibi yönetsel kararlar alınmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu uygulamaların çıktılarının önümüzdeki dönemlerde göstergelere yansıtacağı düşünülmektedir.				

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK			
Hedef	H4.1. Toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG4.1.1. ERÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hasta memnuniyet oranı (yüzde)	60%	83%	84%	85%
PG4.1.2. ERSEM ‘den eğitim alan katılımcıların memnuniyet oranı (yüzde)	15%	80%	85%	80%
PG4.1.3. Konaklama hizmeti sunulan tesislerden memnuniyet oranı (yüzde)	10%	95%	95%	72%
PG4.1.4. Hayvan hastanesinde sunulan hizmetlerden memnuniyet oranı (yüzde)	15%	92%	93%	80%
Açıklama/Yorum: Toplumsal hizmetlerde memnuniyet oranının artırılması hedefi kapsamında hedeflenen oranların bazılarının da hedefin gerçekleştiği bazılarında ise hedeflere ulaşma oranımızın büyük oranda gerçekleşmeye yaklaştığı görülmektedir. Özellikle COVID-19 salgını döneminde fazlasıyla yükü artan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizin memnuniyet oranı planlananın üstünde gerçekleşmiştir. Konaklama hizmetlerimizin ise kısmen sağlık çalışanlarına tahsis edilmesinden dolayı memnuniyet oranı nispeten düşük kalmıştır.				

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK			
Hedef	H4.2. Sağlık hizmeti sunum alanlarında alt yapıya ve donanımına yönelik fiziksel iyileştirmelerin sağlanması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG4.2.1. Çocuk Hastanesi ek binası yapımının gerçekleşme oranı (yüzde)	25%	40%	60%	50%
PG4.2.2. Diş Hekimliği Hastanesine ek bina yapımının gerçekleştirilme oranı (yüzde)	25%	13%	20%	15%
PG4.2.3. Büyükşehir Hayvan Hastanesi ek bina yapım oranı (yüzde)	15%	-	10%	0%
PG4.2.4. Hasta odaları ve servis fiziki şartlarının yenilenme oranı (yüzde)	25%	54%	55%	53%
PG4.2.5. Bilgi işlemin teknolojik alt yapısının yenilenme oranı (yüzde)	5%	80%	85%	0%
PG4.2.6. Görüntüleme cihazlarının teknolojisini yenilenme oranı (yüzde)	5%	57%	65%	40%
Açıklama/Yorum: 2020 yılında COVID-19 salgını sebebi ile birçok ihale iptal edilerek inşaat çalışma hızımız büyük oranda etkilenmiştir. Fakat sağlık hizmeti, alt yapı ve donanımına yönelik fiziki iyileştirme çalışmalarımız devam etmiştir. Özellikle ilk kez ihalesine çıkılacak olan Büyükşehir Hayvan Hastanesi, Bilgi İşlem Teknolojik Alt Yapısının Yenilenmesi gibi projelerimize başlanma imkânı bulunamamıştır. Bu sebeple bu projelerin planlanan gerçekleşme oranları 2020 yılı 6 aylık dönem itibari ile gerçekleştirilememiştir. Çocuk Hastanesi projesi, hasta odalarının fiziki şartlarının yenilenmesi ve görüntüleme teknolojisine yönelik faaliyetler devam etmiş planlanana hedeflere yakın gerçekleşme oranları elde edilmiştir.				

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK			
Hedef	H4.3. Sağlık turizmi kapasite ve niteliğinin artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG4.3.1. Sağlık turizmi hasta sayısı (adet)	30%	508	750	355
PG4.3.2. Sağlık turizmi gelirleri (TL)	30%	3742,769 ₺	4.500.000 ₺	5.500.000₺
PG4.3.3. İşbirliği yapılan kuruluş sayısı	20%	1	2	2
PG4.3.4. Turist hasta sayısı (adet)	10%	17	50	98
PG4.3.5. Sağlık turizmi hasta memnuniyet oranı (yüzde)	10%	-	70%	88%
Açıklama/Yorum: Sağlık turizmine yönelik kapasite ve nitelik artırılması için planlamaların neredeyse tamamı gerçekleştirilmiş fakat sağlık hizmeti sunulan hasta sayısı COVID-19 salgını sebebi düşük kalmıştır. Buna rağmen hizmet verilen hasta sayına oranla hastane memnuniyet oranımız planlanan oranların üstünde gerçekleşmiştir.				

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK			
Hedef	H4.4. Sosyal ve kültürel hizmetlerin kapasite ve niteliğinin artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG4.4.1. Hizmet veren restoran- kafe sayısı (adet)	30%	39	45	87
PG4.4.2. Hizmet veren alanlardan memnuniyet oranı (yüzde)	30%	40%	60%	70%
PG4.4.3. Sosyal sorumluluk proje sayısı (adet)	10%	12	15	4
PG4.4.4. Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	10%	3	10	4
PG4.4.5. Üniversitedeki gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	10%	250	260	1
PG4.4.6. Yeşil Kampüs düzeyinin yansıtılmasında Green Matrics sıralaması	10%	243	240	136
Açıklama/Yorum: Sosyal ve Kültürel hizmetlerin kapasitesi ve niteliğinin artırılmasına yönelik faaliyet kapsamında COVID-19 salgını sebebi ile planlanan oranlara kısmen ulaşamamıştır. Salgından etkilenmeyerek hizmet verilmeye devam edilen cafe restoran gibi sosyal mekânların sayısı planlananın üstünde gerçekleşmiş ve bu yerlerdeki hizmetten kaynaklı memnuniyet oranları hedeflenen oranların üstünde gerçekleşmiştir.				

Amaç (A4)	TOPLUMSAL HİZMET FAALİYETLERİNİN ETKİNLİĞİNİ ARTIRMAK			
Hedef	H4.5. Topluma sunulan eğitim hizmetlerinin kapasite, çeşitlik ve niteliğinin artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG4.5.1. Açılan kurs/eğitim sayısı (adet)	20%	307	310	182
PG4.5.2. Verilen katılım belgesi sayısı (adet)	20%	718	750	646
PG4.5.3. Verilen sertifika sayısı (adet)	30%	501	550	574
PG4.5.4. Eğitimcilerden memnuniyet oranı (yüzde)	20%	-	80	80
PG4.5.5. Açılan kurs çeşitliliği (adet)	10%	26	28	26
Açıklama/Yorum: Topluma sunulan eğitim hizmetleri 2020 yılı içerisinde durdurulduğu için eğitim hizmetleri uzaktan eğitim ile devam etmiştir. Bu sebeple açılan kurs sayıları, bunlar neticesinde verilen katılım belgeleri sayısı, verilen sertifika sayıları sınırlı kalmıştır. Eğitim hizmetlerinin kısmen durdurulmasına rağmen hedeflenen oranların bazıları gerçekleşmiş bazıları ise planlanan seviyeye yaklaşmıştır.				

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H5.1. Çevre Bilinci Farkındalık Düzeyinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG5.1.1. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans Sayısı (Adet)	60%	10	25	22
PG5.1.2. Çevre Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer/ Konferans etkinliklerine katılımcı Sayısı (Adet)	20%	500	800	1139
PG5.1.3. Çevre Bilincine Yönelik, Üniversite Genelindeki Müfredata Konulan Ders Sayısı (Adet)	10%	11	15	25
PG5.1.4. Çevre İle İlgili Kulüplere Üye Olan Öğrenci Sayısı (Adet)	10%	605	660	25
Açıklama/Yorum: Çevre bilinci farkındalık düzeyinin artırılması kapsamında faaliyetler neticesinde 2020 yılının ilk 6 ayı içerisinde planlanan faaliyetler büyük oranda gerçekleştirilmiş ve özellikle gerçekleşme sağlanamayan Çevre ile ilgili kulüplere üye olan öğrenci sayısı eğitim faaliyetlerinin durdurulmasından dolayı düşük kalmıştır. Bu gösterge dışında diğer göstergelerin neredeyse tamamında gerçekleşme oranları planlananların üstünde gerçekleşmiştir.				

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H5.2. Çevre Dostu Üniversite Faaliyetlerinin Artırılması ve Sürdürülebilirliğinin Sağlanması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG5.2.1. Enerji Kimlik Belgesi Alınan Bina Oranı (Yüzde)	20%	95%	98%	95%
PG5.2.2. Enerji ve Su Tasarrufu Sağlanan Bina Oranı (Yüzde)	20%	15%	18%	15%
PG5.2.3. Yenilenebilir Enerji Kullanım Oranı (Yüzde)	20%	-	2%	0%
PG5.2.4. Tasarımı Yapılan Açık Alan Miktarı (Dekar)	20%	2280	2290	2280
PG5.2.5. Diğer Atıklardan Ayrı Toplanan Değerlendirilebilir Atık Miktarı (ton)	20%	324	295	282
Açıklama/Yorum: Çevre dostu Üniversite faaliyetlerinin artırılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması kapsamında Üniversitemiz planlanan oranlara büyük oranda yaklaşmıştır ve sadece yenilenebilir enerji kullanım oranı göstergesine yönelik faaliyet yapılamamıştır.				

Amaç (A5)	ÇEVREYE DUYARLI YÖNETİM-ÜNİVERSİTE ANLAYIŞINI YERLEŞTİRMEK VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK			
Hedef	H5.3. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Düzeyinin Artırılması			
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2020 Yılı Planlanan	30.06.2020 Gerçekleşme
PG5.3.1. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans Sayısı (Adet)	50%	5	8	1
PG5.3.2. Dezavantajlı Gruplara Duyarlılık Bilincinin Kazandırılmasına Yönelik Düzenlenen Seminer / Konferans etkinliklerine katılımcı sayısı (Adet)	30%	1500	2400	0
PG 5.3.3. Dezavantajlı Grupların Birey Olarak Bağımsızlıklarını Geliştirmelerine Yardımcı Olmaya Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı (Adet)	20%	5	8	0
Açıklama/Yorum: Dezavantajlı gruplara duyarlılık düzeyinin artırılmasına yönelik seminer ve konferans faaliyetleri salgın sebebiyle verilememiş ve bu sebepten dolayı planlanan gösterge oranları gerçekleştirilememiştir. Eğitim öğretim faaliyetlerinin başlaması ile bu faaliyetlere yönelik çalışmalar yapılması ve gerçekleşme oranlarının artırılması planlanmaktadır.				